

**TÉRMINOS DE REFERENCIA
(Acuerdo con Contratista Independiente)**

Cargo:	Responsable de Ingeniería de Calidad
Lugar de Destino:	Ciudad de Guatemala, Guatemala
Sección/Unidad:	LCR- GTPC Guatemala
Nivel:	LICA - 10
Contrato:	Indefinido (contrato abierto, sujeto a requerimientos organizativos, disponibilidad de fondos y desempeño satisfactorio)
Supervisor/a:	Gerente del Programa

1. Antecedentes generales del proyecto/asignación

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) es un órgano de las Naciones Unidas responsable de las infraestructuras, las adquisiciones y la gestión de proyectos (Resolución 65/176 de 2010 de la Asamblea General). Nuestra misión es ayudar a las personas a mejorar sus condiciones de vida y a los países a lograr la paz y un desarrollo sostenible. Las tres áreas prioritarias de UNOPS corresponden a:

i) Infraestructura Sostenible: UNOPS diseña, construye, repara y mantiene infraestructuras en algunos de los entornos más desafiantes del mundo. Sus actividades se centran en el desarrollo de infraestructura de transporte, educación y salud, entre otras áreas. ii) Adquisiciones públicas: UNOPS es un recurso central de adquisiciones del sistema de las Naciones Unidas y los Gobiernos. Enfatiza en una entrega de bienes y servicios eficiente, transparente y sostenible. iii) Gestión de proyectos: UNOPS gestiona al año más de mil proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz para distintos asociados, garantizando calidad, eficacia y resultados que cumplan con los más altos estándares.

El trabajo de UNOPS busca la sostenibilidad medioambiental, social y económica, la cual contribuye a los progresos de equidad y bien común de los países en los que opera, promoviendo así el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas más necesitadas. UNOPS tiene presencia en 23 países de América Latina y el Caribe. Los servicios, productos y asistencia técnica cumplen con los principios de la administración pública de transparencia, equidad, integridad, libre competencia, imparcialidad, moralidad, eficacia, eficiencia y respeto de las instituciones nacionales.

Por su parte, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) presenta una brecha considerable de infraestructura y equipamiento hospitalario. Frente a esta situación, la Junta Directiva del IGSS ha priorizado la construcción de hospitales, a través de un ambicioso plan de infraestructura a nivel nacional, ejecutado en dos fases. La primera fase del Plan Maestro para la Modernización y Ampliación de la Red Hospitalaria y servicios del IGSS se desarrolló durante los años 2007-2018 y contó con la asistencia técnica de UNOPS para la construcción, equipamiento y supervisión de 17 hospitales en la Ciudad de Guatemala, Quetzaltenango, Sololá, Totonicapán, San Marcos, Huehuetenango, Quiché, Quetzaltenango y Puerto Barrios. En este contexto, la segunda fase, a desarrollarse entre 2020 y 2025, implica la construcción de tres (3) hospitales y su respectivo equipamiento a través de UNOPS, mediante el Programa INFRAIGSS, con la finalidad de incrementar la cobertura de atención médica por intermedio de infraestructura y equipamiento hospitalario que mejore y acerque los servicios de salud a los derechohabientes. El objetivo del Programa INFRAIGSS consiste en brindar apoyo al Seguro Social para fortalecer las capacidades de gestión y operativas a través de la ejecución de los procesos

necesarios para la implementación de la segunda etapa del Plan Maestro para la Modernización y Ampliación de la Red Hospitalaria en Guatemala.

2. Propósito y alcance de la asignación

Para la ejecución de este Programa se requiere la conformación de un equipo multidisciplinario de profesionales en distintas especialidades, entre ellos un/a Especialista en Aseguramiento de Calidad, quien bajo la dirección general de el/la Gerente de Programa realizará las actividades necesarias para la conducción exitosa del proyecto. Debido a la magnitud y complejidad del Programa, es necesario la intervención del referido especialista, para asegurar la calidad, no solo de las obras a implementar, sino de la integralidad de los procesos y actividades a realizar en el marco del mismo.

