

TÉRMINOS DE REFERENCIA

(Acuerdo de Contratista Individual -ICA)

Cargo:	Gerente de Proyecto - Tecnologías de la Información y la
comunicación (TIC)	
Proyecto:	Infraestructura TIC para el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social - IGSS
Lugar de Destino:	Ciudad de Guatemala, Guatemala
Sección/Unidad:	Centro de Proyectos Guatemala (GTPC)
Contrato/Nivel Propuesto:	Ongoing - ICS- 11
Supervisor:	Gerente de Programa

1. Antecedentes generales del proyecto/asignación (Proyecto IGSS-INFRA)

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) es un órgano de las Naciones Unidas responsable de las infraestructuras, las adquisiciones y la gestión de proyectos (Resolución 65/176 de 2010 de la Asamblea General). Nuestra misión es ayudar a las personas a mejorar sus condiciones de vida y a los países a lograr la paz y un desarrollo sostenible. Las tres áreas prioritarias de UNOPS corresponden a:

i) Infraestructura Sostenible: UNOPS diseña, construye, repara y mantiene infraestructuras en algunos de los entornos más desafiantes del mundo. Sus actividades se centran en el desarrollo de infraestructura de transporte, educación y salud, entre otras áreas. **ii) Adquisiciones públicas:** UNOPS es un recurso central de adquisiciones del sistema de las Naciones Unidas y los Gobiernos. Enfatiza en una entrega de bienes y servicios eficiente, transparente y sostenible. **iii) Gestión de proyectos:** UNOPS gestiona al año más de mil proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz para distintos asociados, garantizando calidad, eficacia y resultados que cumplan con los más altos estándares.

El trabajo de UNOPS busca la sostenibilidad medioambiental, social y económica, la cual contribuye a los progresos de equidad y bien común de los países en los que opera, promoviendo así el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas más necesitadas. UNOPS tiene presencia en 23 países de América Latina y el Caribe. Los servicios, productos y asistencia técnica cumplen con los principios de la administración pública de transparencia, equidad, integridad, libre competencia, imparcialidad, moralidad, eficacia, eficiencia y respeto de las instituciones nacionales.

Por su parte, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) presenta una brecha considerable de infraestructura y equipamiento hospitalario. Frente a esta situación, la Junta Directiva del IGSS ha priorizado la construcción de hospitales, a través de un ambicioso plan de infraestructura a nivel nacional, ejecutado en dos fases. La **primera fase** del Plan Maestro para la Modernización y Ampliación de la Red Hospitalaria y servicios del IGSS se desarrolló durante los años 2007-2018 y contó con la asistencia técnica de UNOPS para la construcción, equipamiento y supervisión de 17

hospitales en la Ciudad de Guatemala, Quetzaltenango, Sololá, Totonicapán, San Marcos, Huehuetenango, Quiché, Quetzaltenango y Puerto Barrios. En este contexto, la **segunda fase**, a desarrollarse entre 2020 y 2025, implica la construcción de tres (3) hospitales y su respectivo equipamiento a través de UNOPS, mediante el proyecto IGSS-INFRA, con la finalidad de incrementar la cobertura de atención médica por intermedio de infraestructura y equipamiento hospitalario que mejore y acerque los servicios de salud a los derechohabientes. El objetivo del proyecto IGSS-INFRA consiste en brindar apoyo al Seguro Social para fortalecer las capacidades de gestión y operativas a través de la ejecución de los procesos necesarios para la implementación de la segunda etapa del Plan Maestro para la Modernización y Ampliación de la Red Hospitalaria en Guatemala.

En este contexto el/la Gerente de Proyecto de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) será responsable de ejecutar el componente de tecnologías de la información y la comunicación con énfasis en los siguientes resultados:

1. Realizar un análisis/diagnóstico de todos los sistemas tecnológicos a nivel de hardware, software y redes del Instituto de Seguridad Social y la red de hospitales para determinar el alcance de los requerimientos que permitan la renovación tecnológica eficiente y sostenible.
2. Diseñar y ejecutar el plan para la implementación de los cambios tecnológicos requeridos a nivel de hardware, software y redes.
3. Asegurar gestión de calidad en todas las actividades y productos del componente.
4. Contratar y supervisar al equipo de expertos/as técnicos especializados en las áreas relevantes para asegurar el cumplimiento del plan con eficiencia y calidad.
5. Dependiendo de la magnitud de las intervenciones tecnológicas a desarrollar, y en colaboración con la unidad de adquisiciones, participar en los procesos de contratación de las empresas de tecnología que realizarán las actividades relevantes a nivel de hardware, software y/o redes. Así como supervisar el trabajo realizado por las empresas contratadas garantizando la eficiencia y calidad de los resultados.

