

**TÉRMINOS DE REFERENCIA
(Acuerdo con Contratista Independiente)**

Cargo:	Responsable de Ingeniería Eléctrica
Proyecto:	INFRAIGSS
Lugar de Destino:	Ciudad de Guatemala, Guatemala
Sección/Unidad:	GTPC
Contrato/Nivel:	LICA 10
Supervisor/a:	Leticia González, Gerente de Proyectos

1. Antecedentes generales del proyecto/asignación (Proyecto IGSS-INFRA)

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) es un órgano de las Naciones Unidas responsable de las infraestructuras, las adquisiciones y la gestión de proyectos (Resolución 65/176 de 2010 de la Asamblea General). Nuestra misión es ayudar a las personas a mejorar sus condiciones de vida y a los países a lograr la paz y un desarrollo sostenible. Las tres áreas prioritarias de UNOPS corresponden a:

i) Infraestructura Sostenible: UNOPS diseña, construye, repara y mantiene infraestructuras en algunos de los entornos más desafiantes del mundo. Sus actividades se centran en el desarrollo de infraestructura de transporte, educación y salud, entre otras áreas. **ii) Adquisiciones públicas:** UNOPS es un recurso central de adquisiciones del sistema de las Naciones Unidas y los Gobiernos. Enfatiza en una entrega de bienes y servicios eficiente, transparente y sostenible. **iii) Gestión de proyectos:** UNOPS gestiona al año más de mil proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz para distintos asociados, garantizando calidad, eficacia y resultados que cumplan con los más altos estándares.

El trabajo de UNOPS busca la sostenibilidad medioambiental, social y económica, la cual contribuye a los progresos de equidad y bien común de los países en los que opera, promoviendo así el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas más necesitadas. UNOPS tiene presencia en 23 países de América Latina y el Caribe. Los servicios, productos y asistencia técnica cumplen con los principios de la administración pública de transparencia, equidad, integridad, libre competencia, imparcialidad, moralidad, eficacia, eficiencia y respeto de las instituciones nacionales.

Por su parte, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) presenta una brecha considerable de infraestructura y equipamiento hospitalario. Frente a esta situación, la Junta Directiva del IGSS ha priorizado la construcción de hospitales, a través de un ambicioso plan de infraestructura a nivel nacional, ejecutado en dos fases. La **primera fase** del Plan Maestro para la Modernización y Ampliación de la Red Hospitalaria y servicios del IGSS se desarrolló durante los años 2007-2018 y contó con la asistencia técnica de UNOPS para la construcción, equipamiento y supervisión de 17 hospitales en la

Ciudad de Guatemala, Quetzaltenango, Sololá, Totonicapán, San Marcos, Huehuetenango, Quiché, Quetzaltenango y Puerto Barrios. En este contexto, la **segunda fase**, a desarrollarse entre 2020 y 2025, implica la construcción de tres (3) hospitales y su respectivo equipamiento a través de UNOPS, mediante el proyecto IGSS-INFRA, con la finalidad de incrementar la cobertura de atención médica por intermedio de infraestructura y equipamiento hospitalario que mejore y acerque los servicios de salud a los derechohabientes. El objetivo del proyecto IGSS-INFRA consiste en brindar apoyo al Seguro Social para fortalecer las capacidades de gestión y operativas a través de la ejecución de los procesos necesarios para la implementación de la segunda etapa del Plan Maestro para la Modernización y Ampliación de la Red Hospitalaria en Guatemala.

2. Propósito y alcance de la asignación

El/La Responsable en Ingeniería Eléctrica será el/la asesor/a principal en materia de su especialidad para la Gerente de Proyecto y la Gerente de Programa para los 17 centros de salud que serán remodelados así como para los 6 hospitales que serán construidos incluyendo un hospital de alta complejidad (nivel 3). El/La Ingeniero/a, conjuntamente con la Gerente de Proyecto, será responsable de la definición y cumplimiento de la estrategia para la remodelación y construcción de dichos centros de salud.