Responsabilidades:

- Coordinar las acciones de control de calidad del Programa.
- Realizar el seguimiento a los compromisos de presentación de los entregables del Programa así como el aseguramiento de la calidad de los mismos.
- Asesorar al Gerente del Programa, velando porque los procedimientos y entregables de los distintos componentes del Programa se realicen de acuerdo con los estándares de calidad de UNOPS.
- Realizar la estandarización de los procesos y formatos de los documentos del Programa.
- Asegurar que los equipos técnicos de los diferentes componentes del Programa implementen los procesos y la estandarización de la documentación
- Colaborar con el IGSS para la obtención de toda la documentación técnica que UNOPS requiera para la consecución de los objetivos de calidad del Programa.
- Realizar el monitoreo y control a los compromisos de presentación de los entregables de la Supervisión de las Obras así como el aseguramiento de la calidad de los mismos.
- Verificar los informes mensuales de supervisión, solicitando las correcciones que sean necesarias de acuerdo a la calidad esperada.
- Realizar el monitoreo de los Planes de Control de calidad de las obras
- Asistir a las reuniones de seguimiento de las obras entre el Contratista, la Supervisión y UNOPS
- Recopilar la documentación de todas las actividades que se van desarrollando en la obra, asegurando que esta información sea completa y de calidad
- Asesorar al Gerente de Proyecto y a los Coordinadores de obra en aspectos relacionados con la calidad de las mismas.
- Asistir a las reuniones internas del equipo del Programa y de los proyectos
- Asesorar al Programa, dentro de su especialidad, cuando sea requerido.
- Asesorar al Gerente del Programa y Gerentes de Proyectos en la elaboración de Informes en el área de su especialidad.

Para las obras en las que UNOPS lleve a cabo la supervisión directa:

- Aprobar, dar seguimiento y verificar el cumplimiento del Plan de Control de Calidad presentado por el Contratista de construcción.
- Auditar la ejecución de todos los ensayos de control de calidad y procesos constructivos que ejecutará el Contratista de construcción
- Coordinar los ensayos de contraste para verificar la calidad de los materiales y procesos constructivos, empleados por el Contratista de construcción.
- Coordinar levantamientos topográficos de contraste de los que realice el Contratista de construcción; así como verificar que los resultados de estos cumplen con las especificaciones

- técnicas del proyecto.
- Verificar y certificar la calidad y cantidad de obra ejecutada.
 - Inspeccionar y aceptar o rechazar el trabajo que se está llevando a cabo en campo, a fin de asegurar que el trabajo se realice conforme a los documentos contractuales (planos y especificaciones técnicas).
 - Revisión de los informes mensuales del Control de Calidad del Contratista y recomendar la conformidad o no para validar estimaciones de obra del Contratista.
 - Certificar el cumplimiento del control de calidad en aspectos técnicos, aprobación de los DARC (Documentos de aprobación de requisitos contractuales), ambientales y de seguridad ocupacional de la obra realizada por el Contratista.
 - Revisar las instalaciones del laboratorio de campo y central, equipos y procedimientos de ensayos tanto de laboratorio como de toma de muestras de campo.
 - Solicitar las certificaciones de la cantidad y condición del equipo de laboratorio utilizado por el Contratista, en el control de calidad, verificando que sea el requerido durante la ejecución de los trabajos, así como también que los equipos se encuentren debidamente calibrados y certificados por autoridad competente a nivel nacional.
 - Verificar que se corrijan aquellos procesos u ordenar el retiro de aquellos materiales que no reúnan los requisitos indicados en las especificaciones técnicas y que puedan conducir a un detrimento significativo de la calidad de la obra, hasta que el Contratista realice las acciones correctivas de forma satisfactoria, o que el Contratista demuestre técnicamente lo contrario a satisfacción del Supervisor.
 - Mantener coordinación con el Ingeniero de Control de Calidad del Contratista, con los especialistas y personal de campo.
 - Llevar un registro detallado de los procesos a fin de que se confirme un producto terminado conforme a las especificaciones técnicas. Evaluar la realización de ensayos de contraste que confirmen la aceptación de la obra en general.
 - Determinará si el equipo, herramientas, materiales y mano de obra, son de la calidad necesaria para realizar el trabajo de acuerdo a las especificaciones técnicas. En cuanto al equipo, éste deberá estar en condiciones de operación y las herramientas dentro del período de vida útil.
 - Revisará, verificará y analizará el inicio y terminación de cada subproceso.

Gestión de las partes interesadas:

- Asesorar en la gestión de la comunicación y en asegurar que las partes interesadas estén al corriente de las actividades, los progresos y las excepciones de ejecución del Programa y de las obras.

Resultados y desempeño:

- Seguimiento de calidad de las operaciones de construcción.
- Asesorar a los Coordinadores de las obras en la revisión de la documentación de las valorizaciones, solicitudes de pagos y órdenes de cambio, presentadas por los Contratistas, asegurando la calidad de los mismos.
- Participar en la recepción provisoria de las obras, la recepción definitiva y la liquidación final de las obras, para asegurar que los procesos y documentos cuenten con la calidad esperada en forma y contenido.
- Preparar informes especiales, cuando sea necesario y/o cuando el Gerente del Programa de UNOPS y/o el Gerente de Proyecto lo solicite.
- Asegurar que en los procedimientos del Programa, se integren acciones de sostenibilidad, como la inclusión social y de género, y aspectos ambientales, de seguridad y seguridad ocupacional de acuerdo a las políticas de seguridad, instrucciones administrativas, planes y procedimientos del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y UNOPS.

