

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA (Contrato de Contratista Individual)**

Título: Especialista de Monitoreo y Gestión de Riesgos

Lugar de Destino: Ciudad de México, México

Sección / Unidad: LCR ORD

Contrato / Nivel: ICS10 - IICA2

Duración: Continuo

Supervisor: Asesor/a Regional de Monitoreo y Gestión de Riesgos

### **1. Antecedentes y contexto organizacional**

La Oficina de Servicios para Proyectos de las Naciones Unidas (UNOPS) es un brazo operativo de las Naciones Unidas que apoya la implementación exitosa de los proyectos de construcción de paz, humanitarios y de desarrollo de sus socios en todo el mundo. Con el mandato de ser un recurso central de las Naciones Unidas, UNOPS proporciona servicios de infraestructura, adquisiciones y gestión de proyectos sostenibles a una amplia gama de gobiernos, donantes y organizaciones de las Naciones Unidas. Con más de 6.000 empleados/as repartidos en 80 países, UNOPS ofrece a sus socios el conocimiento logístico, técnico y de gestión que necesitan, donde lo necesitan. Al implementar alrededor de 1,000 proyectos para nuestros socios, UNOPS hace contribuciones significativas a los resultados sobre el terreno, en los entornos más desafiantes.

La Oficina del Director Regional (ODR) para la Región de América Latina y el Caribe (LCR) supervisa las actividades de UNOPS en más de 17 países. UNOPS trabaja de la mano con socios nacionales para lograr sus objetivos de desarrollo sostenible a través de la experiencia de UNOPS en adquisiciones, infraestructura, gestión de fondos y recursos humanos. En particular, UNOPS apoya a los socios en el desarrollo de sus propias capacidades al mismo tiempo que aumenta su capacidad de prestación de servicios en las áreas de infraestructura y adquisiciones de salud, obras públicas y educación, y gestión pública equitativa, entre otras.

La ODR apoya las actividades regionales, como:

- Proporciona visión estratégica y supervisión de la gestión de la cartera de LCR, y la alineación de los recursos regionales para lograr los propósitos de la UNOPS.
- Asegura la gestión adecuada de los riesgos estratégicos y operativos asociados con la cartera de compromisos de LCR.
- Determina el alcance de las entidades de UNOPS en la región y moviliza recursos y conocimientos brindando apoyo a actividades específicas dentro de la región.

- Proporciona representación en nombre de la Directora Ejecutiva/UNOPS y promueve el posicionamiento estratégico de UNOPS.
- Colabora con otras ODR y grupos de la sede, en particular para contribuir con el impulso de UNOPS en excelencia organizacional.

Este puesto reportará directamente al/la Asesor/a de Monitoreo y Gestión de Riesgos y lo/la apoyará con el Monitoreo y Gestión de Riesgos del proyecto PharmaMx, que es el principal proyecto de UNOPS en LCR y a nivel mundial. El objetivo del proyecto es apoyar al Gobierno de México en su esfuerzo por garantizar el derecho a la salud al mayor número de habitantes mediante la planificación y gestión de la compra consolidada de medicamentos (período 2021-2024), así como la asistencia en la elaboración de perfiles del sistema y modelo de compra consolidada de medicamentos para el sector salud del Gobierno de México. Este proyecto tiene 2 componentes principales

- COMPONENTE 1 (Adquisición Transparente de Productos Farmacéuticos) - Gestión de compra consolidada plurianual de medicamentos e insumos médicos (suministro de necesidades durante el período 2022-2024) por un monto estimado de USD 6 mil millones.
- COMPONENTE 2 (Fortalecimiento de capacidades nacionales) - Fortalecimiento y desarrollo de capacidades de la modalidad de compra consolidada de medicamentos para el sector salud del Gobierno de México.

## **2. Responsabilidades funcionales**

El/la Especialista de Monitoreo de Riesgos reporta al/la Asesor/a Regional de Monitoreo y Gestión de Riesgos y su función principal es apoyar al Director Regional en la gestión de alto nivel de riesgos, problemas y contrapartes relacionadas con el proyecto PharmaMX y sus impactos regionales. PharmaMX tendrá un impacto significativo en la lucha regional del Sistema de Desarrollo de las Naciones Unidas contra la corrupción, la estrategia de la región LCR y, probablemente, un impacto en el posicionamiento global de UNOPS. Por lo tanto, el rol será parte de un equipo que monitorea estos riesgos, problemas e impactos como una parte crítica de su alcance y trabajará en estrecha colaboración con los equipos en toda la región LCR y la sede para garantizar una gestión estratégica eficaz para LCR.