Las principales funciones que cumplirá el/la Responsable en Ingeniería Eléctrica se relacionan con los servicios que presta UNOPS en el área de infraestructura, los cuales pueden incluir las siguientes actividades:

- Revisión de proyectos ejecutivos, de obras de edificación desde el punto de vista de su especialidad, a fin de asegurar la consistencia y compleción de cada proyecto, así como identificar y proponer oportunidades de mejora en los diseños, presupuestos, soluciones o modos de ejecución.
- Preparación de respuestas técnicas a consultas de eventuales oferentes de procesos licitatorios que involucren diseños, ejecución o supervisión de obras de infraestructura, desde su especialidad.
- Asesoramiento o participación en Comités de Evaluación de ofertas que involucren diseños, ejecución o supervisión de obras de infraestructura.
- Análisis de informes técnicos emitidos por terceras partes relacionados con la revisión de diseños o la ejecución de obras de infraestructura, verificando, en su rama de especialidad, el cumplimiento de las condiciones establecidas en los contratos de diseños u obras suscritos con terceros por UNOPS o sus asociados.
- Participación y asesoría técnica en la fase de preparación de propuestas de proyectos, identificando estudios y diseños a realizar, liderando los mismos en su rama de especialidad y definiendo todos los aspectos técnicos necesarios para asegurar una correcta ejecución de las intervenciones, de acuerdo a los principios y prácticas de UNOPS y a normatividad aplicable en el país.
- Asesoría en la selección de equipos técnicos para la implementación de proyectos de infraestructura incluyendo la elaboración de Términos de Referencia, apoyo en entrevistas, proceso de selección, entre otros.
- Asesoramiento con la dirección de proyectos de infraestructura, considerando aspectos técnicos, de calidad, recursos humanos intervinientes, presupuestos, riesgos, cronogramas, entre otros.

- Deberá realizar visitas técnicas coordinadas a los proyectistas y contratistas, en estudio y obra respectivamente, para monitorizar el avance de la ejecución de los proyectos y brindar asesoría técnica para que las obras se lleven a cabo según la planificación.
- Elaboración de reportes técnicos que incluyan metodología, resultados, conclusión y recomendaciones.
- Asegurar que los proyectos de infraestructura contemplen desde su concepción el aspecto de sostenibilidad y que éste se mantenga a lo largo de todo el proceso.
- Cualquier otro asesoramiento técnico que sean requeridos por los/las Gerentes de Proyectos en materias de su especialidad.

3. Seguimiento y control de los progresos

Este contrato se establece en la modalidad de Contrato Retainer y supone un acuerdo marco que se expide por un período de tiempo durante el cual se pueden precisar los servicios del/la Contratista de modo intermitente. La activación del día de trabajo se realizará de acuerdo al plan de trabajo aprobado por el/la supervisor/a.

Mensualmente el/la Contratista deberá presentar la solicitud de pago sustentada con un informe de actividades y una indicación de los días empleados en el desarrollo de sus funciones.

La Unidad Contratante o Responsable de Proyecto deberá indicar de forma precisa y específica su conformidad con el informe del/la Contratista y requerirá expresamente el pago de los días trabajados a la unidad de RRHH de UNOPS.

El departamento de RRHH de UNOPS realizará el pago previa conformidad del servicio por parte del Gerente del Programa de UNOPS o persona que este designe.

El pago final asociado al presente contrato estará supeditado a la presentación del informe final por parte del/la contratista y la aceptación y conformidad del mismo por parte de UNOPS.

El/la supervisor/a realizará el seguimiento y control de los progresos del contratista mediante los siguientes resultados:

- Cumplimiento del plan de trabajo establecido y sujeto a un cronograma mensual de actividades a realizar.
- El/la contratista deberá informar con carácter mensual del cumplimiento del plan de trabajo y los días de trabajo realizados.

