

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA** **(Acuerdo con Contratista Independiente)**

<b>Cargo:</b>	Especialista de Inteligencia y manejo de riesgos de adquisiciones
<b>Lugar de Destino:</b>	Home based, de preferencia en Guatemala, Ecuador, Panamá
<b>Sección/Unidad:</b>	LCR, ORD, Panamá
<b>Contrato/Nivel:</b>	ICS 10 / LICA 10
<b>Duración:</b>	Sujeto a disponibilidad presupuestaria, duración del proyecto y buen desempeño
<b>Supervisor:</b>	Jefe de la Unidad de Inteligencia de Adquisiciones en Salud o Líder de Equipo de Inteligencia de Adquisiciones

### **Antecedentes generales de UNOPS**

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) es un brazo operativo de las Naciones Unidas, con el mandato de ser un recurso central para apoyar la implementación exitosa de proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz en todo el mundo. UNOPS ha articulado tres objetivos de contribución que rigen y guían su contribución a los resultados operativos de los socios y su logro de resultados de desarrollo, integrando y equilibrando las dimensiones social, ambiental y económica: (i) gestión sostenible de proyectos; (ii) infraestructura sostenible; y (iii) adquisiciones sostenibles.

### **Sobre Nuestra Cultura:**

Nuestro trabajo contribuye a construir las bases para que los países y las comunidades donde trabajamos alcancen la paz y el desarrollo sostenible, guiándonos por nuestros valores: Inclusión, Integridad, Humildad y Humanidad.

### **Experiencia en adquisiciones de salud en la región**

En la región de América Latina y el Caribe, la UNOPS ejecuta y gestiona de proyectos de adquisiciones destinadas a abastecer los sistemas de salud pública; contribuyendo con la adquisición de medicamentos y dispositivos médicos, para entidades de salud e instituciones de seguridad social en países como Brasil, Guatemala, Honduras, México y Nicaragua, entre otros. En estos proyectos, recientemente se han gestionado más de USD 4,2 mil millones en adquisiciones de medicamentos y dispositivos médicos, beneficiando a más de 115 millones de beneficiarios/as, y alcanzado ahorros financieros a los recursos públicos por cerca de USD 660 millones.

### **La Unidad de Inteligencia de Adquisiciones de Salud (H-PIU)**

La UNOPS cuenta con una unidad especializada en inteligencia para las adquisiciones de salud (H-PIU por su sigla en inglés) en la región de Latinoamérica y el Caribe (LAC), conformada por una red global de

expertos/as técnicos/as y de especialistas en la cadena de suministro, que brinda apoyo a las operaciones en la región.

La H-PIU concentra su esfuerzo en tres áreas estratégicas: i) la inteligencia de mercado y analítica de datos; ii) la debida diligencia de proveedores y manejo de riesgos operacionales; y iii) el asesoramiento técnico en áreas de farmacovigilancia, farmacoeconomía y salud pública.

La H-PIU apoya a las oficinas de UNOPS en diversos países de la región LAC en las etapas tempranas de desarrollo del portafolio de salud (pre-engagement), así como durante la implementación y cierre de los proyectos de adquisiciones de medicamentos y tecnologías médicas. Al mismo tiempo, provee insumos para la gestión de riesgos estratégicos y operativos de los proyectos, apoyándose en herramientas y técnicas cuantitativas y cualitativas para recolección y análisis de información relevante para un mercado/industria/sector específico, con el propósito de respaldar la toma de decisiones fundamentada en el análisis y manejo de riesgos. La H-PIU también administra un roster regional de expertos en las disciplinas de farmacoeconomía, ciencia de datos y auditoría de proveedores, entre otros.

