



## TERMES DE RÉFÉRENCE

<b>Titre:</b>	Conseiller.ère en infrastructure
<b>Lieu d'affectation:</b>	Port-au-Prince, Haïti
<b>Unité administrative:</b>	Haiti Country Office (HTCO)
<b>Contrat/Niveau:</b>	ICS-11, LICA-11
<b>Supérieur hiérarchique:</b>	Head of Programme

### 1. Contexte organisationnel

UNOPS-Haïti travaille en Haïti depuis 12 ans avec le Gouvernement Haïtien, d'autres agences des Nations Unies et des organisations internationales afin de les appuyer en gestion de projet, en approvisionnement et en services logistique. UNOPS fournit aussi un support en matière de communication et de gouvernance, ainsi que son expertise technique en ingénierie et infrastructure pour la mise en œuvre de projets ayant un impact positif sur la vie des Haïtiens et des Haïtiennes. Au cours des dernières années, le centre d'opération en Haïti a principalement mis en œuvre de grands projets d'infrastructure (hôpitaux, routes, logements, bâtiments), d'achats liés à la santé tels que équipements médicaux et ambulances, ainsi que de grands volumes d'équipement informatique, de véhicules et autres biens.

#### Informations générales - Spécifiques au poste

Relevant du Responsable de Programme (HoP), le Conseiller en infrastructure est chargé de faciliter une planification efficace, une coordination et une gestion des divers projets d'infrastructure en Haïti, et de fournir des orientations stratégiques, un soutien aux partenariats et une supervision technique pour le développement de nouveaux projets dans le portefeuille de UNOPS Haïti.

Soutenir les équipes de projet composées de personnel technique, administratif et de soutien opérationnel expérimenté, tant international que national, et fournir des conseils et des avis au HoP et aux chefs de projet sur la solidité globale, l'efficacité et la conformité des projets avec les normes techniques et les accords juridiques.



Guidé par le HoP, et en collaboration avec les chefs de projet en infrastructure, le Conseiller en Infrastructure surveille la conformité des équipes de projet à tous les aspects de l'ingénierie dans les engagements en infrastructure et s'assure que les produits des projets répondent aux attentes et exigences d'UNOPS, ainsi qu'à celles des clients et des donateurs des projets.

Travailler en collaboration avec le HoP et les collègues des partenariats pour fournir des orientations et une direction stratégique pour le développement de nouvelles opportunités en alignement avec les stratégies corporatives, régionales et nationales pour l'infrastructure.

Apporter une contribution et des orientations techniques pour s'assurer que toutes les propositions d'infrastructure pour de nouvelles opportunités soient techniquement solides, alignées avec les exigences d'UNOPS, répondent aux attentes des parties prenantes et disposent des ressources suffisantes en termes de temps, de budget, d'équipe, de gestion de la portée et de la qualité.

Promouvoir et défendre des principes et des approches durables, résilients et inclusifs dans tous les aspects des activités liées à l'infrastructure d'UNOPS. Coordonner avec le Conseiller régional en infrastructure et l'équipe des Initiatives Stratégiques du siège à cet égard.

## **2. Responsabilités fonctionnelles**

Le Conseiller en infrastructure est responsable, entre autres, des fonctions suivantes :

### **Procédures :**

- Superviser et surveiller la mise en œuvre globale et la clôture opérationnelle de tous les projets et programmes d'infrastructure.
- Soutenir les chefs de projet et les ingénieurs de chantier dans la liaison avec les parties prenantes clés, y compris les entrepreneurs et les bénéficiaires.
- Superviser la planification et la surveillance globales des activités, et soutenir la mise à jour régulière des plans de projet en fonction de l'avancement réel.
- Liaison immédiate avec les chefs de projet concernant la gestion des risques et des problèmes sur tous les projets d'infrastructure.



- En collaboration avec le HoP, soutenir la conduite du contrôle qualité global des travaux et assurer la conformité aux normes de qualité d'UNOPS.
- Soutenir, faciliter et superviser l'acceptation provisoire et finale des travaux dans les projets d'infrastructure du HTCO.
- Assurer l'assurance qualité des déclarations d'avancement des travaux émises par les entreprises et contresignées par les chefs de projet et les superviseurs de chantier.
- Fournir l'interface technique et la coordination pour le programme UNOPS avec tous les partenaires et parties prenantes selon les besoins.
- Faire des présentations sur les aspects techniques de l'ingénierie et les évaluations, selon les besoins.
- Fournir des évaluations techniques et des analyses pour permettre à la haute direction et aux parties prenantes de prendre des décisions éclairées.
- Surveiller et soutenir les aspects de la santé, de la sécurité, du social et de l'environnement dans les bureaux et projets d'UNOPS, en liaison avec l'équipe HSSE du siège, le spécialiste régional HSSE et le coordinateur HSSE du HTCO.
- Agir en tant que point focal pour la coordination des activités liées à l'infrastructure avec le bureau régional et le siège.

