

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

<b>Título:</b>	Asesor/a Regional de Infraestructura
<b>Lugar de destino:</b>	Ciudad de Panamá, Panamá o Ciudad de Guatemala, Guatemala
<b>Sección/Unidad:</b>	América Latina y el Caribe, Oficina del Director Regional
<b>Contrato/Nivel:</b>	Internacional ICA-3 (ICSC-11)
<b>Duración :</b>	Continua, la duración está sujeta a la disponibilidad de fondos y desempeño satisfactorio
<b>Supervisor:</b>	Coordinadora de Actividades Regionales

### **Antecedentes - UNOPS Región de América Latina y el Caribe (LAC)**

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) es una entidad de las Naciones Unidas responsable de infraestructura, adquisiciones y gestión de proyectos (Resolución de la Asamblea General 65/176 de 2010). Nuestra misión es ayudar a las personas a construir una vida mejor y a los países a lograr un desarrollo sostenible. UNOPS es un proveedor de servicios, un asesor técnico y un implementador de proyectos para apoyar a nuestros asociados.

El enfoque estratégico de UNOPS pone mayor énfasis en el desarrollo de la capacidad nacional y los enfoques sostenibles para la gestión de proyectos, adquisiciones y servicios de infraestructura. Un objetivo clave es ser reconocido como una organización que ofrece infraestructura y gestión de proyectos de clase mundial, que es económica y socialmente sostenible, incluso en los entornos más desafiantes.

El trabajo de UNOPS busca la sostenibilidad ambiental, social y económica, que contribuya al progreso de la equidad y el bien común de los países en los que opera, promoviendo así la mejora de las condiciones de vida de las personas más necesitadas. UNOPS tiene presencia en 23 países de América Latina y el Caribe. Nuestros servicios, productos y asistencia técnica cumplen con los principios de la administración pública de transparencia, equidad, integridad, libre competencia, imparcialidad, moralidad, eficacia, eficiencia y respeto a las instituciones nacionales.

Bajo el liderazgo del Director Regional, la Oficina del Director Regional (ORD) para la Región de Latino América y el Caribe (LAC):

- Brinda visión estratégica y supervisión gerencial para la cartera de LAC, alineando los recursos regionales para lograr los propósitos de UNOPS.
- Asegura la gestión adecuada de los riesgos estratégicos y operativos asociados con la cartera de compromisos de LAC.
- Determina el alcance de las entidades de UNOPS en la región y moviliza recursos y conocimientos en apoyo de actividades específicas dentro de la región.
- Colabora con otras Oficinas Regionales y grupos de la sede, en particular para informar y apoyar el impulso de UNOPS por la excelencia organizacional.

### **Información de antecedentes: trabajo específico**

Trabajando con la Región de Latino América y el Caribe (LAC), se puede esperar que el titular de este puesto sea responsable de proporcionar servicios de Asesoría en Infraestructura a la alta gerencia y al personal técnico de las oficinas de país en apoyo de las estrategias regionales y varios proyectos en toda la LAC, dentro de las oficinas en que opera UNOPS.

Este rol brindará apoyo regional en aseguramiento de la calidad, apoyo a la implementación de proyectos de infraestructura y desarrollo de portafolio. El titular apoyará la agenda de desarrollo de portafolio en LAC a través de su experiencia, contactos regionales y capacidad para demostrar su amplia experiencia en su campo de especialidad.

El/La asesor/a de infraestructura regional será un vínculo fundamental entre la oficina regional de LAC y sus operaciones sobre el terreno, así como con el grupo de gestión de proyectos e infraestructura en la sede de UNOPS. Esta posición reportará a la Coordinadora de Actividades Regionales y trabajará en estrecha coordinación con el Asesor Regional de Gestión de Proyectos. El titular también deberá trabajar en colaboración con otros colegas dentro de la Oficina Regional de LAC, los Equipos de País de LAC y en todos los niveles de la organización.