### **Propósito y alcance de la asignación**

Esta posición hace parte del equipo especialista de la H-PIU y reporta a la Jefe de la Unidad de Inteligencia de Adquisiciones en Salud o el Líder de Equipo de Inteligencia de Adquisiciones. El/la Especialista en Inteligencia de Adquisiciones de Salud, será responsable de generar insumos relevantes para la gestión de proyectos de adquisiciones de medicamentos y tecnologías médicas, principalmente contribuyendo en las siguientes actividades:

1. **Análisis de Mercado y Datos del Mercado Farmacéutico y Tecnologías Médicas:** cuyo objetivo es aplicar técnicas analíticas para recolectar y analizar datos del mercado farmacéutico, de tecnologías médicas y otros relacionados a adquisiciones de salud, optimizando la toma de decisiones, mitigando riesgos y contribuyendo al desarrollo de estrategias y procedimientos de adquisiciones efectivos.
2. **Análisis de Debida Diligencia y Riesgos de Adquisiciones del Sector Salud:** cuyo objetivo es utilizar técnicas cuantitativas y cualitativas para analizar información de proveedores, desarrollar informes de debida diligencia y evaluación de riesgos, coordinar actividades relacionadas con la debida diligencia en proyectos de adquisiciones de salud, y contribuir al desarrollo de estrategias de adquisiciones para garantizar la integridad y eficiencia en los procesos de adquisición.
3. **Supervisión de personal técnico:** según sea requerido es responsable de liderar equipos técnicos en su área de responsabilidad, lo que implica la preparación de planes de trabajo, asignación de tareas, monitoreo de la ejecución y redacción de informes, así como la gestión efectiva del desempeño del personal supervisado en función de resultados y comportamientos alineados con los valores de Naciones Unidas.
4. **Otras actividades relevantes:** contribuirá desde su área de especialidad en otras actividades relevantes que tengan impacto en la generación de resultados de la H-PIU .

## **Descripción de funciones específicas:**

### **1- Análisis de Mercado y Datos del Mercado Farmacéutico y Tecnologías Médicas, con foco en las siguientes tareas:**

- Aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas para recolección de información, analizar grandes volúmenes de información del mercado/industria/sector, organizar la data y analizar con el fin de monitorear la evolución de las series de tiempo, contextualizarlos y predecir tendencias o patrones futuros con el objetivo de optimizar la toma de decisiones a nivel de proyecto, al tiempo que se mitigan los riesgos en la cadena de suministro.
- Participar y contribuir en la elaboración de estudios de mercado de alto nivel y sistematización de información para producir presentaciones de alto nivel.
- Coordinar con el desarrollo/mejoras de herramientas informáticas para generar análisis de datos relacionadas con adquisiciones de salud.
- Participar y colaborar en el desarrollo de matrices de riesgos operativos de las adquisiciones a partir del análisis del contexto y estudios de mercado.
- Proponer y ejecutar metodologías basadas en métricas estadísticas para la determinación y evaluación del impacto de la intervención de UNOPS, siguiendo una metodología desarrollada por la H-PIU para evaluación de impacto de adquisiciones en el ODS 3<sup>1</sup>.
- Realizar análisis de oportunidad y viabilidad técnica utilizando parámetros de comparación (benchmarking) de precios, disponibilidad de oferta, nivel de competencia.
- Conducir estudios y sondeos de mercado para listados de medicamentos y tecnologías médicas priorizadas por los asociados así como la generación de informes y reportes para la toma de decisiones.
- Elaborar reportes dinámicos gerenciales para monitoreo de indicadores claves de desempeño durante las actividades del proyecto y documentar los principales hallazgos para presentarlos como lecciones aprendidas en foros/talleres de discusión de alto nivel y/o estratégico.
- Apoyar con la preparación de insumos para la realización del análisis de precios de las ofertas durante la etapa de evaluación económica requeridos para los equipos de adquisiciones del proyecto.
- Monitoreo de índice de variación de precios para una canasta de medicamentos específicos.
- Elaborar reportes periódicos del mercado farmacéutico con tendencias y volúmenes de compra diseñados en visualizadores electrónicos de datos.
- Asesorar en la definición de estrategias para mejorar las capacidades de la gestión pública, especialmente en lo que se refiere a modalidades de procesos de acuerdo al indicador de

---

<sup>1</sup> Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

concentración de mercado, categorización de los medicamentos, consumos promedios, cadena de distribución, entre otros.