El/la supervisor/a ejercerá el control de los progresos mediante los informes de avance y el monitoreo del plan de trabajo definido por UNOPS.

4. Producto final

Informe Final de consultoría: Al término definitivo del contrato el/la consultor/a deberá entregar un informe final de consultoría a UNOPS. En dicho informe se reflejará una relación de los trabajos/ actividades realizados incluyen los avances y resultados obtenidos en relación a las actividades indicadas en el punto 2 del presente Término de Referencia. Se deberá indicar con detalle la estructura y archivo de la documentación generada tanto física como digital, así como la relación de clientes y proveedores con los que ha mantenido relación.

El informe recogerá toda la información necesaria para un correcto cierre de proyecto o traspaso de

funciones. El informe se presentará en original y copia magnética. Este informe será revisado y validado por UNOPS siendo indispensable la conformidad y aceptación del informe para la realización del último pago o armada asociado al contrato.

5. Calificaciones y experiencia

a. Educación

- Se requiere aportar estudios universitarios completos (equivalente a Bachelor's Degree), de preferencia en Ingeniería Eléctrica o carreras afines.
- Aportar estudios de especialización, post-grado y/o maestría en Ingeniería Eléctrica, los cuales pueden sustituir algunos de los años de experiencia.
- Se requiere registro vigente en el Colegio de Ingenieros de Guatemala.

b. Experiencia laboral

- Se requiere aportar experiencia mínima relevante de siete (7) años (o menos dependiendo de las credenciales académicas que posea) en ejecución o supervisión de obras de infraestructura en instalaciones Eléctricas.
- Se requiere aportar experiencia en proyectos de infraestructura hospitalaria.

c. Idiomas

- Es requerido el idioma español fluido.
- Deseable conocimientos de inglés a nivel intermedio.

6. Competencias clave



Desarrolla e implementa estrategias operacionales sostenibles, piensa a largo plazo y tiene en cuenta el contexto exterior con el objetivo de conformar la estructura de la organización. Anticipa y percibe el impacto y las implicaciones de actividades y decisiones futuras en otras partes de la organización.



Demuestra comprender el impacto que tiene su función en todos los asociados y siempre pone al beneficiario en primer lugar. Desarrolla y mantiene relaciones externas sólidas y es un asociado competente para otros (si entra en sus funciones).



Evalúa los datos y los procedimientos que se deben seguir para lograr decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad al proceso de resolución de problemas.



Establece de forma eficaz una línea de acción propia y/o para otros con el objetivo de alcanzar una meta. Las acciones desembocan en la correcta consecución de la tarea con especial atención a la calidad en todas las áreas. Identifica las oportunidades y toma la iniciativa para actuar. Comprende que el uso responsable de los recursos maximiza el impacto que podemos tener en nuestros beneficiarios.



Trata a todos los individuos con respeto, responde con tacto a las diferencias y anima a los demás a hacer lo mismo. Defiende las normas éticas y de la organización. Mantiene altos estándares de confianza. Es un modelo para la diversidad y la inclusión.



Está abierto al cambio y es flexible en un entorno con un elevado ritmo de trabajo. Adapta su perspectiva a las circunstancias o los requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias pasadas y modifica su propio comportamiento. El desempeño es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue mejoras continuas.



Expresa ideas o hechos de forma clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y las necesidades de los demás. Escucha de forma activa y comparte de manera proactiva el conocimiento. Gestiona los conflictos de manera eficaz mediante la superación de las diferencias de opinión y la búsqueda de un denominador común.



Actúa como modelo positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de otros. Solo para administradores de personal: mediante el uso de estilos de liderazgo apropiados, actúa como modelo de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a los demás para que tengan éxito.

Autoridad del Proyecto (Nombre/Cargo):		Contratista (Nombre/Cargo):	
Firma	Fecha	Firma	Fecha