**La sede de trabajo se definirá conforme a las prioridades estratégicas entre alguna de las siguientes: Ciudad de Panamá, Panamá o Ciudad de Guatemala, Guatemala, las personas interesadas deben tener disponibilidad para trasladarse a alguno de estos dos destinos.**

**Esta función requiere viajes oficiales a otros países LAC según las necesidades del portafolio de proyectos de la región.**

## Propósito y alcance de la asignación

Las funciones principales del Asesor/a de Infraestructura Regional son:

- Brindar asistencia técnica y servicios de asesoría para el desarrollo de **proyectos de infraestructura nuevos y en curso**.
- Proporcionar experiencia técnica a las oficinas de país de LAC.
- Brindar capacitación, herramientas y técnicas que mejoren directa y concretamente la capacidad de los gerentes y equipos de proyectos para entregar proyectos de infraestructura que tengan más impacto con la misma cantidad de fondos.
- Permitir la implementación de la infraestructura de la organización de manera transparente, responsable y eficiente para ejecutar la estrategia de portafolio de la organización.
- Apoyar a los equipos de los países para identificar y desarrollar oportunidades para la prestación de servicios de infraestructura para socios y clientes, y garantizar modalidades apropiadas para la prestación de servicios.
- Apoyar el fortalecimiento de la credibilidad y el liderazgo de UNOPS en infraestructura a través del desarrollo del conocimiento de la industria y alianzas estratégicas; la definición de procesos y herramientas de infraestructura; permitir la puesta en funcionamiento y la supervisión de la gestión a través de sistemas e informes apropiados.

Trabajando en estrecha colaboración con IPMG, él/ella contribuirá a las prácticas de Infraestructura, capturando y compartiendo las mejores prácticas, contribuyendo y brindando retroalimentación a la política organizacional y material de orientación, apoyando las mejoras de tecnología de la información y asesorando sustancialmente a los profesionales de Infraestructura en la región.

## **Responsabilidades funcionales**

El/La Asesor/a de Infraestructura Regional será responsable de representar todos los aspectos de la práctica dentro del LAC. Las responsabilidades específicas incluyen, pero no se limitan a:

### **1. Servicios de asesoramiento y desarrollo de portafolio**

- Prestación de servicios de asesoramiento estándar de la industria de alta calidad a clientes, socios, gobiernos, etc. de UNOPS.
- Proporcionar asesoramiento técnico y apoyo durante el desarrollo de proyectos y programas de infraestructura, incluida la negociación con socios potenciales, en particular para oportunidades de participación de alto valor y /o riesgo para las oficinas del programa de campo
- Brindar asesoramiento y apoyo de expertos en la formulación de nuevas iniciativas, proyectos y programas relacionados con una infraestructura sostenible, resiliente e inclusiva
- Permitir la prestación de servicios de infraestructura y brindar apoyo a los socios de UNOPS en línea con la estrategia corporativa de UNOPS.
- Asesorar a las oficinas de UNOPS en los países sobre las oportunidades para expandir el portafolio de infraestructura de UNOPS y maximizar el valor para los clientes al brindarles a los clientes conocimientos institucionales y de la industria sobre los servicios del proyecto.
- Cuando sea necesario, brindar apoyo a los desarrolladores de negocios/programas/proyectos, directores de equipo en la preparación de planes de trabajo, documentos de proyecto, gestión de contratos.
- Representar a UNOPS en foros regionales o nacionales apropiados dentro de LAC.

## **2. Capacitación y desarrollo de capacidades**

- Diseñar, desarrollar y/o implementar programas de capacitación e iniciativas de desarrollo de capacidades, potencialmente para socios internos y externos, y para brindar herramientas y técnicas de capacitación para mejorar la calidad de los servicios de infraestructura de UNOPS.

## **3. Brindar conocimientos técnicos y aseguramiento de la calidad**

- Proporcionar apoyo técnico y de asesoramiento para la formulación, el desarrollo y la iniciación de proyectos, la planificación y la gestión de riesgos de proyectos de infraestructura de forma eficaz
- Proporcionar asesoramiento técnico para incorporar elementos de infraestructura inclusiva en los proyectos y programas de infraestructura
- Proporcionar servicios de asesoramiento y asistencia técnica, incluido el análisis, a proyectos en curso para apoyar la ejecución exitosa en tiempo, costo y

calidad de los proyectos de infraestructura de UNOPS, con total cumplimiento de las políticas y directrices de UNOPS en infraestructura.