#### **Livraison et performance :**

- Collaborer avec l'équipe de direction du pays pour assurer des arrangements de travail et une communication efficaces, en soulignant les domaines potentiels d'amélioration.
- Collaborer avec le HoP et l'équipe des partenariats pour s'assurer que toutes les propositions sont alignées avec la stratégie du HTCO, ainsi qu'avec les exigences d'UNOPS, les attentes des partenaires et disposent de ressources et de planification suffisantes pour être mises en œuvre efficacement.
- S'assurer que les projets sont conformes aux procédures d'UNOPS et aux exigences définies par le siège et soutenues par le Bureau de gestion des programmes (PMO) du HTCO.
- Fournir une capacité de renfort et prendre temporairement le rôle de chef de projet pour les projets d'infrastructure, en cas d'indisponibilité du PM et du suppléant, y compris pendant les phases de clôture du projet.



- S'assurer que les plans de projet approuvés (y compris l'établissement des jalons) restent dans les tolérances fixées par les comités de projet.
- En collaboration avec les chefs de projet, faciliter la production des produits requis, surveiller l'avancement et l'utilisation des ressources et, en consultation avec le HoP, initier des actions correctives si nécessaire.
- Liaison avec les fournisseurs externes ou les gestionnaires de compte, selon les besoins.
- Conseiller le HoP sur toutes les questions relatives à l'infrastructure et sur toute déviation par rapport aux plans de projet/programme.
- Surveiller la gestion des risques et des problèmes pour maximiser les bénéfices pour les clients et les parties prenantes.
- Examiner la qualité des produits et s'assurer que les produits sont acceptés.
- Soutien spécifique à la gestion de la conception, y compris la révision de la conception, afin de gérer les risques liés à la qualité, aux coûts et au temps.
- Soutien spécifique à la passation des marchés pour les activités liées à l'infrastructure, afin de gérer les risques liés à la qualité, aux coûts et au temps.
- Surveiller et évaluer la performance des prestataires de services.
- Identifier et signaler au HoP les opportunités d'affaires potentielles pour UNOPS et, le cas échéant, soutenir le développement de telles opportunités.
- Identifier et signaler les menaces à la viabilité interne de UNOPS HTCO au HoP et/ou au PMO.

### **Gestion des connaissances**

- Participer aux Communautés de Pratique pertinentes.
- Interagir activement avec d'autres chefs de projet et la communauté des PM pour partager des études de cas, des leçons apprises et des meilleures pratiques sur le Système de Connaissances.
- Renforcer la connaissance et la culture du HTCO de l'approche en infrastructure d'UNOPS par le biais d'événements et de plateformes de partage des connaissances réguliers.
- Contribuer aux activités de partage des connaissances au niveau régional lorsque cela est approprié.



- Fournir des retours aux responsables de pratiques sur les politiques, en soutenant les directives avec pour objectif l'amélioration continue des politiques d'UNOPS.
- Compléter les leçons apprises selon le format de rapport, et prendre la direction des ateliers de leçons apprises liés à l'infrastructure et aux projets d'infrastructure au HTCO.
- Incorporer les leçons apprises des autres selon le format de planification.

### **Valeurs fondamentales**

- Comprendre et respecter la propriété nationale et les capacités.
- Comprendre les principes de la Déclaration de Paris sur l'efficacité de l'aide et les intégrer dans les plans de projet.
- Rechercher des opportunités de recruter du personnel local qualifié, en particulier des femmes qualifiées.
- Chercher des moyens de renforcer les capacités des homologues locaux.
- Harmonisation au sein de l'ONU et au-delà.
- Comprendre le cadre d'assistance au développement de l'ONU et la place des projets dans le système de l'ONU.
- Connaître les Objectifs de Développement Durable (ODD) et chercher à y contribuer dans les livrables des projets.
- Service aux autres. Étant donné que les projets sont représentatifs des Nations Unies, ils doivent être fermement enracinés dans le principe du service aux autres. Cela doit être pris en compte lors de l'élaboration des plans de projet.
- Responsabilité des résultats et de l'utilisation des ressources.
- Plaider pour des approches et des résultats de développement d'infrastructures durables et résilients.
- Défendre le genre, la diversité et l'inclusion dans tous les aspects du rôle.

### **Exigences supplémentaires**

- Fournir un leadership et une orientation aux équipes de projet respectives sur les aspects substantiels et de gestion.



