

UNOPS

La UNOPS es un órgano de las Naciones Unidas responsable de las infraestructuras, las adquisiciones y la gestión de proyectos (Resolución 65/176 del 2010 de la Asamblea General).

UNOPS tiene presencia en 23 países de América Latina y el Caribe. Sus tres áreas prioritarias de acción son: infraestructura sostenible, adquisiciones públicas y gestión de proyectos.



MISIÓN

La misión de UNOPS es ayudar a las personas a mejorar sus condiciones de vida y a los países a lograr la paz y un desarrollo sostenible.

ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) brinda asistencia y apoyo técnico en la gestión de adquisiciones destinadas a abastecer al sistema de salud pública.

Las poblaciones más pobres y vulnerables del mundo son las más dependientes de bienes y servicios públicos. Los precios de las medicinas constituyen una barrera significativa para el acceso a medicamentos efectivos y seguros en los países en desarrollo e imponen una carga importante en los presupuestos gubernamentales.

Las adquisiciones públicas eficientes son vitales para alcanzar el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3 "Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades".

SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ADQUISICIONES

- Asesoría en licitaciones y contrataciones públicas.
- Revisión y elaboración de especificaciones técnicas y pliegos de licitación.
- Evaluación de ofertas y recomendación de adjudicación.
- Seguimiento de entrega y distribución.
- Promoción de adquisiciones sostenibles.

- Evaluación independiente de procesos de adquisición.
- Diagnóstico de desempeño de la institución o del departamento de compras.
- Identificación de puntos de fuga y estrategia.
- Propuesta y acompañamiento en reorganización de procesos y funciones.
- Emisión y administración de contratos y órdenes de compra.
- · Gestión financiera.

GUATEMALA

En respuesta a los casos de corrupción que se hicieron públicos entre los años 2015 y 2016, amenazando la institucionalidad del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS).

Desde junio de 2016 la Junta Directiva del IGSS solicitó la asistencia de UNOPS, con el objeto de mejorar la calidad y transparencia de los procesos de adquisición de medicamentos y material médico-quirúrgico gestionados por el IGSS, a través del fortalecimiento de las capacidades de compra del Instituto con el propósito de mejorar los niveles de atención, de procesos y de gerencia del IGSS hasta alcanzar estándares de clase mundial.



Los resultados positivos obtenidos con UNOPS son gracias a la apertura del mercado en la adquisición de medicamentos y también a la consolidación de nuevas instituciones que van a garantizar que los resultados sean permanentes.

Carlos Contreras, Presidente del IGSS (2018)

CONSOLIDACION DE PEDIDOS: MAYOR EFICICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA COMPRA DE MEDICAMENTOS

UNOPS ha gestionado y adjudicado la compra de 370 códigos de medicamentos requeridos para abastecer las unidades médicas del IGSS, durante un periodo de 12 meses. Como resultado de la compra consolidada de medicamentos, se ha diversificado la base de proveedores del IGSS y se lograron **ahorros del 55%** sobre el presupuesto de referencia de compras anteriores.

GENERACION DE AHORROS: MEDICINAS DE CALIDAD A MENOR PRECIO

En cuatro procesos de licitación competitiva, UNOPS ha adquirido medicamentos de calidad para el IGSS por monto de 129.5 millones USD sobre un presupuesto oficial de 284.6 millones USD, habiéndole ahorrado al IGSS **un monto de 155 millones USD** con referencia a los precios pagados anteriormente por medicamentos similares.

Eventos de licitación	Año	# de medicamentos adquiridos	% de ahorro promedio
Primero	2017	17	43%
Segundo	2017	62	58%
Tercero	2017	149	35%
Cuarto	2018	370	55%

Procesos licitatorios realizados en apoyo al IGSS, 2017-2018

ACCESO OPORTUNO A LOS MEDICAMENTOS: ABASTECIMIENTO SEGURO

UNOPS ha logrado gestionar el abastecimiento oportuno de 124 unidades médicas del IGSS, con la calendarización de entregas trimestrales y una tasa de cumplimiento superior al **95%**. Además, se generó mayor participación de proveedores nacionales e internacionales; en el último proceso, se adjudicaron contratos a **40 proveedores**, entre 62 participantes.

PROMOCION DE LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: COOPERACION CON LA SOCIEDAD CIVIL

UNOPS ha suscrito un acuerdo de cooperación con el capítulo nacional de Transparencia Internacional con el objeto de promover una mayor transparencia en la gestión pública, mediante el acompañamiento y la observación de los procesos de adquisición desarrollados en el marco de la asistencia al IGSS,

HONDURAS

Durante los años 2013 y 2014, pacientes y familiares denunciaron la grave escasez de medicinas esenciales y material médico que ponía en riesgo su salud e incluso retrasaba las operaciones quirúrgicas en los centros de atención pública de Honduras.

Esta situación, sumado a los casos de corrupción descubiertos por el organismo judicial, alentaron la firme determinación del Gobierno por incrementar la competitividad y la transparencia.