- Realizar revisiones de expertos y brindar asesoramiento práctico sobre la documentación de licitación, contratos de obras, cronogramas, riesgos, presupuestos, informes técnicos y otra documentación de proyectos de infraestructura de acuerdo con los estándares y materiales de orientación de UNOPS.
- Proporcionar asesoramiento técnico y orientación sobre el desarrollo y la implementación de un marco de aseguramiento de la calidad dentro de la región en relación con proyectos de infraestructura
- Llevar a cabo aseguramiento de la calidad en las actividades de construcción.
- Brindar asesoramiento experto para apoyar evaluaciones técnicas y / o desarrollo de la construcción, así como los diseños para mejorarlos y asegurar que el diseño de la infraestructura es resiliente e inclusivo.
- Brindar asesoramiento durante todo el proceso de desarrollo del diseño con respecto a los requisitos de revisión interna del diseño de UNOPS, la preparación de especificaciones técnicas, listas de cantidades, documentación de licitación, planos de ingeniería, metodologías de construcción, planificación y programación de la construcción y evaluaciones de la capacidad técnica de los contratistas para cumplir.
- Proporcionar conocimiento experto en infraestructura para contribuir al desarrollo de estándares regionales, procesos, materiales de orientación y otros documentos como plantillas; así como herramientas.
- Proporcionar asesoramiento técnico experto a los proyectos y programas de infraestructura que puedan necesitar apoyo en un esfuerzo por "recuperar su rendimiento".
- Administrar los Acuerdos Regionales de Largo Plazo para servicios de infraestructura.
- Proporcionar conocimientos técnicos y asesoramiento a los equipos de proyecto para mejorar las estrategias de gestión de contratos de construcción, las mejores prácticas y las reclamaciones potenciales.

#### **4. Contribución práctica e intercambio de conocimientos**

- Asegúrese de que la guía de mejores prácticas se difunda y comunique a través de los programas de las oficinas de campo.
- Contribuir a la gestión del conocimiento de UNOPS mediante la captura de estudios de casos y ejemplos de mejores prácticas de proyectos/programas de infraestructura a lo largo de LAC, haciendo recomendaciones sobre políticas y

herramientas, y contribuyendo al desarrollo de material de orientación y herramientas.

- Administrar la red de Profesionales de Infraestructura Regional y la red de Revisores de Diseño Regional.
- En coordinación con el Asesor Regional de Gestión de Proyectos, proporcionar una contribución sustancial a los estándares de gestión de proyectos de UNOPS centrándose en la mejora continua de los proyectos/programas de infraestructura; Proporcionar comentarios sustantivos a la política, la orientación y las herramientas corporativas.
- En coordinación con el Asesor Regional de Gestión de Proyectos y el especialista Regional en Salud y Seguridad, brindar apoyo a los equipos de proyecto y de país para mejorar las prácticas de Salud y Seguridad en proyectos de infraestructura y lograr los objetivos de la Meta Cero.

### **Controles de seguimiento y progreso**

- Establecer un curso de acción significativo para completar la tarea y los entregables;
- Cumplir con éxito los plazos acordados;
- Entrega exitosa en los plazos acordados;

### **Educación**

- Se requiere un título universitario avanzado (maestría o equivalente) de preferencia en ingeniería, ingeniería civil, administración de la construcción o cualquier área relevante a las funciones. O
- Se requiere un título universitario (nivel de licenciatura) relevante al cargo con 2 años adicionales de experiencia a la mínima requerida puede ser aceptado en lugar del título universitario avanzando.

### **Experiencia Experiencia**

#### **Experiencia mínima requerida:**

- Se requiere un mínimo de 7 años de experiencia profesional progresiva en:
  - el desarrollo de proyectos/programas de infraestructura; y
  - Gestión de proyectos o programas de infraestructura (preferiblemente proyectos/programas complejos o grandes).
- La experiencia anterior debe incluir experiencia demostrada en la prestación de asesoramiento experto y apoyo en la formulación de proyectos, el desarrollo de

proyectos, la iniciación de proyectos y/o la planificación de proyectos de infraestructura.

**Experiencia deseable:**

- La Experiencia en países en desarrollo o contextos posteriores a conflictos es una ventaja distintiva.
- La experiencia en Latino América y el Caribe en proyectos de infraestructura es una ventaja distintiva.
- Experiencia en diseño y gestión de diseño es una ventaja.
- Experiencia en gestión de contratos de construcción con los modelos FIDIC u otro modelo internacional es una ventaja.
- Experiencia/conocimiento en infraestructura de salud o infraestructura de transporte es una ventaja.
- La experiencia en el desarrollo/revisión de diseños de infraestructura es una ventaja.
- Comprensión y/o experiencia en la aplicación de disciplinas de ingeniería estructural, eléctrica, mecánica, civil y/o de otro tipo a los diseños de infraestructura dentro del contexto de un país en desarrollo es una ventaja.
- El conocimiento de los enfoques de infraestructura sostenible y resiliente para la ingeniería y las tecnologías ecológicas es una ventaja.
- La comprensión /experiencia en relación a los ODS, el cambio climático y las energías renovables es una ventaja.