2. Propósito y alcance de la asignación

El/la Gerente de proyectos será responsable de redactar/leer la Documentación de Inicio del Proyecto (PID, por sus siglas en inglés) y el acuerdo jurídico, y deberá tener un completo entendimiento de los términos y condiciones, así como de las funciones y responsabilidades de los asociados/las partes interesadas, con el objetivo de garantizar que los productos de los proyectos cumplan con los estudios de viabilidad de UNOPS y del cliente.

El éxito del (de los) proyecto(s) y, por consiguiente, de la labor del Gerente/a de proyectos se basará en los criterios de éxito de los compromisos adoptados por UNOPS, que están vinculados a las responsabilidades descritas a continuación.

Un/a Gerente de proyectos de este nivel 3 es responsable de uno o más proyectos de nivel 3 de UNOPS. De un Gerente/a de proyectos de este nivel se espera que gestione uno o más proyectos complejos y de alto riesgo. Los proyectos dependerán de varios proveedores externos para que su ejecución se realice con éxito y tendrán un calendario ajustado.

El/la Gerente de proyectos será responsable de todos los aspectos relativos al ciclo de vida de los proyectos. Además, deberá ser capaz de aplicar, de **forma independiente**, los deberes y las responsabilidades de los criterios de éxito de los proyectos que se enumeran a continuación:

Gestión de las partes interesadas:

- Establecer relaciones sólidas de trabajo con el Comité del proyecto (Ejecutivo, usuarios sénior y proveedores sénior), el cliente y las partes interesadas.
- Gestionar la comunicación y asegurar que las partes interesadas estén al corriente de las actividades, los progresos y las excepciones del proyecto, y estén en posición de aceptar los productos acordados.
- aconsejar al cliente sobre cuestiones que puedan afectar al logro de los resultados esperados, incluyendo aspectos de la sostenibilidad y requisitos posteriores al proyecto como el mantenimiento.
- Gestionar el flujo de información entre el Comité del proyecto/Director del Centro de Operaciones y el (los) proyecto(s).

Resultados y desempeño:

- Desarrollar y mantener actualizados planes de proyectos.
- Ejecutar los planes de proyecto aprobados, incluyendo el establecimiento de hitos, dentro de las tolerancias definidas por el Comité del proyecto.
- Integrar dimensiones de sostenibilidad, como la inclusión social y de género, y aspectos ambientales y económicos en el ciclo de vida del proyecto.
- Gestionar la producción de los productos solicitados, asumiendo la responsabilidad del progreso general y del uso de recursos, e incorporando las medidas correctivas que sean necesarias.
- Actuar de enlace con proveedores externos o gestores de cuentas.
- Autorizar paquetes de trabajo.
- Asesorar al Comité del proyecto y a la Gerente de Portafolio sobre cualquier desviación del plan original.
- Identificar y gestionar riesgos de manera que se alcance el mayor beneficio posible tanto para el cliente como para las partes interesadas.
- Gestionar y revisar la calidad de los productos y asegurar que se acepten los productos obtenidos.
- Supervisar y evaluar el desempeño de los proveedores de servicios.
- Identificar e informar al supervisor acerca de las oportunidades de negocio potenciales de UNOPS.
- Identificar e informar al supervisor acerca de las posibles amenazas al estudio de viabilidad

Procedimientos:

- Seguir las instrucciones del ciclo de gestión de proyectos y garantizar el cumplimiento de todas las políticas de la organización (Directivas de la Organización e Instrucciones Administrativas).
- Preparar/adaptar los siguientes planes para que el Comité del proyecto los apruebe: I. Documentación de Inicio del Proyecto; II. Planes de fase/excepción y descripciones relevantes de los productos.
- Preparar los siguientes informes: **i.** Informes de desarrollo **ii.** Informes de final de fase **iii.** Lista de verificación del cierre operativo **iv.** Informe final del proyecto **v.** Informe de la entrega
- Conservar lo siguiente: **i.** Archivo electrónico (Electronic Blue File). **ii.** Archivos de adquisiciones, recursos humanos y finanzas en función de lo que necesiten estos grupos según la DO12.
- Asegurar que todos los gastos cumplen con el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de UNOPS.
- Gestionar presupuestos, flujos de caja y obligaciones para asegurar que se obtienen los productos deseados y que los contratistas y el personal reciben a tiempo sus pagos correspondientes.
- Entender y gestionar los gastos generales de UNOPS, los gastos imputables y los gastos corporativos relacionados tal y como se aplican al proyecto.
- Comprender la estructura única de las Naciones Unidas y presupuestar adecuadamente al personal.
- Gestionar y ser responsable de los gastos en el presupuesto (basado en informes financieros fiables).
- Cuando el Gerente/a de proyectos no tenga ninguna delegación como oficial autorizado para comprometer fondos, conservará estas responsabilidades y supervisará e instruirá/solicitará a otros que se encarguen de los compromisos y desembolsos pertinentes.