El/la Especialista en Monitoreo de Riesgos trabajará en estrecha colaboración con el Equipo del Proyecto, el Equipo de Gestión de Riesgos de la Oficina de México, el Equipo Regional de

Alianzas Regionales, la Oficina Regional de Gestión y Supervisión, el Equipo de Coordinación Regional y las diversas oficinas en los países potencialmente afectados por el enfoque regional del Proyecto PharmaMX.

Resumen de los resultados clave:

- I. Gestión de contrapartes de alto nivel
- II. Supervisión y gestión de riesgos de alto nivel
- I. Supervisión a la gestión de problemas
- III. Desarrollo de Herramientas y recursos
- IV. Gestión del conocimiento e innovación

#### **I. Gestión de contrapartes de alto nivel**

- En estrecha coordinación con el/la Asesor/a de Gestión y Monitoreo de riesgos, y el/la Jefe/a de programa, apoya al Equipo de Comunicaciones para garantizar una estrategia de participación de las contrapartes de alto nivel bien coordinada y coherente, y un plan de comunicación para PharmaMX.
- Apoya en la recopilación de datos, actualizando el Equipo de Alianzas con la información más reciente relacionada con problemas y riesgos que sean relevantes para las contrapartes claves.
- Supervisa y analiza las comunicaciones de proyectos, países y contrapartes regionales para garantizar la coherencia del mensaje y resaltar los posibles riesgos políticos, operativos o del proyecto en el enfoque de comunicación.
- Monitorea y analiza los aportes de la Junta de Proyecto de la Oficina de País, la Unidad de Gestión de Riesgos, la Unidad de PMO y el Equipo del Proyecto para identificar información que pueda ser relevante a nivel regional y/o impactar a las contrapartes en otras oficinas de país o globalmente.

#### **II. Supervisión y gestión de riesgos**

Según sea necesario:

- Identifica y apoya la gestión de riesgos que son específicos de la Región.
- Trabaja en estrecha comunicación con las unidades de implementación a nivel de proyecto, así como con las unidades de las Oficinas de País y las Oficinas de Gestión de Proyectos para discutir los cambios, la progresión e identificar riesgos potenciales provenientes del País, Regional, Sede o áreas externas al proyecto que pueden afectar que el proyecto sea completado a tiempo y dentro del presupuesto establecido.

- Trabaja en estrecha colaboración con los equipos relevantes/propietarios de gestión de riesgos. Consolida todos los riesgos relacionados con PharmaMX. Analiza y asegura que se hayan seguido los procedimientos de escalamiento correctos. Brinda asesoramiento al equipo de gestión de riesgos para ayudar a garantizar que los posibles riesgos corporativos se gestionen de forma eficaz.
- Apoya y orienta el trabajo con equipos de país fuera de México para ayudarles a gestionar y mitigar los riesgos instigados por el proyecto PharamaMX.
- Trabaja con socios (internos y externos) para garantizar una gestión eficaz del riesgo y una escalada adecuada.

### **III. Supervisión a la gestión de problemas**

Según sea necesario:

- Apoya a la gestión de problemas específicos de la gestión de PharmaMX.
- Monitorea los problemas de PharmaMX y la Oficina de México, para evaluar su impacto a nivel regional y escalar o comunicar según sea necesario.
- Trabaja con equipos de país fuera de México para ayudarlos a gestionar y mitigar los problemas provocados por el proyecto PharamaMX.
- Gestiona el registro de problemas relacionados con LCR y la Sede y prepara sesiones informativas y escaladas según sea necesario.

