

TÉRMINOS DE REFERENCIA **(Acuerdo con Contratista Independiente)**

Cargo:	Oficial de Riesgos (Debida Diligencia y Ciencia de Datos)
Lugar de Destino:	Home based
Sección/Unidad:	LCR, ORD, Panamá
Contrato/Nivel:	LICA 8 (ICS 8)
Duración:	Sujeto a disponibilidad presupuestaria, duración del proyecto y/o buen desempeño.
Supervisor:	Especialista de Inteligencia y manejo de Riesgos de Adquisiciones Health-Procurement Intelligence Unit.

Antecedentes generales de UNOPS

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) es un brazo operativo de las Naciones Unidas, con el mandato de ser un recurso central para apoyar la implementación exitosa de proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz en todo el mundo. UNOPS ha articulado tres objetivos de contribución que rigen y guían su contribución a los resultados operativos de los socios y su logro de resultados de desarrollo, integrando y equilibrando las dimensiones social, ambiental y económica: (i) gestión sostenible de proyectos; (ii) infraestructura sostenible; y (iii) adquisiciones sostenibles.

Sobre Nuestra Cultura

Nuestro trabajo contribuye a construir las bases para que los países y las comunidades donde trabajamos alcancen la paz y el desarrollo sostenible, guiándonos por nuestros valores: Inclusión, Integridad, Humildad y Humanidad.

UNOPS celebra la diversidad y se compromete a la igualdad de oportunidades de empleo. La plantilla de trabajo de UNOPS está compuesta por personas de nacionalidades, culturas, idiomas, razas, identidades de género, orientaciones sexuales y habilidades diversas. UNOPS tiene como objetivo mantener y fortalecer esta diversidad para garantizar la igualdad de oportunidades, así como un entorno de trabajo inclusivo para toda su plantilla de trabajo.

UNOPS anima a candidatas cualificadas, así como a candidatos/as cualificados/as de grupos infrarrepresentados en la plantilla de UNOPS, a postularse. Estos grupos incluyen personas de grupos racializados o indígenas, miembros de identidades de género y orientaciones sexuales minoritarias, así como personas con discapacidad.

Experiencia en adquisiciones de salud en la región

En la región de América Latina y el Caribe, la UNOPS ejecuta y gestiona proyectos de adquisiciones

destinados a abastecer los sistemas de salud pública; contribuyendo con la adquisición de medicamentos y dispositivos médicos, para entidades de salud e instituciones de seguridad social en países como Brasil, Guatemala, Honduras, México y Nicaragua, entre otros. En estos proyectos, en los últimos dos años se han gestionado más de USD 4,2 mil millones en adquisiciones de medicamentos y dispositivos médicos, beneficiando a más de 115 millones de beneficiarios/as, y alcanzado ahorros financieros a los recursos públicos por cerca de USD 660 millones.

La Unidad de Inteligencia de Adquisiciones de Salud (H-PIU)

La UNOPS cuenta con una unidad especializada en inteligencia para las adquisiciones de salud (H-PIU, por sus siglas en inglés) en la región de América Latina y el Caribe (LAC), conformada por una red global de expertos técnicos y de especialistas en la cadena de suministro, que brinda apoyo a las operaciones en la región. La H-PIU concentra su esfuerzo en tres áreas estratégicas: i) la inteligencia de mercado y analítica de datos; ii) la debida diligencia de proveedores y manejo de riesgos operacionales; y iii) el asesoramiento técnico en áreas de farmacovigilancia, farmacoeconomía y salud pública.

La H-PIU apoya a las oficinas de UNOPS en diversos países de la región LAC en las etapas tempranas de desarrollo del portafolio de salud (pre-engagement), así como durante la implementación y cierre de los proyectos de adquisiciones de medicamentos y tecnologías médicas. Al mismo tiempo, provee insumos para la gestión de riesgos estratégicos y operativos de los proyectos, apoyándose en herramientas y técnicas cuantitativas y cualitativas para recolección y análisis de información relevante para un mercado/industria/sector específico, con el propósito de respaldar la toma de decisiones fundamentada en el análisis y manejo de riesgos.¹ La H-PIU también administra un roster regional de expertos en las disciplinas de farmacoeconomía, ciencia de datos, auditoría de proveedores, entre otros.

Propósito y alcance de la asignación

Bajo la supervisión del/la Especialista de Inteligencia y manejo de Riesgos de Adquisiciones, el/la **Oficial de Riesgos (Debida Diligencia y Ciencia de Datos)**, será responsable de proveer insumos para la debida diligencia de proveedores y mitigación de riesgos de fraude y corrupción, mediante el uso de técnicas cuantitativas y cualitativas para analizar información de proveedores, desarrollar informes de debida diligencia y evaluación de riesgos, ejecutar actividades relacionadas con la debida diligencia en proyectos de adquisiciones de salud, y contribuir al desarrollo de estrategias de adquisiciones para garantizar la integridad y eficiencia en los procesos de adquisición de los proyectos asignados

Descripción de funciones específicas:

¹ Algunos de los sistemas que gestiona y administra HPIU son: el Observatorio de Medicamentos, XMarket - Sondeos de mercado, Sistemas de Alertas Sanitarias (medicamentos), Sistema de evaluación de cadena de suministro (Supply chain), Sist. nivel de madurez de Pharmacovigilance, eNtegrity (Suppliers Due Diligence, elegibilidad), Roster de expertos en químico-farmacéuticos, economía de la salud, entre otros.