Gestión de los conocimientos:

- Participar en las comunidades de intercambio de prácticas pertinentes.
- Interactuar activamente con otros directores de proyectos y con la comunidad de gestión de proyectos con el fin de poner en común casos prácticos, lecciones aprendidas y mejores prácticas en el Knowledge System.
- Proporcionar comentarios a los responsables de las distintas prácticas (Practice Leads) sobre las políticas, apoyando la orientación con el propósito de seguir mejorando las políticas de UNOPS.
- Completar las lecciones aprendidas utilizando la plantilla de informes.
- Incorporar las lecciones aprendidas de otros utilizando la plantilla de planificación.

Gestión del personal:

- Dirigir y motivar al equipo de gestión de proyectos.

- Asegurar que se establezca la actitud esperada de los miembros del equipo.
- Asegurar que se realizan revisiones del desempeño.
- Identificar al personal que destaque en su trabajo y comunicárselo al Director del Centro de Operaciones.
- Conocer a la perfección todas las modalidades de contratos del personal de UNOPS, incluyendo ICA y funcionarios.
- Seleccionar, contratar y formar a equipos si es necesario según el plan de proyecto.
- Desempeñar el papel de Director del equipo, a menos que haya otra persona designada para ese puesto.
- Desempeñar el papel de Apoyo al proyecto, a menos que haya otra persona o función corporativa o del programa designada para ese puesto.
- Garantizar la seguridad de todo el personal y cumplir con las normas del Departamento de Seguridad de Las Naciones Unidas.

Principios y valores fundamentales:

- Comprender y respetar los principios de sostenibilidad de UNOPS.
 - i. Buscar formas de integrar los principios de sostenibilidad de UNOPS en la gestión diaria de proyectos.
 - ii. Buscar oportunidades para apoyar la igualdad de género en el lugar de trabajo.
 - iii. Defender y comunicar aspectos sobre la sostenibilidad de los proyectos a las partes interesadas.
- Comprender y respetar el concepto de titularidad y capacidad nacional.
 - i. Entender los principios de la Declaración de París sobre la eficacia de la ayuda e integrarlos en los planes de proyecto.
 - ii. Buscar oportunidades para contratar a personal local cualificado.
 - iii. Buscar formas de desarrollar la capacidad de los homólogos locales.
- Asociaciones y coordinación.
 - i. Comprender el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD) y UNOPS y la situación del proyecto dentro del sistema de las Naciones Unidas.
 - ii. Esforzarse por establecer sólidos acuerdos de asociación y una coordinación eficaz entre los actores relevantes del proyecto (p. ej.: las Naciones Unidas, gobiernos, organizaciones no gubernamentales u otros asociados pertinentes).
- Rendición de cuentas sobre resultados y utilización de los recursos.
 - i. Los procesos de gestión de proyectos están diseñados para conseguir la máxima rendición de cuentas y transparencia y los mejores resultados. Si un proyecto o proceso no está en consonancia con estos principios, será responsabilidad del Gerente/a de proyectos plantearse a un supervisor.
- Excelencia.
 - i. Contribuir a la innovación y la adopción de normas sobre mejores prácticas en términos de sostenibilidad y calidad.

3. Controles de supervisión y progreso:

El/La Gerente de proyecto será supervisado/a por la Dirección a cargo del Proyecto y su trabajo será verificado y evaluado periódicamente. Para ello deberá, entre otras actividades: Preparar y

presentar con regularidad informes de proyecto o financieros de acuerdo con las condiciones de los asociados y de UNOPS para la presentación de informes. Revisar con regularidad el estado del proyecto y emplear los criterios de desempeño (alcance, costo, calendario y calidad) para evaluarlo. Registrar el progreso de los proyectos en informes tal y como se exige en los procedimientos estándares de la organización. Supervisar y analizar de manera rutinaria los datos de la ejecución de los proyectos en el sistema de registro. Asegurarse de que todas las personas del equipo del proyecto hagan un seguimiento de los hitos y metas y actualicen los mismos con regularidad en todas las fases del proyecto.

