

**TÉRMINOS DE REFERENCIA
(Acuerdo con Contratista Independiente)**

Cargo:	Especialista de Monitoreo y Evaluación (Retainer)
Lugar de Destino:	Homebased
Sección/Unidad:	LCR- NIPO Nicaragua
Nivel:	ICS10 (IICA 2 / LICA10)
Contrato:	Retainer
Supervisor/a:	Gerente Senior de Proyecto

1. Antecedentes generales del proyecto/asignación

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) es un órgano de las Naciones Unidas responsable de las infraestructuras, las adquisiciones y la gestión de proyectos (Resolución 65/176 de 2010 de la Asamblea General). Nuestra misión es ayudar a las personas a mejorar sus condiciones de vida y a los países a lograr la paz y un desarrollo sostenible. Las tres áreas prioritarias de UNOPS corresponden a:

i) Infraestructura Sostenible: UNOPS diseña, construye, repara y mantiene infraestructuras en algunos de los entornos más desafiantes del mundo. Sus actividades se centran en el desarrollo de infraestructura de transporte, educación y salud, entre otras áreas. ii) Adquisiciones públicas: UNOPS es un recurso central de adquisiciones del sistema de las Naciones Unidas y los Gobiernos. Enfatiza en una entrega de bienes y servicios eficiente, transparente y sostenible. iii) Gestión de proyectos: UNOPS gestiona al año más de mil proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz para distintos asociados, garantizando calidad, eficacia y resultados que cumplan con los más altos estándares.

El trabajo de UNOPS busca la sostenibilidad medioambiental, social y económica, la cual contribuye a los progresos de equidad y bien común de los países en los que opera, promoviendo así el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas más necesitadas. UNOPS tiene presencia en 23 países de América Latina y el Caribe. Los servicios, productos y asistencia técnica cumplen con los principios de la administración pública de transparencia, equidad, integridad, libre competencia, imparcialidad, moralidad, eficacia, eficiencia y respeto de las instituciones nacionales.

En Nicaragua, UNOPS apoya al Gobierno en la implementación de un **Proyecto de Respuesta a los huracanes Eta e Iota**, con financiación del Banco Mundial. Este proyecto se implementará en varias zonas del país, particularmente en las regiones de Costa Caribe Norte y Sur, por lo que se prevén varias sedes del proyecto (Bilwi, Puerto Cabezas, Bluefields, entre otras). El objetivo del proyecto consiste en la recuperación de infraestructura pública crítica (tales como rodovias, viviendas y otras), además de asistir a la recuperación de medios de vida de la población afectada, mayormente personas involucradas en la actividad de pesca artesanal. La asistencia comprenderá entre otros el fortalecimiento de capacidades, desarrollo y/o revisión de estudios de inversión, diseños y estudios definitivos, estrategias de adquisiciones, procesos de licitación y contrataciones, así como la gerencia y supervisión de obras de infraestructuras.

Para efectos de cumplir de manera eficiente y pertinente los compromisos adquiridos en el marco de este proyecto, UNOPS ha estructurado un equipo de gerenciamiento del Proyecto, en el cual se integra la función de monitoreo y evaluación de las actividades y resultados previstos en su Plan de

Implementación y marco de resultados.

2. Propósito, alcance y entregables de la asignación

Propósito:

Para la ejecución de este Proyecto se requiere la conformación de un equipo multidisciplinario de profesionales en distintas especialidades, entre ellos un/a Especialista de Monitoreo y Evaluación en condición de retainer (consultor por retención de servicios), quien bajo la dirección general del/ de la Gerente Senior de Proyecto y/o su Adjunto/a, elaborará entregables orientados al diseño y definición de un Sistema de Monitoreo y Evaluación que pueda ser implementado por el equipo del proyecto. Además del diseño y definición del Sistema, se espera que el/la especialista capacite al equipo de proyecto y lo acompañe en una revisión del Sistema en pleno proceso de implementación. En todo este proceso se consideran necesarias actividades a distancia como presenciales en Nicaragua, según se determine en la planificación de la asistencia técnica.

Alcance (actividades que comprenden el desarrollo de los entregables):

- Asesorar al/a la Gerente Senior del Proyecto y su equipo de gerencia en materia de monitoreo y evaluación (incluida la revisión de la planificación del marco de resultados y actividades del proyecto); tanto en el diseño y conceptualización del sistema de monitoreo como en la estrategia para su implementación.
- Realizar la planificación necesaria para el desarrollo de la presente asistencia técnica en base a entregables, definición de las actividades y recursos necesarios.
- Realizar la revisión del marco de resultados, entregables y actividades del Proyecto, de acuerdo a la documentación de planificación y programación existente. En esta revisión, se espera que el/la especialista realice un estudio de los lineamientos y estándares de UNOPS, Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Banco Mundial en materia de monitoreo y evaluación bajo los que se encuentra implementando el Proyecto.
- Diseñar y formular el Sistema de Monitoreo y Evaluación del Proyecto y sus componentes, mediante el desarrollo como mínimo de los siguientes elementos necesarios para su implementación: enfoque, metodología, herramientas, responsables, flujos de información, plan de trabajo y elementos de revisión y mejora, documentación técnica necesaria.
- Asesorar al equipo de Proyecto en la implementación del Sistema de Monitoreo y Evaluación en el Proyecto.
- Revisión del Sistema de Monitoreo y Evaluación del Proyecto, según propuesta, tanto en escritorio y/o in situ. Se espera que las conclusiones se documenten con el fin de identificar áreas de mejora a ser implementadas por el equipo de Proyecto.
- Realizar las reuniones y entrevistas internas/externas al Proyecto así como las misiones a campo acordadas para asegurar la óptima calidad de los entregables.
- Confeccionar los documentos técnicos operativos e impartir capacitaciones a los/as usuarios y responsables de la implementación del Sistema de Monitoreo y Evaluación del Proyecto.
- Revisar los avances de la implementación del Sistema de Monitoreo y Evaluación, elaborando recomendaciones de mejora y actualizaciones necesarias.
- Acompañar a la gerencia y el personal de proyecto en reuniones y sesiones de trabajo relacionadas con el monitoreo y evaluación del proyecto.
- Atender y documentar los comentarios y observaciones realizadas por el Proyecto como aceptación de los entregables.

