

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA (Contrato de Contratista Individual)**

Título: Asesor/a de Gestión y Monitoreo de Riesgos

Lugar de Destino: Ciudad de México, México

Sección / Unidad: LCR ORD

Contrato / Nivel: ICS11 - IICA3

Duración: Continuo

Supervisor: Director Regional LCR

### **1. Antecedentes y contexto organizacional**

La Oficina de Servicios para Proyectos de las Naciones Unidas (UNOPS) es un brazo operativo de las Naciones Unidas que apoya la implementación exitosa de los proyectos de construcción de paz, humanitarios y de desarrollo de sus socios en todo el mundo. Con el mandato de ser un recurso central de las Naciones Unidas, UNOPS proporciona servicios de infraestructura, adquisiciones y gestión de proyectos sostenibles a una amplia gama de gobiernos, donantes y organizaciones de las Naciones Unidas. Con más de 6.000 empleados/as repartidos en 80 países, UNOPS ofrece a sus socios el conocimiento logístico, técnico y de gestión que necesitan, donde lo necesitan. Al implementar alrededor de 1,000 proyectos para nuestros socios, UNOPS hace contribuciones significativas a los resultados sobre el terreno, en los entornos más desafiantes.

La Oficina del Director Regional (ODR) para la Región de América Latina y el Caribe (LCR) supervisa las actividades de UNOPS en más de 17 países. UNOPS trabaja de la mano con socios nacionales para lograr sus objetivos de desarrollo sostenible a través de la experiencia de UNOPS en adquisiciones, infraestructura, gestión de fondos y recursos humanos. En particular, UNOPS apoya a los socios en el desarrollo de sus propias capacidades al mismo tiempo que aumenta su capacidad de prestación de servicios en las áreas de infraestructura y adquisiciones de salud, obras públicas y educación, y gestión pública equitativa, entre otras.

La ODR apoya las actividades regionales, como:

- Proporciona visión estratégica y supervisión de la gestión de la cartera de LCR, y la alineación de los recursos regionales para lograr los propósitos de la UNOPS.
- Asegura la gestión adecuada de los riesgos estratégicos y operativos asociados con la cartera de compromisos de LCR.
- Determina el alcance de las entidades de UNOPS en la región y moviliza recursos y conocimientos brindando apoyo a actividades específicas dentro de la región.

- Proporciona representación en nombre de la Directora Ejecutiva/UNOPS y promueve el posicionamiento estratégico de UNOPS.
- Colabora con otras ODR y grupos de la sede, en particular para contribuir con el impulso de UNOPS en excelencia organizacional.


Este puesto dependerá directamente del Director Regional de LCR, es responsable de liderar la unidad de control de riesgos y calidad dedicada al proyecto PharmaMx, que es el principal proyecto de UNOPS en LCR y a nivel mundial. El objetivo del proyecto es apoyar al Gobierno de México en su esfuerzo por garantizar el derecho a la salud al mayor número de habitantes mediante la planificación y gestión de la compra consolidada de medicamentos (período 2021-2024), así como la asistencia en la elaboración de perfiles del sistema y modelo de compra consolidada de medicamentos para el sector salud del Gobierno de México. Este proyecto tiene 2 componentes principales:

- COMPONENTE 1 (Adquisición Transparente de Productos Farmacéuticos) - Gestión de compra consolidada plurianual de medicamentos e insumos médicos (suministro de necesidades durante el período 2022-2024) por un monto estimado de USD 6 mil millones.
- COMPONENTE 2 (Fortalecimiento de capacidades nacionales) - Fortalecimiento y desarrollo de capacidades de la modalidad de compra consolidada de medicamentos para el sector salud del Gobierno de México.

## **2. Responsabilidades funcionales**

El/la Asesor/a de Monitoreo y Gestión de Riesgos reporta al Director Regional y su rol principal es gestionar a alto nivel los riesgos, problemas y relaciones con contrapartes del proyecto PharmaMX y sus impactos regionales.

El proyecto PharmaMX tendrá un impacto significativo en la lucha regional del Sistema de Desarrollo de las Naciones Unidas contra la corrupción, la estrategia de la región LCR y, probablemente, un impacto en el posicionamiento global de UNOPS. El/la Asesor/a de Monitoreo y Gestión de Riesgos dirigirá un equipo que monitorea estos riesgos, problemas e impactos como una parte crítica de su alcance y trabajará en estrecha colaboración con los equipos en toda la región de LCR y la sede para garantizar una gestión estratégica eficaz para LCR.



El/la Asesor/a Regional de Monitoreo y Gestión de Riesgos trabajará en estrecha colaboración con el equipo del Proyecto, el equipo de Gestión de Riesgos de la Oficina de México, el equipo de Alianzas Regionales, la oficina de Gestión y Supervisión Regional, el equipo de Coordinación Regional y las diversas oficinas de país potencialmente afectadas por el enfoque regional del Proyecto PharmaMX.

