

**TÉRMINOS DE REFERENCIA  
(Acuerdo con Contratista Independiente)**

<b>Cargo:</b>	Consultor Especialista en Sistemas Informáticos
<b>Proyecto:</b>	Adquisición de medicamentos e insumos médicos y el fortalecimiento de las capacidades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) - AMEDIGSS
<b>Lugar de Destino:</b>	Ciudad de Guatemala, Guatemala
<b>Sección/Unidad:</b>	LCR, GTPC Guatemala
<b>Contrato/Nivel:</b>	IICA 2 / LICA 10
<b>Duración:</b>	Indefinido de acuerdo a buen desempeño y disponibilidad financiera.
<b>Supervisor:</b>	Coordinador/a Técnico del Proyecto IICA 2

### 1. Antecedentes generales del proyecto/asignación

La misión de UNOPS es servir a las personas necesitadas mediante la ampliación de la capacidad de las Naciones Unidas, los gobiernos y otros asociados para gestionar proyectos, infraestructuras y adquisiciones de forma sostenible y eficiente.

Dentro de estas tres áreas de conocimientos principales, UNOPS proporciona a sus asociados servicios transaccionales, de asesoramiento e implementación en proyectos que abarcan desde la construcción de escuelas y hospitales hasta la adquisición de bienes y servicios o la formación del personal local. UNOPS trabaja en estrecha colaboración con los gobiernos y las comunidades para garantizar una mayor sostenibilidad económica, social y ambiental en los proyectos que apoyamos, con especial énfasis en el desarrollo de la capacidad nacional.

Trabajando en algunos de los entornos más desafiantes del mundo, la visión de UNOPS es promover prácticas sostenibles de implementación en los contextos humanitario, de desarrollo y de consolidación de la paz, siempre con el objetivo de satisfacer o superar las expectativas de nuestros asociados.

Con un personal de más de 7.000 empleados repartidos en 80 países, UNOPS ofrece a sus asociados los conocimientos logísticos, técnicos y de gestión que necesiten y donde los necesiten. La estructura flexible y el alcance global de la organización hacen que ésta pueda responder a las necesidades de los asociados con celeridad y a su vez beneficiarse de las economías de escala.

### 2. Propósito y alcance de la asignación

La oficina de UNOPS en Guatemala está en búsqueda de candidatos/as internacionales, se anima a candidatos/as locales (nacionales de Guatemala) a postular, también serán considerados/as en este proceso.

**\*\*Candidatos/as locales (nacionales de Guatemala), serán considerados bajo escala salarial local\*\***

El/la Consultor/a Especialista en Sistemas Informáticos bajo la supervisión del Coordinador Técnico del Proyecto asignado, y en estrecha colaboración con los equipos de especialistas del proyecto, tendrá como objetivo principal asegurar la exitosa contratación, diseño, desarrollo y puesta en funcionamiento del software requerido por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), cuyo principal alcance es dotar a dicho Instituto de una plataforma informática de gestión y seguimiento de las adquisiciones y contrataciones de bienes, suministros, obras y servicios que requieran las dependencias del IGSS.

El/la Consultor/a Especialista en Sistemas Informáticos deberá apoyar al Coordinador Técnico y será el principal responsable de realizar el seguimiento y cumplimiento de las actividades planificadas por la firma consultora adjudicataria, encargada del desarrollo y puesta en funcionamiento del software mencionado en el párrafo anterior.

El/la Consultor/a Especialista en Sistemas Informáticos tendrá las siguientes funciones y responsabilidades:

- Participar activamente del proceso que permita la selección de la firma consultora para llevar a cabo el desarrollo del software.
- Participar en la presentación de la firma consultora, en cuanto al diseño de la base de datos del software y arquitectura del mismo, elaborando un informe que incluya observaciones y recomendaciones en cuanto a lo anterior especificado.
- Participar activamente de las reuniones que se lleven a cabo en cuanto a la comunicación que permita el intercambio de datos entre los sistemas actuales del IGSS, internos y externos al mismo, y el software a desarrollar.
- Supervisar en conjunto con los responsables asignados por parte del IGSS, del debido cumplimiento en la evolución del desarrollo del software.
- Participar en el diseño del origen de datos que permita contar con información analítica para explotación de los datos mediante el uso de indicadores, tableros u otro relacionado con los procesos de inteligencia de negocios.
- Mantener reuniones periódicas con el Jefe del Departamento de Informática del IGSS y con quien este designe, a fin de asegurar el debido cumplimiento en la evolución del desarrollo del software, mitigando cualquier tipo de errores o atraso en la ejecución de las actividades asociadas al proyecto.
- Presentar al Coordinador/a Técnico y a los equipos interdisciplinarios de UNOPS y del IGSS, los avances del proyecto de desarrollo, incluyendo un detalle de los productos logrados y de aquellos factores que pueden incidir en los alcances y plazos a futuro, incluyendo riesgos y manejo de los cambios.
- Hacer seguimiento de cada fase y cada hito del proyecto, monitoreando tiempos, costes, calidad y riesgos, detectando desviaciones y proponiendo según sea requerido, soluciones que permitan mitigar errores.
- Asegurar que el Proyecto destinado al desarrollo del software sea concluido apropiadamente.
- Participar según sea requerido, de la ejecución de los ciclos de prueba unitarias e integrales que resulten de cada sprint o finalización de cada producto.
- Participar de cada presentación por parte del contratista al IGSS de cada módulo finalizado y previamente testeado y aprobado.
- Participar activamente de la puesta en funcionamiento del software, asegurando el cumplimiento de las actividades planificadas para dicha etapa y la conformidad por parte del IGSS.

