

TÉRMINOS DE REFERENCIA (Acuerdo de Contratista Individual)

Título:	Jefe/a de la unidad de Infraestructura
Lugar de destino:	Ciudad de Guatemala, Guatemala
Sección/Unidad:	América Latina y el Caribe, Oficina del Director Regional
Contrato/Nivel:	Internacional ICA-3 (ICSC-11)
Duración :	Un año, sujeto a la disponibilidad de fondos y desempeño satisfactorio
Supervisor:	Jefe/a de Programa

1. Información de antecedentes y contexto organizacional

Acerca de la UNOPS

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) es un organismo de las Naciones Unidas responsable de la infraestructura, las adquisiciones y la gestión de proyectos. Nuestra misión es ofrecer soluciones prácticas, hacer realidad los proyectos y responder donde las necesidades son mayores. Durante tres décadas, UNOPS ha ayudado a las personas a mejorar sus condiciones de vida y a los países a lograr la paz y el desarrollo sostenible.

UNOPS se rige por los valores de inclusión, integridad, humildad y humanidad y trabaja para construir bases sólidas para la paz y el desarrollo sostenible. Haciendo hincapié en la diversidad, la organización reúne a personas de todos los orígenes, identidades y habilidades, fomentando un ambiente de trabajo inclusivo y equitativo para todos/as.

Acerca de UNOPS en Guatemala:

Las actividades de UNOPS en Guatemala comenzaron hace 27 años, en 1997. Desde entonces nuestros principales socios son instituciones públicas y nuestro enfoque de aportes siempre se ha caracterizado por fortalecer las instituciones locales interviniendo en una variedad de sectores y proyectos de diversa complejidad. Desde acompañar el proceso de paz posterior al conflicto armado, promoviendo la actividad productiva en regiones de extrema pobreza, hasta modernizar el Estado en términos de reducción de brechas de infraestructura, adquisiciones y, más recientemente, apoyar los esfuerzos en transparencia y eficiencia de las instituciones públicas, en línea con las prioridades del gobierno y el bienestar de los guatemaltecos.

A partir de 2024, el nuevo gobierno electo identificó a UNOPS como su socio preferido para apoyar la implementación del Plan de Gobierno 2024-2028, mediante el fortalecimiento de las instituciones gubernamentales que conduzcan a la adopción de un enfoque de Gestión Pública Justa y Equitativa, que permita la transición hacia la modernización de los sistemas de infraestructura y adquisiciones de salud del país.

El primer hito de esta nueva era es la firma de un gran programa con el Ministerio de Salud y Asistencia Social de Guatemala (MSPAS). El programa tiene como objetivo colaborar con la potenciación de los distintos mecanismos de acceso a medicamentos, equipos e insumos médicos mediante la implementación de canales alternativos de adquisición por hasta USD 943 millones, siguiendo las mejores prácticas en compras públicas y fortaleciendo las capacidades institucionales.

Muy avanzadas también están las negociaciones de otro programa con el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda de Guatemala (MICIVI) que está enfocado en infraestructura de salud, infraestructura vial, infraestructura comunitaria e infraestructura de administración pública. UNOPS también está apoyando a otros ministerios e instituciones con la implementación de proyectos de infraestructura pública relevantes. La cartera antes mencionada convierte a Guatemala en una de las operaciones nacionales de UNOPS más grandes del mundo.

Cabe señalar que el contexto político en Guatemala es muy complejo, cambiante y frágil, por lo que requiere que UNOPS interactúe constantemente con representantes gubernamentales de alto nivel, el UNRC y el UNCT, así como con otras organizaciones civiles e internacionales en el país. Los proyectos que se solicita a UNOPS que apoye son bastante estratégicos para el país y, por lo tanto, tienen alta visibilidad y exposición.

2. Sobre el puesto de Jefe/a de Infraestructura

El/la Jefe de infraestructura bajo la supervisión del/la Jefe de programas de la Oficina UNOPS en Guatemala, estará liderando la unidad de infraestructura que tiene por objetivo encargarse de la elaboración, revisión, evaluación y asesoramiento de proyectos de infraestructura de la UNOPS en Guatemala, relacionados con el diseño y la implementación de proyectos en varios sectores (salud, transporte, educación, entre otros). Esta unidad estará conformada por un equipo de consultores de diversas disciplinas, entre ellas arquitectos, ingenieros civiles, ingenieros estructurales, ingenieros mecánicos, ingenieros eléctricos, ingenieros en costos, técnicos en CAD, expertos en salud y seguridad (*health & safety*), entre otros.

Las funciones principales de esta posición son:

- Brindar asistencia técnica y servicios de asesoría para el desarrollo de **proyectos de infraestructura nuevos y en curso de la oficina de Guatemala**.
- Proporcionar experiencia técnica a los proyectos de infraestructura, o que cuenten con componentes de infraestructura de la oficina de Guatemala.
- Brindar capacitación, herramientas y técnicas que mejoren directa y concretamente la capacidad de los gerentes y equipos de proyectos para entregar proyectos de infraestructura que tengan más impacto con la misma cantidad de fondos.