3. Seguimiento y control de los progresos

El/la Especialista de Monitoreo y Evaluación prestará sus servicios bajo la modalidad de retención de servicios (retainer), bajo el cual los servicios prestados serán remunerados de acuerdo al tiempo trabajado (pago por día). Los servicios que se requieran de el/la Especialista de Monitoreo y Evaluación serán informados por el/la Gerente de Proyecto y/o su Adjunto/a y se llevarán a cabo de acuerdo a un plan de trabajo acordado previamente. El/la Especialista de Monitoreo y Evaluación será responsable de disponer de una computadora portátil que le permita trabajar en condiciones óptimas las tareas asignadas.

4. Calificaciones y experiencia

a. Educación

- Se requiere título universitario superior (equivalente a maestría o similar) perteneciente a cualquier de las ciencias sociales, ambientales, humanas o ingenierías.
- El título de maestría puede ser reemplazado por título universitario (equivalente a Bachelor 's) en áreas relevantes a las funciones y dos años adicionales de experiencia.

b. Experiencia laboral

- Se requieren mínimo siete (7) años (o menos de acuerdo a los títulos aportados) de experiencia en el desarrollo e implementación de sistemas y herramientas de monitoreo y evaluación de proyectos de desarrollo.
- Se solicitará demostración de al menos 3 ejemplos de autoría propia en el diseño, desarrollo e implementación de Sistemas de Monitoreo y Evaluación en proyectos de desarrollo.
- Será valorada experiencia en monitoreo y evaluación en proyectos de desarrollo relacionados con cualquiera de las siguientes áreas de trabajo: desarrollo rural, social, económico o territorial, infraestructura, medio ambiente y fortalecimiento institucional.
- Será valorada experiencia en proyectos de desarrollo del sector de Emergencias.
- Es deseable la experiencia en monitoreo y evaluación en proyectos de desarrollo implementados en América Latina.
- Será valorada experiencia de trabajo con organizaciones del Sistema de Naciones Unidas y/u organizaciones de cooperación al desarrollo.
- Será valorada experiencia de trabajo con el Banco Mundial y otras instituciones financieras multilaterales de desarrollo.

c. Idioma

- Es requerido el dominio fluido del idioma español.
- Es deseable el conocimiento intermedio del inglés.

5. Competencias



Desarrolla e implementa estrategias operacionales sostenibles, piensa a largo plazo y tiene en cuenta el contexto exterior con el objetivo de conformar la estructura de la organización. Anticipa y percibe el impacto y las implicaciones de actividades y decisiones futuras en otras partes de la organización.



Demuestra comprender el impacto que tiene su función en todos los asociados y siempre pone al beneficiario en primer lugar. Desarrolla y mantiene relaciones externas sólidas y es un asociado competente para otros (si entra en sus funciones).



Evalúa los datos y los procedimientos que se deben seguir para lograr decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad al proceso de resolución de problemas.



Establece de forma eficaz una línea de acción propia y/o para otros con el objetivo de alcanzar una meta. Las acciones desembocan en la correcta consecución de la tarea con especial atención a la calidad en todas las áreas. Identifica las oportunidades y toma la iniciativa para actuar. Comprende que el uso responsable de los recursos maximiza el impacto que podemos tener en nuestros beneficiarios.



Trata a todos los individuos con respeto, responde con tacto a las diferencias y anima a los demás a hacer lo mismo. Defiende las normas éticas y de la organización. Mantiene altos estándares de confianza. Es un modelo para la diversidad y la inclusión.



Está abierto al cambio y es flexible en un entorno con un elevado ritmo de trabajo. Adapta su perspectiva a las circunstancias o los requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias pasadas y modifica su propio comportamiento. El desempeño es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue mejoras continuas.



Expresa ideas o hechos de forma clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y las necesidades de los demás. Escucha de forma activa y comparte de manera proactiva el conocimiento. Gestiona los conflictos de manera eficaz mediante la superación de las diferencias de opinión y la búsqueda de un denominador común.



Actúa como modelo positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de otros. Solo para administradores de personal: mediante el uso de estilos de liderazgo apropiados, actúa como modelo de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a los demás para que tengan éxito.

Términos de Referencia

Autoridad del Proyecto (Nombre/Cargo):		Contratista (Nombre/Cargo):	
Firma	Fecha	Firma	Fecha