- Elaborar y/o apoyar en la preparación de documentos relevantes del proyecto (incluyendo propuestas, estrategias, resúmenes de política y análisis de riesgos).
- Coordinar con las oficinas de país para armonizar o estandarizar la analítica avanzada aplicada a inteligencia de mercados implementado lineamientos para la calidad de datos, parametrización de bases estructuradas para consumo por herramientas de Big Query o visualizadores de datos, entre otros.
- Contribuir junto al grupo de expertos en el desarrollo de propuestas técnicas y estrategias de adquisiciones para proyectos de adquisiciones de medicamentos y tecnologías médicas, con énfasis en la inteligencia de mercados y analítica de datos.
- Otras tareas relevantes a su experiencia y capacidades designadas por su supervisor/a.

## **2- Análisis de Debita Diligencia y Riesgos de Adquisiciones del Sector Salud,** con foco en las siguientes tareas:

- Aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas para recolección de información, analizar grandes volúmenes de información de proveedores para elaborar informes de debita diligencia y perfilamiento de riesgo (Supplier's risk score).
- Apoyar en la coordinación de las actividades relacionadas con la debita diligencia de proveedores en las distintas etapas estratégicas de los proyectos de adquisiciones.
- Contribuir en la recolección de lecciones aprendidas sobre debita diligencia de proveedores y difundirlas con grupos de trabajo o partes interesadas dentro y fuera de la organización.
- Coordinar con el desarrollo/mejoras del sistema informático que aplica la ciencia de datos para generar una aproximación al nivel de riesgo (Score risk) de cada proveedor que participa en los procesos de adquisiciones de salud.
- Participar, asesorar y contribuir con insumos para atender protestas de proveedores, auditorías internas y externas de los diferentes proyectos de salud.
- Contribuir junto con el grupo de expertos al desarrollo de propuestas técnicas y estrategias de adquisiciones para proyectos de adquisiciones de medicamentos y tecnologías médicas, con énfasis en la gestión de riesgos operacionales y debita diligencia de proveedores (verificación de antecedentes).
- Trabajar de forma coordinada con las unidades de Debita Diligencia y Riesgos que forman parte del Quality Assurance Group (QAG), así como con otras unidades de QAG y/o del Procurement Group (PG), en caso de ser necesario.
- Otras tareas relevantes a su experiencia y capacidades designadas por su supervisor/a.

## **3- Supervisión de personal técnico,** con foco en:

- El/la Especialista en Inteligencia de Adquisiciones de Salud deberá, de acuerdo a las necesidades

de los proyectos que reciben la asistencia de la H-PIU y a las instrucciones de su supervisor/a, liderar las actividades del equipo de trabajo asignado, para las tareas relacionadas con la Inteligencia de Mercado y Analítica de Datos, o de Debida Diligencia de Proveedores y Manejo de Riesgos Operacionales, según corresponda a su área de experiencia.

- El alcance de la coordinación del personal será definido por su supervisor/a y podrá incluir: preparación de planes de trabajo, asignación de tareas, monitoreo de la ejecución, redacción de informes de monitoreo y otras actividades bajo su responsabilidad.
- Asegurar que se establezcan las expectativas de comportamiento de los miembros del equipo.
- Garantizar que las revisiones de desempeño del equipo de trabajo asignado se realicen de manera justa, precisa y oportuna.
- Seleccionar, reclutar y capacitar al equipo según sea necesario y tener en cuenta los objetivos de paridad de género y diversidad.
- Contribuir a crear, fomentar y modelar una cultura de respeto y tolerancia cero ante la discriminación, el abuso de autoridad, el acoso, el acoso sexual y la explotación y el abuso sexuales. Garantizar la rendición de cuentas por las acciones y realizar tareas de acuerdo con los mecanismos de protección.

#### **Entorno de Trabajo:**

- Este rol se desempeña bajo la modalidad "Home Based", es decir de manera completamente remota.
- Se pueden requerir viajes de negocios, tanto terrestres como aéreos, a las oficinas de UNOPS presentes en los diferentes países del área Latinoamérica y el Caribe.