Resumen de los resultados clave:

- I. Gestión de contrapartes de alto nivel
- II. Supervisión y gestión de riesgos de alto nivel
- III. Supervisión a la gestión de problemas
- IV. Herramientas y recursos
- V. Gestión de equipos
- VI. Gestión del conocimiento e innovación

#### **I. Gestión de contrapartes de alto nivel**

- En estrecha coordinación con el Director Regional y el Director de País, brinda asesoramiento estratégico al equipo de Alianzas en lo que respecta al desarrollo de la estrategia regional de gestión de alto nivel de contrapartes y plan de comunicación para PharmaMX.
- Recopila datos, actualiza al equipo de Alianzas con la información más reciente relacionada con problemas y riesgos que sean relevantes para las contrapartes claves.
- Lidera la redacción de informes a las contrapartes de alto nivel (Presidente de México, Ministerio de Relaciones Exteriores y otros ejecutivos) informando tanto interna como externamente según sea necesario.
- Monitorea y analiza los aportes de la Junta de Proyecto de la Oficina de País, la Unidad de Gestión de Riesgos de la Oficina de México, la unidad de PMO y el equipo del Proyecto para identificar información que pueda ser relevante a nivel regional y/o impactar a las partes interesadas en otras oficinas de país o globalmente.

#### **II. Supervisión y gestión de riesgos de alto nivel**

- Identifica y es responsable de la gestión de riesgos específicos de la región.
- Proporciona resúmenes completos al Director Regional de los riesgos relevantes de PharmaMX y su estado. Hace recomendaciones al Director Regional, basadas en evidencia, en relación con la gestión de esos riesgos. Trabaja en estrecha comunicación con las unidades de implementación a nivel de proyecto, así como con

las unidades de las Oficinas de País y las Oficinas de Gestión de Proyectos para discutir los cambios, la progresión e identificar los riesgos potenciales provenientes de la Regional, la Sede o áreas externas al proyecto que pueden afectar que el proyecto sea completado a tiempo y dentro del presupuesto establecido.

- Proporciona garantía de que todos los propietarios de riesgos relevantes gestionan los riesgos de forma adecuada, oportuna y de que siguen los procedimientos de escalamiento correctos. Brinda asesoría al equipo de Gestión de Riesgos de la Oficina de México con respecto a la mejora continua de la gestión de riesgos y los procedimientos de escalamiento. Asegura que los equipos de país fuera de México reciban la ayuda que necesitan para administrar y mitigar los riesgos instigados por el proyecto PharamaMX.
- Trabaja con socios (internos y externos) para garantizar una gestión eficaz del riesgo y una escalada adecuada, por ejemplo: dirige talleres de planificación/riesgos, eventos externos para garantizar una gestión e inteligencia eficaz.

### **III. Supervisión a la gestión de problemas**

- Gestiona problemas específicos de la gestión de PharmaMX, en estrecha coordinación con el Director Regional.
- Trabaja en estrecha comunicación con las unidades de implementación a nivel de proyecto, así como con las unidades de las Oficinas de País y equipos de Gestión de Proyectos para discutir los cambios, la progresión e identificar problemas potenciales provenientes del País, Regional, Sede o áreas externas al proyecto que puedan impactar en el cumplimiento del plazo o presupuesto del proyecto.
- Monitorea los problemas del Proyecto PharmaMX y la Oficina de País de México para evaluar el impacto a nivel regional y escalar o comunicar según sea necesario.
- Trabaja con equipos en los países fuera de México para ayudar a gestionar y mitigar los problemas instigados que puedan resultar del proyecto PharamaMX.

### **IV. Herramientas y recursos**

- Asegura que el desarrollo y/o la compra de paneles de monitoreo (dashboards) son apropiados y ajustados al objetivo, y capturan puntos de conversación (talking points), riesgos, problemas, etc.
- Asegura que los paneles de monitoreo (dashboard) están siempre actualizados y trabaja en estrecha colaboración con los equipos de toda la región para garantizar que los altos directivos de la región y de la organización tengan acceso en tiempo real a la

información crítica para la toma de decisiones informada y las discusiones con las contrapartes.

- Guía al/la Asesor/a Regional de Supervisión y Gestión para asegurar la implementación óptima de una herramienta de gestión de problemas regionales que pueda incorporarse al panel de monitoreo (dashboard).
- Guía al equipo de Alianzas para garantizar el desarrollo y la implementación de una herramienta de gestión de relaciones con la contraparte para realizar un seguimiento de los contactos de las contrapartes.

