

TÉRMINOS DE REFERENCIA (Acuerdo con Contratista Independiente)

Cargo: Analista de TICs - Diseño de Soluciones
Lugar de trabajo: Managua, Nicaragua
Sección/Unidad: LCR-NIPO Nicaragua
Contrato/Nivel: Local ICA, Nivel 8 (ICS 8)
Duración: Indefinido (contrato abierto, sujeto a requerimientos organizativos, disponibilidad de fondos y desempeño satisfactorio)
Supervisor/a: Gerente de Proyecto

1. Antecedentes generales del proyecto/asignación

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) es un órgano de las Naciones Unidas responsable de las infraestructuras, las adquisiciones y la gestión de proyectos (Resolución 65/176 de 2010 de la Asamblea General). Nuestra misión es ayudar a las personas a mejorar sus condiciones de vida y a los países a lograr la paz y un desarrollo sostenible. Las tres áreas prioritarias de UNOPS corresponden a:

i) **Infraestructura Sostenible:** UNOPS diseña, construye, repara y mantiene infraestructuras en algunos de los entornos más desafiantes del mundo. Sus actividades se centran en el desarrollo de infraestructura de transporte, educación y salud, entre otras áreas.

ii) **Adquisiciones públicas:** UNOPS es un recurso central de adquisiciones del sistema de las Naciones Unidas y los Gobiernos. Enfatiza en una entrega de bienes y servicios eficiente, transparente y sostenible.

iii) **Gestión de proyectos:** UNOPS gestiona al año más de mil proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz para distintos asociados, garantizando calidad, eficacia y resultados que cumplan con los más altos estándares.

El trabajo de UNOPS busca la sostenibilidad medioambiental, social y económica, la cual contribuye a los progresos de equidad y bien común de los países en los que opera, promoviendo así el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas más necesitadas. UNOPS tiene presencia en 23 países de América Latina y el Caribe. Los servicios, productos y asistencia técnica cumplen con los principios de la administración pública de transparencia, equidad, integridad, libre competencia, imparcialidad, moralidad, eficacia, eficiencia y respeto de las instituciones nacionales.



En Nicaragua, UNOPS viene brindando apoyo en la implementación de proyectos de infraestructura de salud con el Gobierno y diversos Bancos Internacionales de Desarrollo, la asistencia comprende entre otros el fortalecimiento de capacidades e implementación de programas y proyectos de inversión, desarrollo y/o revisión de estudios de inversión, diseños y estudios definitivos, y estrategias de adquisiciones, procesos de licitación y contrataciones, gerencia de obras de infraestructuras y supervisión de obras.

Para efectos de cumplir de manera eficiente y pertinente los compromisos adquiridos en el marco de esta asistencia técnica, UNOPS ha estructurado una Unidad Técnica para gestionar la uniformidad, la calidad, el mapeo de riesgos y lecciones aprendidas y la diseminación de buenas prácticas de gestión y el seguimiento de los avances de los proyectos del Programa.

2. Actividades y responsabilidades específicas

Bajo la supervisión del/la Gerente de Proyecto y en estrecha coordinación con el/la Oficial Superior de Monitoreo y Evaluación, el/la Analista de TICs - Diseño de Soluciones será responsable de analizar, documentar, diseñar, desarrollar y desplegar soluciones informáticas que automaticen los procesos en las distintas fases del “Proyecto para la Supervisión del Programa Multisectorial para la Reactivación Económica y la Protección Social - NIC-Solidaria”. Además, brindará soporte, mantenimiento y capacitación a los desarrollos informáticos realizados.

El/La Analista de TICs - Diseño de Soluciones tendrá las siguientes funciones y responsabilidades:

- I. Analizar y documentar los requerimientos funcionales que se le soliciten.
- II. Desarrollar programas informáticos para uso y despliegue en entorno web, móvil o desktop.
- III. Brindar soporte técnico a las actividades del proyecto

I. *Analizar y documentar los requerimientos funcionales que se le soliciten*

- Gestionar con los usuarios los requerimientos funcionales de los procesos de negocio
Documentar los requerimientos funcionales y no funcionales de las necesidades de automatización de los procesos que conlleva la elaboración de los entregables del proyecto.

II. *Desarrollar programas informáticos para uso y despliegue en entorno web, o desktop*

- Desarrollar las interfaces de ingreso de datos para los usuarios finales.
- Desarrollar y mantener las aplicaciones que se requieran para la gestión del negocio siguiendo los estándares de UNOPS y las mejores prácticas
- Brindar el mantenimiento y soporte a los programas informáticos del proyecto.
- Optimizar el código de programación de los desarrollos informáticos.
- Integrar los programas informáticos con otras plataformas o desarrollos de UNOPS para el intercambio de información.
- Utilizar el marco de trabajo DevOps para el desarrollo de los programas.
- Asegurar las versiones del código fuente usando repositorios en la nube adoptados a nivel corporativo como Google Cloud Platform y en otros como github, devops.
- Desarrollar las herramientas que permitan la integración de los sistemas de información construidos considerando la consistencia y relacionamiento entre áreas, procesos, subprocesos; procurando la armonización del estándar de datos y campos de las bases de datos.
- Garantizar que los productos desarrollados se fundamenten en programas cuyo código cumpla con los estándares de seguridad informática y arquitectura conforme las políticas de UNOPS lo considere conveniente.
- Brindar la capacitación funcional a los programas informáticos.