**Idiomas**

- Se requiere dominio del idioma español
- Se requiere un inglés a nivel de trabajo (mínimo a nivel intermedio, de preferencia avanzado)
- El dominio del francés o portugués es una ventaja.

**Certificaciones**

- Es deseable una licencia / certificación de Ingeniería Profesional (PE) de una autoridad de acreditación reconocida internacionalmente.
- Es deseable la certificación de gestión de proyectos de una autoridad de acreditación reconocida internacionalmente.

**Otros**

- Adjunte una carta de presentación que destaque la experiencia, el conocimiento y las calificaciones relevantes para el puesto.

**Competencias**

Desarrolla e implementa estrategias comerciales sostenibles, piensa a largo plazo y externamente para dar forma positiva a la organización. Anticipa y percibe el impacto y las implicaciones de futuras decisiones y actividades en otras partes de la organización.



Trata a todas las personas con respeto; responde con sensibilidad a las diferencias y anima a otros a hacer lo mismo. Respeta las normas organizativas y éticas. Mantiene altos estándares de confiabilidad. Modelo a seguir para la diversidad y la inclusión.



Actúa como un modelo a seguir positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de los demás. Actúa como un modelo a seguir de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a otros a tener éxito, utilizando estilos de liderazgo apropiados.



Demuestra comprensión del impacto de su propio rol en todos los socios y siempre antepone al beneficiario final. Construye y mantiene relaciones externas sólidas y es un socio competente para los demás (si es relevante para el puesto).



Establece eficientemente un curso de acción apropiado para sí mismo y/u otros para lograr una meta. Las acciones conducen al cumplimiento total de la tarea a través de la preocupación por la calidad en todas las áreas. Ve oportunidades y toma la iniciativa para actuar en consecuencia. Entiende que el uso responsable de los recursos maximiza nuestro impacto en nuestros beneficiarios.



Abierto al cambio y flexible en un entorno de ritmo rápido. Adapta efectivamente su propio enfoque para adaptarse a las circunstancias o requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias y modifica su propio comportamiento. El rendimiento es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue la mejora continua.





Evalúa datos y cursos de acción para llegar a decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad a la resolución de problemas.



Expresa ideas o hechos de manera clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y necesidades de los demás. Escucha activamente y comparte conocimientos de forma proactiva. Maneja los conflictos de manera efectiva, superando las diferencias de opinión y encontrando puntos en común.

### **Información adicional**

- Los contratistas individuales de UNOPS deben cumplir con las normas de conducta exigidas a un funcionario de las Naciones Unidas, tanto en el desempeño de sus responsabilidades oficiales en UNOPS como en cualquier otro momento. Esto incluye las normas de conducta establecidas en el Boletín del Secretario General de las Naciones Unidas del 9 de octubre de 2003 titulado "Medidas especiales para la protección contra la explotación y el abuso sexuales" (ST/SGB/2003/13) y el Boletín del Secretario General de las Naciones Unidas del 18 de octubre de 2003, de junio de 2002 titulado "Reglamento que rige el estatuto, los derechos y deberes básicos de los funcionarios que no sean funcionarios de la Secretaría y los expertos en misión" (ST/SGB/2002/9), tal como pueda ser enmendado ocasionalmente.
- Los contratistas individuales de UNOPS deben cumplir con todas las políticas e instrucciones aplicables de UNOPS. Esto incluye la obligación de declarar cualquier actividad externa que pueda resultar en un conflicto real o percibido con los intereses de la ONU; así como a abstenerse de utilizar la información obtenida a través del contrato Acuerdo de contratista individual de UNOPS para los del contratista individual propios fines o para ayudar a un tercero (a menos que la información ya sea de dominio público), en particular, pero no solo en relación con la contratación de obras, bienes y servicios.
- Los contratistas individuales de UNOPS deben cumplir con las políticas, instrucciones, directivas, planes y procedimientos de seguridad y protección de las Naciones Unidas del Sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y de UNOPS.

- Los términos y condiciones estándar del ICA de UNOPS a la fecha actual se pueden encontrar en [https://content.unops.org/HR-Documents/ICA\\_contract/Annex-A-ENGLISH.pdf](https://content.unops.org/HR-Documents/ICA_contract/Annex-A-ENGLISH.pdf)

Autoridad del proyecto (Nombre/Título):		Titular del contrato(Nombre/Cargo):	
Firma	Fecha	Firma	Fecha