## **V. Gestión de equipos**

- Lidera y supervisa el trabajo de la Unidad de Gestión y Seguimiento de Riesgos, que incluye un/a Especialista y un/a Analista.
- Proporciona supervisión, asegurando el cumplimiento de las políticas existentes y las buenas prácticas por parte de los/as miembros del equipo, y de acuerdo con los estándares de UNOPS de ética, integridad y marco de responsabilidad y sostenibilidad financiera.
- Maneja y desarrolla al equipo con las habilidades y competencias necesarias para asegurar un desempeño óptimo y fomentar la formación de equipos diversos.
- Promueve el trabajo en equipo y la colaboración al proporcionar al equipo del proyecto una dirección, objetivos y orientación claros que les permita desempeñar sus funciones de manera responsable, eficaz y eficiente.
- Fomenta un ambiente de trabajo positivo, respetuoso tanto de hombres como de mujeres y de la diversidad, y asegura que se observen los más altos estándares de conducta.
- Planifica, lleva a cabo y/o responde a las revisiones y encuestas de evaluación del desempeño de UNOPS.

## **VI. Gestión del conocimiento e innovación**

- En colaboración con otro personal de Gestión de Riesgos, coordina y facilita talleres periódicos de riesgos con responsables y equipos de gestión de riesgos relevantes en todos los niveles organizativos para promover el desarrollo de capacidades y aumentar la conciencia sobre los riesgos en las funciones de gestión de riesgos.
- Contribuye a la difusión y el intercambio de buenas prácticas y lecciones aprendidas para la planificación y la creación de conocimientos.

- Hace recomendaciones al Director Regional sobre patrones y tendencias asociados con riesgos y problemas de gestión relacionados con PharmaMX y su impacto en la Región.

Otras responsabilidades relevantes de su área de experiencia según se le asigne.

#### **4. Requisitos**

##### **A. Educación**

- o Se requiere un título universitario avanzado (maestría o equivalente) y 7 años de experiencia relevante; O
- o Se requiere una licenciatura y 9 años de experiencia relevante

##### **B. Experiencia**

- o La experiencia relevante se define como 7 a 9 años de experiencia progresiva en gestión de riesgos estratégicos y/o gestión de proyectos estratégicos
- o Se requiere sólida experiencia profesional en desarrollo y gestión de proyectos, incluida la gestión de proyectos complejos en organizaciones del sector público o privado.
- o Se requiere experiencia comprobada en la gestión de múltiples partes interesadas en entornos complejos, incluido el trabajo con autoridades gubernamentales.
- o Años adicionales de experiencia son una ventaja distintiva.
- o La experiencia en el sector de la salud en adquisiciones y/o logística es una ventaja distintiva.

##### **C. Idiomas**

- o Se requiere español fluido
- o Se requiere un buen nivel de inglés (mínimo a un nivel intermedio).

##### **D. Certificaciones**

- o Certificación en PRINCE2 Practitioner y/o Foundation, PMP u otras certificaciones en gestión de riesgos son una ventaja.

## 5. Competencias



Desarrolla e implementa estrategias operacionales sostenibles, piensa a largo plazo y tiene en cuenta el contexto exterior con el objetivo de conformar la estructura de la organización. Anticipa y percibe el impacto y las implicaciones de actividades y decisiones futuras en otras partes de la organización.



Trata a todos los individuos con respeto, responde con tacto a las diferencias y anima a los demás a hacer lo mismo. Defiende las normas éticas y de la organización. Mantiene altos estándares de confianza. Es un modelo para la diversidad y la inclusión.



Actúa como modelo positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de otros. Solo para administradores de personal: mediante el uso de estilos de liderazgo apropiados, actúa como modelo de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a los demás para que tengan éxito



Demuestra comprender el impacto que tiene su función en todos los asociados y siempre pone al beneficiario en primer lugar. Desarrolla y mantiene relaciones externas sólidas y es un asociado competente para otros (si entra en sus funciones).



Establece de forma eficaz una línea de acción propia y/o para otros con el objetivo de alcanzar una meta. Las acciones desembocan en la correcta consecución de la tarea con especial atención a la calidad en todas las áreas. Identifica las oportunidades y toma la iniciativa para actuar. Comprende que el uso responsable de los recursos maximiza el impacto que podemos tener en nuestros beneficiarios.



Está abierto al cambio y es flexible en un entorno con un elevado ritmo de trabajo. Adapta su perspectiva a las circunstancias o los requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias pasadas y modifica su propio comportamiento. El desempeño es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue mejoras continuas.



Evalúa los datos y los procedimientos que se deben seguir para lograr decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad al proceso de resolución de problemas.



Expresa ideas o hechos de forma clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y las necesidades de los demás. Escucha de forma activa y comparte de manera proactiva el conocimiento. Gestiona los conflictos de manera eficaz mediante la superación de las diferencias de opinión y la búsqueda de un denominador común.

## 6. Firmas

Titular		
Nombre	Firma	Fecha
supervisor		
Nombre del	Firma	Fecha