III. ***Brindar soporte técnico a las actividades del proyecto***

- Garantizar la documentación completa de los sistemas, la configuración y los procedimientos para mejorar el intercambio y la transferencia de conocimientos dentro del equipo y en toda la práctica de las TICs utilizando repositorios de documentación establecidos.
- Otras actividades requeridas por el supervisor para apoyo a la gestión de los procesos de la organización.

3. **Resultados esperados**

Los resultados clave afectan directamente sobre todo la eficiencia de la/s unidad/es de trabajo y actividades del proyecto. La puntualidad, información oportuna y responsabilidad en la entrega de los servicios contribuye al desempeño de la oficina, eficiencia y satisfacción del cliente, lo que promueve la imagen y credibilidad del equipo y la oficina como un servicio proveedor efectivo en el manejo y servicios de proyectos. Esto realza la posición competitiva de UNOPS como un socio a elegir en el desarrollo sostenible y servicio de proyectos en la región/país al cual sirve.

4. Calificaciones y experiencia

A. Educación

- o Se requiere formación a nivel superior (maestría, equivalente a Master's degree) en Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Informática, Tecnología de Información, Administración de Sistemas u otro campo relacionado.
- o Para candidatos/as sin maestría, se acepta la formación a nivel universitario (licenciatura, equivalente a Bachelor's degree) en área relevante (de preferencia Ingeniería de Sistemas, Ciencias de la Computación, Ingeniería Informática, Tecnología de Información) con dos años adicionales a la experiencia requerida.
- o Conocimientos de estándares para documentación de sistemas (agile scrum, entre otros) son deseables pero no excluyentes.

B. Experiencia

- o Se requieren mínimo dos años de experiencia (o menos, a depender de la formación académica) en desarrollo de aplicaciones transaccionales en Node JS y Javascript con Postgresql.
- o Se requiere experiencia en diseño y desarrollo de soluciones informáticas para monitoreo y seguimiento de procesos de gestión operativa.
- o Se requiere experiencia en el diseño, modelado y construcción de base de datos relacional garantizando la consistencia y coherencia de la información.

Adicionalmente, es deseable contar con experiencias en:

- o Experiencia en implementación de bases de datos con herramientas tales como PL/SQL, MYSQL, SQL Server, Postgres u otros.
- o Experiencia en diseño y desarrollo de soluciones informáticas de cadenas de abastecimiento y logística, o similares
- o Experiencia en Google app script
- o Experiencia en NET/, C#, Python, Java, PHP u otros lenguajes de programación modernos.
- o Experiencia en Google Looker o Looker Studio
- o Experiencia en BigQuery
- o Conducción de actividades encaminadas a la estandarización de procesos.
- o Diseño y codificación de aplicaciones y construcción de interfaz.

C. Idioma

- o Se requiere fluidez en el idioma español.
- o Será valorado el conocimiento del idioma inglés a nivel intermedio.

Competencias



Demuestra comprender el impacto que tiene su función en todos los asociados y siempre pone al beneficiario en primer lugar. Desarrolla y mantiene relaciones externas sólidas y es un asociado competente para otros (si entra en sus funciones).



Evalúa los datos y los procedimientos que se deben seguir para lograr decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad al proceso de resolución de problemas.



Establece de forma eficaz una línea de acción propia y/o para otros con el objetivo de alcanzar una meta. Las acciones desembocan en la correcta consecución de la tarea con especial atención a la calidad en todas las áreas. Identifica las oportunidades y toma la iniciativa para actuar. Comprende que el uso responsable de los recursos maximiza el impacto que podemos tener en nuestros beneficiarios.



Trata a todos los individuos con respeto, responde con tacto a las diferencias y anima a los demás a hacer lo mismo. Defiende las normas éticas y de la organización. Mantiene altos estándares de confianza. Es un modelo para la diversidad y la inclusión.



Está abierto al cambio y es flexible en un entorno con un elevado ritmo de trabajo. Adapta su perspectiva a las circunstancias o los requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias pasadas y modifica su propio comportamiento. El desempeño es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue mejoras continuas.



Expresa ideas o hechos de forma clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y las necesidades de los demás. Escucha de forma activa y comparte de manera proactiva el conocimiento. Gestiona los conflictos de manera eficaz mediante la superación de las diferencias de opinión y la búsqueda de un denominador común.



Actúa como modelo positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de otros. Solo para administradores de personal: mediante el uso de estilos de liderazgo apropiados, actúa como modelo de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a los demás para que tengan éxito.

Autoridad del Proyecto (Nombre/Cargo):	Contratista (Nombre/Cargo):
Firma	Firma
Fecha	Fecha