Procedimientos:

- Garantizar el cumplimiento de todas las políticas de la organización (Directivas de la Organización e Instrucciones Administrativas).
- Revisión de los Informes Mensuales de los diferentes componentes , para asegurar la calidad y uniformidad de los mismos.

Gestión de los conocimientos:

- Sistematizar las lecciones aprendidas utilizando la plantilla de informes.

Principios y valores fundamentales:

- Comprender y respetar los principios de sostenibilidad de UNOPS.
 - Buscar formas de integrar los principios de sostenibilidad de UNOPS en la gestión diaria de la supervisión de las obras.
 - Buscar oportunidades para apoyar la igualdad de género en el lugar de trabajo.
 - Comunicar aspectos sobre la sostenibilidad de los proyectos a las partes interesadas.
- Comprender y respetar la capacidad y propiedad nacional.
 - Comprender los principios de la declaración de París sobre la eficacia de la ayuda y de incorporarlos en los planes de proyecto
- Armonización dentro del Sistema de Naciones Unidas (SNU)
 - Comprender el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDAF) y el lugar de la UNOPS/proyecto en el SNU.
 - Conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la contribución del proyecto a los mismos.
- Excelencia.
 - Contribuir a la innovación y la adopción de normas sobre mejores prácticas en términos de sostenibilidad y calidad.

3. Seguimiento y control de los progresos

Este contrato se establece en la modalidad de contrato mensual regular, es decir se requiere una prestación de servicios continuada durante el periodo del contrato efectuándose los pagos asociados al presente contrato al final de cada mes natural.

La conformidad de servicios del profesional estará a cargo de la Gerencia del Programa.

4. Calificaciones y experiencia**a. Educación**

- Es requerido contar con un título universitario a nivel de licenciatura en Ingeniería Civil o Arquitectura.
- Será valorado aportar estudios o cursos de especialización en aseguramiento de la calidad de obras.
- Será valorado contar con maestría en carreras afines y podrá sustituir algunos años de experiencia relevante.

b. Experiencia laboral

1. Se requieren como mínimo siete (7) años de experiencia (o menos, en función de los méritos académicos) en el aseguramiento de la calidad de obras.
2. Será valorada experiencia en aseguramiento de la calidad de obras de construcción, supervisión de edificaciones, en el área de control de calidad.
3. Será valorada experiencia con el programa MS PROJECT.

c. Idioma

- Es requerido el dominio del idioma español (oral y escrito).
- Es deseable el conocimiento del inglés a nivel trabajo (oral y escrito).

5. Competencias

Demuestra comprender el impacto que tiene su función en todos los asociados y siempre pone al beneficiario en primer lugar. Desarrolla y mantiene relaciones externas sólidas y es un asociado competente para otros (si entra en sus funciones).



Evalúa los datos y los procedimientos que se deben seguir para lograr decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad al proceso de resolución de problemas.



Establece de forma eficaz una línea de acción propia y/o para otros con el objetivo de alcanzar una meta. Las acciones desembocan en la correcta consecución de la tarea con especial atención a la calidad en todas las áreas. Identifica las oportunidades y toma la iniciativa para actuar. Comprende que el uso responsable de los recursos maximiza el impacto que podemos tener en nuestros beneficiarios.



Trata a todos los individuos con respeto, responde con tacto a las diferencias y anima a los demás a hacer lo mismo. Defiende las normas éticas y de la organización. Mantiene altos estándares de confianza. Es un modelo para la diversidad y la inclusión.



Está abierto al cambio y es flexible en un entorno con un elevado ritmo de trabajo. Adapta su perspectiva a las circunstancias o los requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias pasadas y modifica su propio comportamiento. El desempeño es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue mejoras continuas.

Términos de Referencia



Expresa ideas o hechos de forma clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y las necesidades de los demás. Escucha de forma activa y comparte de manera proactiva el conocimiento. Gestiona los conflictos de manera eficaz mediante la superación de las diferencias de opinión y la búsqueda de un denominador común.



Actúa como modelo positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de otros. Solo para administradores de personal: mediante el uso de estilos de liderazgo apropiados, actúa como modelo de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a los demás para que tengan éxito.

Autoridad del Proyecto (Nombre/Cargo):		Contratista (Nombre/Cargo):	
Firma	Fecha	Firma	Fecha