- Colaborar activamente en los talleres que se lleven a cabo en concepto de capacitaciones operativas y técnicas.
- Otras tareas asignadas por su supervisor directo y aquellas requeridas por el Gerente del Proyecto.

### **3. Seguimiento y control de los progresos**

- Evaluaciones de desempeño de acuerdo a los procedimientos de UNOPS.
- Reportes solicitados por el supervisor directo cuando sea necesario.

### **4. Producto final**

- El consultor entregará un informe final con el resumen de las actividades realizadas en su totalidad por parte de la firma consultora adjudicataria, que haya permitido contar con el software operativo en la oficina central del IGSS y en las unidades que dependan de la misma.

### **5. Calificaciones y experiencia**

#### **a. Educación**

- Es requerido título en Sistemas o Informática o afines.
- Máster o estudios superiores al título profesional son valorados.
- Se considerarán candidatos con cursos o certificaciones relacionados con redes de datos, de al menos 1 año de duración.
- Se considerarán candidatos con certificaciones en herramientas de Business Intelligence.

#### **b. Experiencia laboral**

- Mínimo 7 años de experiencia profesional comprobable en proyectos de desarrollo de software.
- Mínimo 5 a 7 años de experiencia profesional comprobable en proyectos tecnológicos .NET con motor de base de datos SQL Server u Oracle.
- Mínimo 2 integraciones de sistemas informáticos de diferentes tecnologías.
- Mínimo 2 proyectos con experiencia de trabajo en el marco de aplicación de metodologías ágiles (Scrum o similar).
- Experiencia comprobable en el uso avanzado de herramientas ofimáticas.
- Mínimo 2 años de experiencia en proyectos relacionados con herramientas de explotación de datos (BI)

Será valorado o deseable:

- Experiencia en gestión de pagos electrónicos, en plataforma con tecnología Web.
- Experiencia internacional de trabajo en países de América Latina y en particular países de Centro América.
- Experiencia en integración de equipos de trabajo multidisciplinarios.

#### **Idioma**

- Dominio del idioma español
- Conocimiento intermedio del inglés.

### c. Competencias clave

**Perspectiva Estratégica:** Desarrolla e implementa estrategias operacionales sostenibles, piensa a largo plazo y tiene en cuenta el contexto exterior con el objetivo de conformar la estructura de la organización. Anticipa y percibe el impacto y las implicaciones de actividades y decisiones futuras en otras partes de la organización.

**Desarrollo de Asociaciones:** Demuestra comprender el impacto que tiene su función en todos los asociados y siempre pone el asociado en primer lugar. Desarrolla y mantiene relaciones externas sólidas y es un asociado competente para otros.

**Enfoque basado en las Soluciones:** Evalúa los datos y los procedimientos que se deben seguir para lograr decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad al proceso de resolución de problemas.

**Orientación hacia los Resultados:** Establece de forma eficaz una línea de acción propia y/o para otros con el objetivo de alcanzar una meta. Las acciones desembocan en la correcta consecución de la tarea con especial atención a la calidad en todas las áreas. Identifica las oportunidades y toma la iniciativa para actuar. Comprende que el uso responsable de los recursos maximiza el impacto que podemos tener en nuestros beneficiarios.

**Integridad e inclusión:** Trata a todos los individuos con respeto, responde con tacto a las diferencias y anima a los demás a hacer lo mismo. Defiende las normas éticas y de la organización. Mantiene altos estándares de confianza. Es un modelo para la diversidad y la inclusión.

**Agilidad:** Está abierto al cambio y es flexible en un entorno con un elevado ritmo de trabajo. Adapta su perspectiva a las circunstancias o los requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias pasadas y modifica su propio comportamiento. El desempeño es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue mejoras continuas.

**Comunicación Efectiva:** Expresa ideas o hechos de forma clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y las necesidades de los demás. Escucha de forma activa y comparte de manera proactiva el conocimiento. Gestiona los conflictos de manera eficaz mediante la superación de las diferencias de opinión y la búsqueda de un denominador común.

**Liderazgo propio y de los demás:** Actúa como modelo positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de otros. Solo para administradores de personal: mediante el uso de estilos de liderazgo apropiados, actúa como modelo de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a los demás para que tengan éxito.

Autoridad del Proyecto (Nombre/Cargo):		Contratista (Nombre/Cargo):	
Firma	Fecha	Firma	Fecha