- Surveiller toutes les activités de projet par rapport aux plans de travail respectifs et prendre des mesures correctives, si nécessaire, pour assurer la livraison en temps voulu et rentabilité des résultats des projets.
- Assurer la plus haute qualité possible de livraison et concevoir des stratégies pour augmenter la livraison du programme et la qualité de la programmation.
- En consultation avec le HoP, participer au développement des affaires et à la construction des relations avec les parties prenantes.
- Entreprendre des missions régulières dans le pays lorsque cela est requis.
- Analyser l'efficacité des projets dans le portefeuille et développer des mécanismes pour améliorer la performance selon les besoins.
- Sensibiliser le personnel du HTCO et les homologues locaux sur les principes de l'inclusion sociale et de la gestion environnementale, et soutenir la surveillance, l'évaluation et le rapport sur les pratiques socialement inclusives et écologiquement responsables au sein du portefeuille.
- Identifier les opportunités pour renforcer les liens entre les projets clés au sein du HTCO, y compris l'intégration des ODD dans les projets en cours et ceux en développement.

### **3. Qualifications et expériences**

#### **Education:**

- Master en génie civil ou dans un autre domaine pertinent. Un diplôme universitaire de premier niveau dans un domaine pertinent, combiné à trois années supplémentaires d'expérience professionnelle pertinente, peut être considéré comme équivalent au master.
- La certification PRINCE2® Foundation ou PMI PMP est un atout.

#### **Expérience:**

- Un minimum de 7 ans d'expérience dans la gestion de projets de développement d'infrastructures dans des contextes similaires est requis.
- Un minimum de 7 ans d'expérience de travail avec des hauts dirigeants d'institutions gouvernementales haïtiennes, telles que le MTPTC, la DINEPA, le MENFP, etc. est requis.
- Une solide expérience en gestion de projet est requise.



- Une expérience préalable en Haïti est requise.
- Une expérience d'au moins 3 ans dans la gestion de projets routiers est requise.
- Travailler avec des donateurs en Haïti (BM et BID) est un atout.
- Le travail en développement commercial est un atout.
- La connaissance et l'application des contrats FIDIC sont un atout.
- La connaissance des exigences de Design Review et d'infrastructure durable de l'UNOPS est un avantage.
- L'expérience de travail dans des environnements d'urgence, de post-crise et/ou avec des missions de l'ONU est un atout majeur.
- Une expérience avérée en gestion financière est un atout.
- Compréhension et soutien avérés pour des infrastructures durables, résilientes et inclusives.
- Compréhension et soutien avérés pour l'intégration de la dimension de genre dans les infrastructures sont un atout.

#### **Exigences linguistiques:**

- Maîtrise orale et excellente connaissance écrite du français et du creole sont obligatoires.
- Bonne connaissance de l'anglais est un atout.

#### **4. Compétences clés**



Élabore et met en œuvre des stratégies opérationnelles durables, pense à long terme et tient compte de perspectives externes de manière à façonner l'organisation de manière positive. Anticipe et perçoit les effets des activités et décisions futures sur les autres parties de l'organisation.



Démontre une compréhension des effets de son rôle sur tous les partenaires et accorde la priorité aux bénéficiaires. Forge et entretient des relations externes fortes et constitue un partenaire compétent pour les autres (si cela s'applique à son rôle).



Évalue les données et les processus afin de prendre des décisions logiques et pragmatiques. Adopte une approche neutre et rationnelle en calculant les risques. Applique l'innovation et la créativité à une démarche de résolution des problèmes.



Établit efficacement une série de mesures pour soi-même et pour les autres pour atteindre un objectif. Les actions posées mènent à l'accomplissement total de la tâche en respectant les exigences de qualité dans tous les domaines. Repère les possibilités et prend des initiatives pour les saisir. Comprend qu'un usage responsable des ressources optimise l'effet de nos activités auprès des bénéficiaires.



Traite tous les individus avec respect ; accorde de la considération aux différences et encourage les autres à faire de même. Incarne les normes éthiques et organisationnelles. Répond à de hautes exigences en matière d'honnêteté. Est un modèle pour les questions de diversité et d'inclusion.



Ouvert au changement et flexible dans un environnement très dynamique. Adapte efficacement son approche pour suivre l'évolution des circonstances ou des besoins. Apprend de son expérience et modifie son comportement. Ses résultats sont cohérents, même sous pression. Recherche continuellement l'amélioration.



Exprime des idées ou faits de manière claire, concise et ouverte. La communication indique une considération pour les sentiments et les besoins des autres. Écoute activement et partage ses connaissances spontanément. Gère les conflits efficacement en respectant les différences et en trouvant un terrain d'entente.



Agit comme exemple positif contribuant à l'esprit d'équipe. Collabore et soutient le perfectionnement des autres. Pour les responsables seulement : agit en tant qu'exemple positif de leadership, motive, dirige et inspire les autres à réussir, utilise des styles de leadership appropriés.



---

Titulaire du poste (Nom/Titre)

---

Signature

---

Date