General: Garantizar que del (de los) proyecto (s) se obtengan los resultados esperados dentro de los límites de tolerancia establecidos en cuanto a tiempo, costo, calidad, alcance, riesgo y beneficios. Asimismo, el/la Gerente de proyectos es responsable de que el proyecto obtenga un resultado capaz de lograr los beneficios definidos en el (los) estudio(s) de viabilidad. Contribuir a los objetivos y las necesidades generales de las operaciones.

4. Calificaciones y experiencia:

a. Educación

- Título universitario superior (equivalente a Maestría) preferiblemente en Ciencias de la Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería en Sistemas o carrera afín.
- El título de maestría puede ser reemplazado por título universitario de licenciatura (equivalente a un «Bachelor's degree») y dos años adicionales de experiencia relevante.
- Deseable certificaciones en Gestión de proyectos como PRINCE2, PMP, PMI u otras similares,
- Deseable certificaciones en Oracle (DBA, Tuning, PL/SQL), Microsoft (ASP, ASP.Net), Gestión de proyectos (UML, Metodologías ágiles)).

b. Experiencia laboral

Experiencia:

- Se requiere siete (7) años, **o más, en función de los títulos académicos**, de experiencia progresiva en la planificación, implementación y gestión de proyectos en el áreas de sistemas Informáticos que incluyan hardware, software y redes.
- Experiencia en la coordinación y gestión técnica y financiera de los proyectos en el ámbito de organizaciones tanto del sector público y/o privado y/o organismos internacionales .
- Deseable experiencia gestionando proyectos de sistemas y/o infraestructura informática en el sector salud.

c. Idiomas:

- Se requiere español a nivel fluido / avanzado.
- Se requiere inglés a nivel intermedio. Deseable nivel avanzado.

Competencias funcionales deseables:

- Estar familiarizado/a con las operaciones y objetivos de sistemas integrales en el ámbito de las TIC.
- Buen conocimiento de la gestión de proyectos TIC, diseño e implementación de sistemas, metodologías de monitoreo y evaluación, fuertes habilidades conceptuales y analíticas y habilidades demostradas de resolución de problemas.
- Capacidad para desarrollar y supervisar grandes sistemas institucionales, centralizados o descentralizados.
- Conocimiento sobre la gestión de calidad y metodologías de desarrollo de software.
- Capacidad analítica conceptual y estratégica para entender los problemas de los sistemas de información y operacionales de las instituciones asociadas para cada proyecto, a fin de analizar y evaluar a fondo los asuntos críticos de los sistemas.
- Experiencia en la toma de decisiones en campo y en la gestión de equipos.

5. Competencias



Desarrolla e implementa estrategias operacionales sostenibles, piensa a largo plazo y tiene en cuenta el contexto exterior con el objetivo de conformar la estructura de la organización. Anticipa y percibe el impacto y las implicaciones de actividades y decisiones futuras en otras partes de la organización.



Demuestra comprender el impacto que tiene su función en todos los asociados y siempre pone al beneficiario en primer lugar. Desarrolla y mantiene relaciones externas sólidas y es un asociado competente para otros (si entra en sus funciones).



Evalúa los datos y los procedimientos que se deben seguir para lograr decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad al proceso de resolución de problemas.



Establece de forma eficaz una línea de acción propia y/o para otros con el objetivo de alcanzar una meta. Las acciones desembocan en la correcta consecución de la tarea con especial atención a la calidad en todas las áreas. Identifica las oportunidades y toma la iniciativa para actuar. Comprende que el uso responsable de los recursos maximiza el impacto que podemos tener en nuestros beneficiarios.



Trata a todos los individuos con respeto, responde con tacto a las diferencias y anima a los demás a hacer lo mismo. Defiende las normas éticas y de la organización. Mantiene altos estándares de confianza. Es un modelo para la diversidad y la inclusión.



Está abierto al cambio y es flexible en un entorno con un elevado ritmo de trabajo. Adapta su perspectiva a las circunstancias o los requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias pasadas y modifica su propio comportamiento. El desempeño es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue mejoras continuas.



Expresa ideas o hechos de forma clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y las necesidades de los demás. Escucha de forma activa y comparte de manera proactiva el conocimiento. Gestiona los conflictos de manera eficaz mediante la superación de las diferencias de opinión y la búsqueda de un denominador común.



Actúa como modelo positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de otros. Solo para administradores de personal: mediante el uso de estilos de liderazgo apropiados, actúa como modelo de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a los demás para que tengan éxito.

Autoridad del Proyecto (Nombre/Cargo):		Contratista (Nombre/Cargo):	
Firma	Fecha	Firma	Fecha