Gestión de riesgos/Debida diligencia de proveedores

- Generar modelos predictivos, de pronóstico, descriptivos para análisis de riesgos en las adquisiciones, especialmente lo relacionado a debida diligencia de proveedores.
- Aplicar la ciencia de datos (analítica) y algoritmos para la detección de patrones de comportamiento (machine learning, redes neuronales y otras) para generar señales de alerta de riesgos por fraude y corrupción en el portafolio de proveedores de los distintos proyectos de la UNOPS.
- Contribuir con el desarrollo/mejoras del sistema informático que aplica la ciencia de datos para generar una aproximación al nivel de riesgo (Score risk) de cada proveedor que participa en los procesos de adquisiciones de salud.
- Desarrollar la verificación de antecedentes de proveedores, investigación de información y análisis de conflictos de intereses y red flags en dos etapas, según el nivel de riesgos identificado para el sector y/o país asignado: (i) en la etapa de planificación e investigación de mercado (todos los proveedores), y (ii) en la etapa de implementación de actividades de adquisiciones del proyecto asignado (proveedores de medio y alto riesgo) .
- Monitorear periódicamente los riesgos identificados y las medidas de mitigación implementadas por la parte responsable (risk owner), asegurando la actualización mensual, trimestral o semestral del análisis de debida diligencia según el perfil de riesgo asignado a cada proveedor.
- Elaboración de informes y mantenimiento de dashboards de inteligencia de proveedores (debida diligencia), para cada proyecto asignado, y reporte mensual a la parte responsable (risk owner) del proyecto para toma de decisiones.
- Contribuir en la recolección de lecciones aprendidas sobre debida diligencia de proveedores.
- Contribuir con la generación de insumos para atender la estructuración de respuestas ante protestas de proveedores, auditorías internas y externas.
- Otras tareas adicionales designadas por el/la supervisor/a.

Seguimiento y control de los progresos

- El/la Oficial de Riesgos (Debida Diligencia y Ciencia de Datos) deberá trabajar de manera autónoma, mantener una actitud proactiva, autogestionarse, saber definir y negociar plazos, metas, objetivos y prioridades para su trabajo y rendir cuentas sobre los mismos a su supervisor/a quien, a su vez, dará seguimiento y monitoreo permanente a sus avances.
- El/la Oficial de Riesgos (Debida Diligencia y Ciencia de Datos), con su supervisor/a sostendrán sesiones de retroalimentación en el marco de la evaluación de desempeño PER.

Calificaciones y experiencia

a. Educación (Nivel y área de educación requerido y/o preferido)

- Se requiere aportar título a nivel de Licenciatura preferiblemente en Ciencias Económicas,

Administración de empresas, ingeniería industrial, Ciencias informáticas o carreras afines.

- Deseable aportar título de Maestría en carreras afines.

b. Experiencia laboral

- Mínimo 2 años de experiencia en la participación o implementación de proyectos/programas de compras públicas o proyectos de gestión de riesgos (financieros, crediticios, fraude y corrupción, etc.) preferiblemente del sector público y/o para organismos internacionales.
- Deseable experiencia en estructuración de bases de datos y ETLs aplicadas al análisis estadístico para el sector industrial, preferiblemente del sector salud aplicando técnicas de ciencia de datos y machine learning.

Será Valorado:

- Experiencia en manejo de Excel/GSheets avanzado y/o herramientas de inteligencia de negocios.
- Utilización de herramientas de modeler de big data y ciencia de los datos (p.e. SPSS), y diseño de reportes en interfases de inteligencia de negocios (por ejemplo, Qlik View, Qlik Sense, SBO, Power BI, LookerStudio, Tableau, etc.).
Experiencia en análisis financiero enfocado en costos, beneficios y riesgo, toma de decisiones.
- Experiencia en compras públicas y, específicamente, en análisis de debida diligencia de proveedores.

c. Idiomas

- Fluidez en el idioma español.
- Deseable conocimiento a nivel de trabajo del idioma inglés.

d. Competencias clave



Demuestra comprender el impacto que tiene su función en todos los asociados y siempre pone al beneficiario en primer lugar. Desarrolla y mantiene relaciones externas sólidas y es un asociado competente para otros (si entra en sus funciones).



Evalúa los datos y los procedimientos que se deben seguir para lograr decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad al proceso de resolución de problemas.



Establece de forma eficaz una línea de acción propia y/o para otros con el objetivo de

alcanzar una meta. Las acciones desembocan en la correcta consecución de la tarea con especial atención a la calidad en todas las áreas. Identifica las oportunidades y toma la iniciativa para actuar. Comprende que el uso responsable de los recursos maximiza el impacto que podemos tener en nuestros beneficiarios.



Trata a todos los individuos con respeto, responde con tacto a las diferencias y anima a los demás a hacer lo mismo. Defiende las normas éticas y de la organización. Mantiene altos estándares de confianza. Es un modelo para la diversidad y la inclusión.



Está abierto al cambio y es flexible en un entorno con un elevado ritmo de trabajo. Adapta su perspectiva a las circunstancias o los requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias pasadas y modifica su propio comportamiento. El desempeño es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue mejoras continuas.



Expresa ideas o hechos de forma clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y las necesidades de los demás. Escucha de forma activa y comparte de manera proactiva el conocimiento. Gestiona los conflictos de manera eficaz mediante la superación de las diferencias de opinión y la búsqueda de un denominador común.



Actúa como modelo positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de otros. Solo para administradores de personal: mediante el uso de estilos de liderazgo apropiados, actúa como modelo de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a los demás para que tengan éxito.

Autoridad del Proyecto (Nombre/Cargo):		Contratista (Nombre/Cargo):	
Firma	Fecha	Firma	Fecha