
TÉRMINOS DE REFERENCIA
(Acuerdo con Contratista Independiente)

Cargo:	Analista Sénior de TIC - Diseño de Soluciones (GIS)
Proyecto:	Asistencia técnica para la Implementación del Programa de Emergencia para la Reconstrucción Integral y Resiliente de Infraestructura (PROERI)
Lugar de Destino:	San José, Costa Rica
Sección/Unidad:	LCR PAMCO, Costa Rica
Contrato/Nivel:	ICS 9 - LICA 9 Ongoing
Supervisor/a:	Gerente Senior de Programa

1. Antecedentes generales del proyecto/asignación

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) es un órgano de las Naciones Unidas responsable de las infraestructuras, las adquisiciones y la gestión de proyectos. Nuestra misión es ayudar a las personas a mejorar sus condiciones de vida y a los países a lograr la paz y un desarrollo sostenible. Las tres áreas prioritarias de UNOPS corresponden a:

- i) **Infraestructura Sostenible:** UNOPS diseña, construye, repara y mantiene infraestructuras en algunos de los entornos más desafiantes del mundo. Sus actividades se centran en el desarrollo de infraestructura de transporte, educación y salud, entre otras áreas.
- ii) **Adquisiciones públicas:** UNOPS es un recurso central de adquisiciones del sistema de las Naciones Unidas y los Gobiernos. Enfatiza en una entrega de bienes y servicios eficiente, transparente y sostenible.
- iii) **Gestión de proyectos:** UNOPS gestiona al año más de mil proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz para distintos asociados, garantizando calidad, eficacia y resultados que cumplan con los más altos estándares.

El trabajo de UNOPS busca la sostenibilidad medioambiental, social y económica, la cual contribuye a los progresos de equidad y bien común de los países en los que opera, promoviendo así el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas más necesitadas. UNOPS tiene presencia en 23 países de América Latina y el Caribe. Los servicios, productos y asistencia técnica cumplen con los principios de la administración pública de transparencia, equidad, integridad, libre competencia, imparcialidad, moralidad, eficacia, eficiencia y respeto de las instituciones nacionales.

Sobre Nuestra Cultura:

Nuestro trabajo contribuye a construir las bases para que los países y las comunidades alcancen la paz y el desarrollo sostenible, guiándonos por nuestros **valores**: Inclusión, Integridad, Humildad

y Humanidad.

UNOPS celebra la diversidad y se compromete a la igualdad de oportunidades de empleo. UNOPS anima a candidatas cualificadas, así como a candidatos/as cualificados/as de grupos infrarrepresentados en la plantilla de UNOPS, a postularse. Estos grupos incluyen **personas de grupos racializados o indígenas, miembros de identidades de género y orientaciones sexuales minoritarias, así como personas con discapacidad.**

Contexto Local / País

La oficina de país de UNOPS en Costa Rica es parte de la Oficina Multipaís (MCO) actualmente conformada por los países de Costa Rica, Panamá y el Caribe de habla inglesa y holandesa en donde UNOPS desarrolla iniciativas en sectores estratégicos como infraestructura vial, proyectos de infraestructura en agua y saneamiento, infraestructura vertical, proyectos de adquisiciones entre otros, aportando sus capacidades en materia de gerenciamiento de proyectos complejos, asesoramiento técnico y adquisiciones, con un enfoque de sostenibilidad y resiliencia; en todos los casos, aplicando el enfoque de derechos humanos y la perspectiva de género.

2. Propósito y alcance de la asignación

El/la Analista Sénior de TIC - Diseño de Soluciones (GIS) apoyará y asistirá el/la Gerente de Programa y los/las Gerentes de proyecto relacionadas con el desarrollo de los Sistemas de Información Geográfica.

El/la Analista Sénior de TIC - Diseño de Soluciones (GIS) en general brindará asistencia técnica en el marco de su ámbito de actuación y especialidad.