En este contexto, el Gobierno solicitó la asistencia de UNOPS para que diera apoyo técnico al Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) y la Secretaría de Salud (SESAL) en licitaciones destinadas a abastecer clínicas y hospitales.

En el 2018, UNOPS y la SESAL firmaron una enmienda para ampliar el convenio de "asistencia técnica en la adquisición de medicamentos y consumibles de laboratorios".



Honduras ha logrado significativas rebajas de precios, en productos médicos de calidad, a través de las licitaciones que ha realizado a través de UNOPS.

> Delia Rivas, Ministra de la Secretaría de Salud (2017)



GENERACIÓN DE AHORROS: SE COMPRÓ MÁS MEDICINAS CON EL MISMO PRESUPUESTO

La primera licitación para el Instituto Hondureño del Seguro Social, de más de 300 ítems, UNOPS consiguió ahorros significativos, desde un mínimo de un 40%, llegando hasta un 300% sobre los precios de referencia iniciales.

Gracias a los esfuerzos de UNOPS en Honduras, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) ha obtenido un 24% de ahorro, y la Secretaría de Salud un 11%, resultando en un **17%** como total general de ahorros en adquisiciones.

SE AMPLIÓ LA CANTIDAD DE MEDICAMENTOS QUE ORIGINALMENTE SE HABÍA PREVISTO ADQUIRIR

El ahorro en la compra de medicamentos permitió ampliar la cantidad de medicamentos que originalmente se había previsto adquirir y comprar más medicinas con el mismo presupuesto.

AMPLIACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN DEL MERCADO

Este proyecto generó una mayor participación debido a la igualdad de condiciones en la adjudicación, logrando un mayor número de participantes y fomentando desarrollo económico de las empresas locales.

Este proyecto benefició directamente a una cantidad mas amplia de personas que utilizan los servicios públicos de salud.

TRANSPARENCIA

La transparencia de los procesos licitatorios llevados a cabo por UNOPS logró resultados contundentes y ha permitido generar mayor confianza ciudadana en las instituciones públicas de salud en Honduras.

Institución	Monto de Compra (USD)	% de ahorro promedio
IHSS	34,5 MM	24%
SESAL	125 MM	11%
Total	159,6 MM	17%

VALOR AGREGADO DE UNOPS EN LA COMPRA MEDICAMENTOS

TRANSPARENCIA EN LAS COMPRAS PÚBLICAS

La transparencia en las adquisiciones y los resultados de los procesos de licitación generan confianza ciudadana y un fortalecimiento de las instituciones públicas, logrando:

- Mejor gestión de recursos públicos destinados al sector salud.
- Mayor competencia y diversidad de proveedores.
- Desarrollo económico local al contar con mayor participación de fabricantes y distribuidores nacionales.

AHORROS EN EL PRESUPUESTO PÚBLICO

Las estrategias de compras consolidadas y procesos de adquisiciones transparentes ha permitido ahorrar millones de dólares en los presupuestos públicos.

• Los ahorros obtenidos en la compra de medicamentos e insumos médicos de calidad a menor precio permiten a las entidades del sector salud la adquisición de más medicamentos e insumos con el mismo presupuesto, logrando ofrecer mayor accesibilidad a la población que más los necesita.

ACCESO A MEDICAMENTOS DE CALIDAD

UNOPS sigue un protocolo estricto para determinar la calidad de los medicamentos adquiridos, de conformidad con las mejores prácticas nacionales e internacionales. La evaluación técnica incluye la verificación de los siguientes requisitos:

- Registro sanitario expedido por la autoridad regulatoria nacional y/o certificado de reconocimiento mutuo.
- Certificado de cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura de acuerdo a la OMS, expedido por las autoridades del país de origen.
- Certificado de análisis de control de calidad de producto terminado.
- Estudios de bio-equivalencia demuestren que un medicamento genérico tiene la misma eficacia terapéutica que el de referencia.
- Información adicional (Hojas de datos o Formulación cualitativa / cuantitativa).
- Vida útil del producto y manejo de cadena de frio.
- Fármaco-vigilancia.

FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES

UNOPS ofrece un diagnóstico de la eficiencia con la que se realizan las compras públicas (herramienta PEAT), y propone acciones y recomendaciones a fin de mejorar las estructuras y procesos institucionales que fortalezcan la capacidad institucional. Se brinda capacitación al personal responsable de las compras a través de dos pasos:

- <u>Capacitación en el trabajo</u> (on the job training): a través de las metodologías aplicadas por UNOPS el personal de la institución podrá participar de las etapas de planificación, estrategia de compra, elaboración de pliegos de licitación y podrán presenciar en calidad de observadores la apertura de ofertas y evaluación de las mismas.
- Capacitación ad hoc: UNOPS ofrece cursos y actividades de capacitación desarrollados a la medida de las necesidades de la institución receptora tales como: definición y cuantificación de requerimientos; planificación y estrategia de adquisición de medicamentos; evaluación y negociación de ofertas; gestión de proyectos, etc.