### **IV. Herramientas y recursos**

- Trabaja con el/la Asesor/a de Gestión y Monitoreo de Riesgos, el/la Analista de Gestión y Monitoreo de Riesgos y con el equipo de TIC para desarrollar o comprar un panel de monitoreo (dashboard) apropiado que considere los puntos de conversación, los riesgos y los problemas.
- Apoya el mantenimiento del panel (dashboard) según lo anterior, trabajando en estrecha colaboración con la región para garantizar que el liderazgo superior de la región y de la organización tenga acceso en tiempo real a la información crítica para la toma de decisiones informada y las discusiones con las partes interesadas.
- Trabaja con el/la Asesor/a Regional de Supervisión y Gestión para implementar una herramienta de gestión de problemas regionales que pueda incorporarse al panel.
- Trabaja con el Equipo de Alianzas para desarrollar una herramienta de gestión de relaciones con la contraparte para realizar un seguimiento de la participación de las contrapartes.

## **V. Gestión del conocimiento e innovación**

- Apoya en la recopilación de lecciones aprendidas.
- Contribuye a la difusión y el intercambio de mejores prácticas y lecciones aprendidas para la planificación y la creación de conocimientos.
- Apoya al/la Asesor/a de Gestión y Monitoreo de Riesgos para hacer recomendaciones al Director Regional sobre patrones y tendencias asociados con Riesgos y Problemas relacionados con PharmaMX y su impacto en la Región.

Apoyo en otras tareas que le sean asignadas.

## **4. Requisitos**

### **A. Educación**

- o Se requiere un título universitario avanzado (maestría o equivalente) y 5 años de experiencia relevante; O
- o Se requiere una licenciatura y 7 años de experiencia relevante.

### **B. Experiencia**

- o La experiencia relevante se define como 5 a 7 años de experiencia en gestión de riesgos estratégicos y/o gestión de proyectos estratégicos
- o Se requiere una sólida experiencia profesional en desarrollo y gestión de proyectos, incluida la gestión de proyectos complejos en organizaciones del sector público o privado.
- o Se requiere experiencia previa en actividades de gestión de riesgos y problemas en proyectos con numerosos equipos multidisciplinarios y multiculturales.
- o La experiencia en la configuración y el seguimiento de paneles de control de riesgos y problemas es una ventaja distintiva.
- o Las habilidades avanzadas usando Microsoft Project o aplicaciones similares son una ventaja distintiva.
- o Se valorará experiencia previa en el sistema de la ONU o UNOPS.

### **C. Idiomas**

- o Español fluido
- o Se requiere un buen nivel de inglés (mínimo un nivel intermedio).

## 5. Competencias



Desarrolla e implementa estrategias operacionales sostenibles, piensa a largo plazo y tiene en cuenta el contexto exterior con el objetivo de conformar la estructura de la organización. Anticipa y percibe el impacto y las implicaciones de actividades y decisiones futuras en otras partes de la organización.



Trata a todos los individuos con respeto, responde con tacto a las diferencias y anima a los demás a hacer lo mismo. Defiende las normas éticas y de la organización. Mantiene altos estándares de confianza. Es un modelo para la diversidad y la inclusión.



Actúa como modelo positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de otros. Solo para administradores de personal: mediante el uso de estilos de liderazgo apropiados, actúa como modelo de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a los demás para que tengan éxito



Demuestra comprender el impacto que tiene su función en todos los asociados y siempre pone al beneficiario en primer lugar. Desarrolla y mantiene relaciones externas sólidas y es un asociado competente para otros (si entra en sus funciones).



Establece de forma eficaz una línea de acción propia y/o para otros con el objetivo de alcanzar una meta. Las acciones desembocan en la correcta consecución de la tarea con especial atención a la calidad en todas las áreas. Identifica las oportunidades y toma la iniciativa para actuar. Comprende que el uso responsable de los recursos maximiza el impacto que podemos tener en nuestros beneficiarios.



Está abierto al cambio y es flexible en un entorno con un elevado ritmo de trabajo. Adapta su perspectiva a las circunstancias o los requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias pasadas y modifica su propio comportamiento. El desempeño es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue mejoras continuas.



Evalúa los datos y los procedimientos que se deben seguir para lograr decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad al proceso de resolución de problemas.



Expresa ideas o hechos de forma clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y las necesidades de los demás. Escucha de forma activa y comparte de manera proactiva el conocimiento. Gestiona los conflictos de manera eficaz mediante la superación de las diferencias de opinión y la búsqueda de un denominador común.

## 6. Firmas

Titular		
Nombre	Firma	Fecha
supervisor		
Nombre del	Firma	Fecha