El/la Analista Sénior de TIC - Diseño de Soluciones (GIS) de forma específica realizará las siguientes tareas :

Gestión de los Datos GIS:

- Datos Geoespaciales: Identificar, recopilar, y organizar las necesidades de datos geoespaciales relevantes de las infraestructuras existentes y proyectadas relacionados con los proyectos o programas.
- Bases de Datos GIS: Diseñar, estructurar y mantener bases de datos espaciales que faciliten el almacenamiento, actualización y recuperación de datos con componente espacial de los proyectos o programas.
- Integración de Datos Multisectoriales: Integrar datos de diferentes fuentes (catastro,

topografía, hidrología, etc.) para generar una visión completa y precisa de las áreas de intervención.

- **Aseguramiento de la Calidad de los Datos:** Identificar e implementar procesos de control de calidad para asegurar la precisión y consistencia de los datos geoespaciales utilizados en la toma de decisiones.
- **Sistematización de la captura masiva o capturas periódicas de los datos con componente espacial de los proyectos o programas.**
- **Definición de requerimientos para la elaboración de los procesos licitatorios.**
- **Interoperabilidad de los datos con componente espacial para uso como insumo o como información de resultados de los proyectos o programas.**
- **Metadatos:** aseguramiento de la elaboración de los metadatos de la información con componente espacial.
- **Facilitar la integración e interrelación de la información con componente espacial.**
- **Automatización de Procesos:** Crear scripts y herramientas automatizadas para facilitar el manejo y procesamiento de grandes volúmenes de datos geoespaciales, optimizando así la eficiencia en la gestión de los proyectos o programas.

Diseño de Soluciones GIS:

- **Modelado y Análisis Espacial:** Desarrollar modelos GIS para evaluar entre otros riesgos, planificar rutas de acceso, optimizar la localización de infraestructuras, analizar el impacto ambiental y social; entre otros de los proyectos o programas
- **Desarrollo de Mapas Temáticos:** Crear mapas temáticos y visualizaciones interactivas que faciliten la comprensión de la información espacial y apoyen la toma de decisiones por parte de los gestores de proyectos o programas
- **Diseño de Soluciones a Medida:** Diseñar, estructurar, adaptar e integrar soluciones web y soluciones móviles para las necesidades específicas y genéricas de los proyectos o programas.

Monitoreo y Reporte de Proyectos:

- Monitoreo: definición estructuración y mantenimiento de soluciones GIS para monitorear de forma interactiva y en tiempo real el progreso de los proyectos o programas (Dashboard) .
- KPI: colaboración con el equipo de proyecto o programa de los KPI , que den respuesta a las diferentes necesidades de gestión de los diferentes partes interesadas.
- Generación de Informes Especiales: Producir informes y dashboards que muestren el estado de avance de las infraestructuras, con datos geoespaciales que resalten aspectos críticos y oportunidades de mejora.

Coordinación y Capacitación:

- Colaboración Multidisciplinaria: Trabajar estrechamente con ingeniero/as, planificadores urbanos, ambientalistas y otros profesionales para asegurar que los datos GIS se integren en todas las fases de los proyectos o programas
- Capacitación en GIS: Brindar formación y apoyo técnico al personal del UNOPS y de las diferentes partes interesadas en el uso de tecnologías GIS y en la interpretación de datos espaciales.
- Recomendación Técnica: Proporcionar asesoría técnica en la gestión de los datos geoespaciales y la aplicación de soluciones GIS, asegurando que las decisiones tomadas están basadas en análisis espaciales sólidos.

Innovación y Mejora Continua:

- Incorporación de Nuevas Tecnologías: Explorar, definir términos de referencia y aplicar nuevas tecnologías como teledetección, drones, y análisis en la nube para mejorar la eficiencia y eficacia de los proyectos y programas
- Propuestas de Innovación: Proponer soluciones innovadoras para mejorar la gestión de los proyectos o programas.

