

---

**TERMES DE RÉFÉRENCE**  
**(Contrat de prestataire individuel)**

**Titre :** Chauffeur  
**Projet :** Multiple  
**Lieu d'affectation :** Port-au-Prince, Haïti  
**Section/Groupe :** UNOPS/ HTOC  
**Contrat/Niveau :** LICA - 2  
**Superviseur :** Responsable de l'unité d'approvisionnement

**1. Informations générales sur le projet / la mission**

(Description brève du contexte national, spécifique au secteur ou pertinent dans lequel le prestataire interviendra)

UNOPS-Haïti travaille en Haïti depuis 16 ans dans la gestion de projet, d'approvisionnement et des services de logistique pour le Gouvernement Haïtien, d'autres agences des Nations Unies et les organisations internationales en matière de communication, la gouvernance, et de l'expertise de l'ingénierie.

**2. Objectif et portée de la mission**

(Description précise et détaillée des activités, tâches et responsabilités du prestataire, y compris les déplacements le cas échéant)

Sous la supervision du Responsable de l'unité d'approvisionnement, le Chauffeur sera responsable de :

Fournir des services de conduite fiables et sûrs pour le transport du personnel autorisé ou de matériels sensibles.

Le Chauffeur doit avoir une attitude positive envers le personnel et toute autre personne autorisée à être transportée.

Il doit démontrer un sens élevé de responsabilité, de courtoisie, de tact et la capacité à travailler avec des gens de différentes nationalités et de différents milieux culturels.

1.- Assurer un service de conduite prudent et sur :

- Conduire en toute sécurité le personnel autorisé et dans le cas de missions de paix, assurer le transport de marchandises, et/ou le transport de marchandises dangereuse ou sensibles;
- Assurer la distribution et la collecte du courrier, documents et autres ;
- Rencontre du personnel officiel à l'aéroport et faciliter les formalités d'immigration et de douanes tel que requis.

2.- Utiliser de façon adéquate les véhicules :

- Maintien correct et journalier des livres de bord ;
- Participation à la préparation de la planification de l'entretien des véhicules et rapports sur les entretiens effectués.

3.- Entretenir de façons journalières le véhicule assigné en procédant :

- Changement d'huile ;
- Vérification de l'état de la batterie, l'eau, les freins et les pneus etc.;

- Réparations mineures et en organisation des réparations majeures,
- Maintien du véhicule en bon état.

4.- Assurer de la disponibilité des documents et pièces détachés :

- Assurance du véhicule ;
- Documents de bord du véhicule ;
- Carte de la ville et du pays ;
- Trousse de premiers soins ;
- Les pièces de rechange nécessaires.

5.- Assurer que toutes les actions telles que prévues par les règles et règlement de l'organisation sont prises immédiatement en cas d'accident.

### **3. Contrôles de suivi et des progrès**

(Description claire des résultats, jalons et indicateurs de performance clés et/ou exigences de rapports mesurables qui permettront la surveillance des performances)

- Evaluation des performances
- Maintien des « cars log » sur une base journalière

### **4. Produit final**

(Définition du produit final : enquête terminée, système de surveillance configuré, atelier terminé, etc.)

**N/A**

### **5. Qualifications et expérience**

(Liste des qualifications, de l'expérience et de l'expertise attendues du prestataire individuel. Les niveaux de formation et d'expérience indiqués doivent correspondre au niveau du contrat.)

#### **a. Formation** (Niveau et domaine de formations requis et/ou privilégiés)

- Niveau d'étude secondaire exigé
- Permis de conduire;
- Se conformer aux procédures d'utilisation de véhicules figurant dans les directives de l'UNOPS et d'autres directives connexes ;
- Réussir le test de conduire donné et autorisé par les fonctionnaires de l'UNOPS est un atout;
- Excellente maîtrise du Créole oral et écrit est obligatoire.
- Niveau intermédiaire de la langue Française est requise.

#### **b. Expérience professionnelle**

(Nombre d'années et domaines d'expérience requis. Une distinction claire doit être faite entre expérience requise et expérience pertinente.)

- Avoir deux (2) ans d'expérience au poste de chauffeur est requis
- De bons antécédents de conduire un atout;
- Connaissance du code de la route et aptitude à effectuer de petites réparations d'automobile

---

**c. Compétences clés**

(Connaissances techniques, compétences personnelles et compétences en gestion de personnel en rapport avec les performances attendues sur la mission)



Démontre une compréhension des effets de son rôle sur tous les partenaires et accorde la priorité aux bénéficiaires. Forge et entretient des relations externes fortes et constitue un partenaire compétent pour les autres (si cela s'applique à son rôle).



Évalue les données et les processus afin de prendre des décisions logiques et pragmatiques. Adopte une approche neutre et rationnelle en calculant les risques. Applique l'innovation et la créativité à une démarche de résolution des problèmes.



Établit efficacement une série de mesures pour soi-même et pour les autres pour atteindre un objectif. Les actions posées mènent à l'accomplissement total de la tâche en respectant les exigences de qualité dans tous les domaines. Repère les possibilités et prend des initiatives pour les saisir. Comprend qu'un usage responsable des ressources optimise l'effet de nos activités auprès des bénéficiaires.



Traite tous les individus avec respect ; accorde de la considération aux différences et encourage les autres à faire de même. Incarne les normes éthiques et organisationnelles. Répond à de hautes exigences en matière d'honnêteté. Est un modèle pour les questions de diversité et d'inclusion.



Ouvert au changement et flexible dans un environnement très dynamique. Adapte efficacement son approche pour suivre l'évolution des circonstances ou des besoins. Apprend de son expérience et modifie son comportement. Ses résultats sont cohérents, même sous pression. Cherche continuellement l'amélioration.



Exprime des idées ou faits de manière claire, concise et ouverte. La communication indique une considération pour les sentiments et les besoins des autres. Écoute activement et partage ses connaissances spontanément. Gère les conflits efficacement en respectant les différences et en trouvant un terrain d'entente.



Agit comme exemple positif contribuant à l'esprit d'équipe. Collabore et soutient le perfectionnement des autres. Pour les responsables seulement : agit en tant qu'exemple positif de leadership, motive, dirige et inspire les autres à réussir, utilise des styles de leadership appropriés.

### Les compétences de fonction:

#### Gestion des connaissances et apprentissage

- Partage des connaissances et expérience
- Bonne connaissance de la route et aptitude à effectuer de petites réparations.

#### Efficacité opérationnelle

- Bonne connaissance du territoire nationale et spécifiquement du Sud des conditions des routes et de circulations
- Sensibilisation aux questions de sécurité et sûreté ;
- Faire preuve de discernement dans le contexte des tâches assignées ;
- Sens élevé de responsabilité, opérer en conformité avec les règlements routiers et de sûreté ;
- Excellente connaissance du protocole ;
- Excellente connaissance des questions de sécurité.

Autorité du projet (nom/titre) :		Détenteur du contrat (nom/titre) :	
Signature	Date	Signature	Date