#### **Requerimientos del Rol:**

- Capacidad de recolección de datos, análisis de la información y generación de reportes de sugerencias y hallazgos mediante herramientas informáticas.
- Capacidad de comunicar resultados de manera gráfica, escrita y verbal, presencialmente o por medio de herramientas de videoconferencia.
- Capacidad de influenciar, motivar, colaborar en el desarrollo y la evaluación de personas bajo su supervisión, por medio de conversaciones de carrera, diseño de planes de desarrollo y otras intervenciones centradas en las personas.
- Capacidad de trabajar bajo presión.
- Habilidades para el manejo de paquetes MS Office / G Suite.

## Calificaciones y experiencia

### a. Educación (Nivel y área de educación requerido y/o preferido)

- Se requiere aportar título de Maestría en áreas afines a las funciones y 5 años de experiencia relevante.
- También se aceptará título de Licenciatura en áreas afines a las funciones y 7 años de experiencia relevante.

### b. Experiencia laboral

- La experiencia relevante se define como experiencia profesional en la participación o implementación de programas o proyectos de adquisiciones preferiblemente del sector público y/o para organismos internacionales.
- La experiencia relevante debe incluir mínimo 2 años de experiencia relacionada con la investigación e inteligencia de mercados en el sector salud en países de la región de América Latina y el Caribe, o en el manejo de riesgos de adquisiciones, o en procesos de auditoría de procesos de adquisiciones, o de debida diligencia de proveedores.


#### Será valorado:

- Utilización de herramientas de visualización de *Big Data* (por ejemplo, Power BI, LookerStudio, Tableau, etc.).
- Experiencia en el análisis de datos estadísticos del mercado farmacéutico preferiblemente aplicando técnicas de ciencia de datos.
- Experiencia en la verificación de antecedentes de proveedores y análisis de conflictos de intereses y red flags.
- Experiencia en actividades de investigación y auditoría.

### c. Idiomas

- Fluidez en el idioma español.
- Deseable conocimiento a nivel de trabajo del idioma inglés.

### d. Competencias clave

	Desarrolla e implementa estrategias operacionales sostenibles, piensa a largo plazo y tiene en cuenta el contexto exterior con el objetivo de conformar la estructura de la organización. Anticipa y percibe el impacto y las implicaciones de actividades y decisiones futuras en otras partes de la organización.
---	---



	<p>Demuestra comprender el impacto que tiene su función en todos los asociados y siempre pone al beneficiario en primer lugar. Desarrolla y mantiene relaciones externas sólidas y es un asociado competente para otros (si entra en sus funciones).</p>
	<p>Evalúa los datos y los procedimientos que se deben seguir para lograr decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad al proceso de resolución de problemas.</p>
	<p>Establece de forma eficaz una línea de acción propia y/o para otros con el objetivo de alcanzar una meta. Las acciones desembocan en la correcta consecución de la tarea con especial atención a la calidad en todas las áreas. Identifica las oportunidades y toma la iniciativa para actuar. Comprende que el uso responsable de los recursos maximiza el impacto que podemos tener en nuestros beneficiarios.</p>
	<p>Trata a todos los individuos con respeto, responde con tacto a las diferencias y anima a los demás a hacer lo mismo. Defiende las normas éticas y de la organización. Mantiene altos estándares de confianza. Es un modelo para la diversidad y la inclusión.</p>
	<p>Está abierto al cambio y es flexible en un entorno con un elevado ritmo de trabajo. Adapta su perspectiva a las circunstancias o los requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias pasadas y modifica su propio comportamiento. El desempeño es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue mejoras continuas.</p>
	<p>Expresa ideas o hechos de forma clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y las necesidades de los demás. Escucha de forma activa y comparte de manera proactiva el conocimiento. Gestiona los conflictos de manera eficaz mediante la superación de las diferencias de opinión y la búsqueda de un denominador común.</p>
	<p>Actúa como modelo positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de otros. Solo para administradores de personal: mediante el uso de estilos de liderazgo apropiados, actúa como modelo de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a los demás para que tengan éxito.</p>



Autoridad del Proyecto (Nombre/Cargo):		Contratista (Nombre/Cargo):	
Firma	Fecha	Firma	Fecha