3. Calificaciones y experiencia

Educación:

- Título a nivel de Maestría (equivalente a Master's degree) preferiblemente en Sistemas de Información Geográfica, Ingeniería Forestal, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Topografía, Ingeniería en Geodesia y Cartografía , y/o Ingeniería informática u otra disciplina afín es requerido.
- Se aceptará título universitario a nivel de Licenciatura de preferencia en las áreas mencionadas, siempre y cuando cuente con un mínimo de 4 años de experiencia relevante.

Experiencia laboral:

- Se requiere un mínimo 2 años de experiencia (o más años según nivel de título de educación) en Sistemas de Información Geográfica tanto en el uso de software Desktop como comercial y de libre distribución.
- Es requerido ser usuario avanzado de Arcgis y Qgis.
- Se requiere experiencia en el uso y administración de Arcgis Online .
- Se requiere experiencia en el desarrollo y publicación de soluciones web y soluciones móviles usando Arcgis Online.

Se valorará experiencia en:

- Deseable experiencia en Organismos Internacionales.
- Realización de proyectos con componente espacial en proyectos de infraestructura lineal y vertical.
- Trabajo con Bases de datos geoespaciales comerciales y de libre distribución
- Conocimientos relacionados con el Open Geospatial Consortium (OGC).
- Sistema Nacional de Información Territorial (SNIT).
- Publicación de Dashboard y visores de mapas.

Idiomas

- Se requiere dominio del idioma Español a nivel avanzado.
- Conocimiento del idioma Inglés a nivel intermedio, es deseable

Datos Adicionales:

- Este puesto requiere uso de computadora para la elaboración de reportes y análisis de datos hechos con herramientas informáticas de Google además de las herramientas antes mencionadas.
- En este puesto deberá realizar presentaciones mediante videoconferencia para informes de avance de proyectos.
- Trabajando en este puesto, tendrá contacto telefónico frecuente con nuestros asociados de proyectos.
- El trabajo es 100% presencial, de acuerdo a las necesidades de la organización.
- Contamos con una política de equilibrio laboral-personal y ofrecemos varias posibilidades de horarios flexibles.

c. Competencias clave

Trata a todos los individuos con respeto, responde con tacto a las diferencias y anima a los demás a hacer lo mismo. Defiende las normas éticas y de la organización. Mantiene altos estándares de confianza. Es un modelo para la diversidad y la inclusión.



Actúa como modelo positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de otros.




Solo para administradores de personal: mediante el uso de estilos de liderazgo apropiados, actúa como modelo de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a los demás para que tengan éxito.



Demuestra comprender el impacto que tiene su función en todos los asociados y siempre pone al beneficiario en primer lugar. Desarrolla y mantiene relaciones externas sólidas y es un asociado competente para otros (si entra en sus funciones).



Establece de forma eficaz una línea de acción propia y/o para otros con el objetivo de alcanzar una meta. Las acciones desembocan en la correcta consecución de la tarea con especial atención a la calidad en todas las áreas. Identifica las oportunidades y toma la iniciativa para actuar. Comprende que el uso responsable de los recursos maximiza el impacto que podemos tener en nuestros beneficiarios.

	<p>Está abierto/a al cambio y es flexible en un entorno con un elevado ritmo de trabajo. Adapta su perspectiva a las circunstancias o los requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias pasadas y modifica su propio comportamiento. El desempeño es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue mejoras continuas.</p>
	<p>Evalúa los datos y los procedimientos que se deben seguir para lograr decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad al proceso de resolución de problemas.</p>
	<p>Expresa ideas o hechos de forma clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y las necesidades de los demás. Escucha de forma activa y comparte de manera proactiva el conocimiento. Gestiona los conflictos de manera eficaz mediante la superación de las diferencias de opinión y la búsqueda de un denominador común.</p>

Autoridad del Proyecto (Nombre/Cargo):		Contratista (Nombre/Cargo):	
Firma	Fecha	Firma	Fecha