- Permitir la implementación de la infraestructura de la organización de manera transparente, responsable y eficiente para ejecutar la estrategia de portafolio de la organización.
- Apoyar a los equipos de desarrollo de propuestas de la oficina de Guatemala para identificar y desarrollar oportunidades para la prestación de servicios de infraestructura para asociados y clientes, y garantizar modalidades apropiadas para la prestación de servicios.
- Apoyar el fortalecimiento de la credibilidad y el liderazgo de UNOPS en infraestructura a través del desarrollo del conocimiento de la industria y alianzas estratégicas; la definición de procesos y herramientas de infraestructura; permitir la puesta en funcionamiento y la supervisión de la gestión a través de sistemas e informes apropiados.
- Contribuir a las prácticas de Infraestructura de UNOPS, capturando y compartiendo las mejores prácticas, brindando retroalimentación a la Oficina de Gestión de Programas y al/la Jefe/a de Programas de Guatemala sobre política organizacional y material de orientación, apoyando las mejoras de tecnología de la información y asesorando sustancialmente a los profesionales de Infraestructura de la oficina país.
- Gestionar los recursos de infraestructura, incluyendo especialistas, proveedores de servicios de laboratorios, entre otros, de forma que brinden servicios eficientes y eficaces a los proyectos.

Responsabilidades funcionales

El/La Jefe/a de la Unidad de Infraestructura será responsable de representar todos los aspectos de la práctica dentro de la oficina de Guatemala. Las responsabilidades específicas incluyen, pero no se limitan a:

I. Servicios de asesoramiento y desarrollo de portafolio

- Proporcionar liderazgo, control financiero, asesoramiento y orientación para el trabajo de infraestructura realizado por la unidad.
- Responsable de establecer relaciones laborales sólidas con las partes interesadas internas clave de los proyectos. Gestionar las comunicaciones con dichas partes internas, asegurándose de que estén al tanto de las actividades realizadas por parte de la Unidad en servicio a los proyectos, para garantizar una entrega fluida del trabajo.
- Trabajar de forma coordinada con el equipo de Alianzas y Comunicaciones de UNOPS para documentar casos de estudio y buenas prácticas de infraestructura de la oficina de Guatemala.

- Asesoramiento técnico para la integración de dimensiones de sostenibilidad, incluida la inclusión social y de género, y los aspectos ambientales y económicos en el ciclo de vida del proyecto.
- Prestación de servicios de asesoramiento estándar de la industria de alta calidad a clientes, asociados, entidades de gobierno, etc. de UNOPS.
- Proporcionar asesoramiento técnico y apoyo durante la planificación e implementación de proyectos y programas de infraestructura, incluida la negociación con asociados potenciales, en particular para oportunidades de participación de alto valor y/o riesgo para las oficinas.
- Brindar asesoramiento y apoyo en la formulación de nuevas iniciativas, proyectos y programas relacionados con una infraestructura sostenible, resiliente e inclusiva.
- Asesorar al personal de proyectos de UNOPS sobre oportunidades para expandir el portafolio de infraestructura de UNOPS en Guatemala y maximizar el valor para los asociados al brindarles conocimientos institucionales y de la industria.
- Brindar apoyo a los desarrolladores de proyectos y jefes/as de equipo en la preparación de planes de trabajo, documentos de proyecto, gestión de contratos, etc.
- Representar a UNOPS en foros nacionales apropiados, según sea el caso.

II. Capacitación y desarrollo de capacidades

- Diseñar, desarrollar y/o implementar programas de capacitación e iniciativas de desarrollo de capacidades, para personal de UNOPS y sus asociados, y brindar herramientas y técnicas de capacitación para mejorar la calidad de los servicios de infraestructura de UNOPS.

III. Brindar conocimientos técnicos y aseguramiento de la calidad

- Proporcionar servicios de apoyo a proyectos en curso para apoyar la ejecución exitosa en tiempo, costo y calidad de los proyectos de infraestructura de UNOPS, con total cumplimiento de las políticas y directrices de UNOPS en infraestructura.
- Revisar y brindar apoyo práctico sobre la documentación de licitación, contratos de obras, cronogramas, riesgos, presupuestos, informes técnicos y otra documentación de proyectos de infraestructura de acuerdo con los estándares y materiales de orientación de UNOPS.
- Proporcionar apoyo técnico sobre el desarrollo y la implementación de un marco de aseguramiento de la calidad dentro de la oficina de Guatemala, siguiendo los lineamientos de la organización en relación con proyectos de infraestructura
- Desarrollar e implementar un Sistema de Gestión de Calidad para la unidad, incluyendo el seguimiento para garantizar que los productos sean aceptados.

- Liderar y/o llevar a cabo aseguramiento de la calidad en las actividades de diseño y construcción.
- Brindar asesoramiento experto para apoyar evaluaciones técnicas y / o desarrollo de la construcción, así como los diseños para mejorarlos e incorporar elementos de resiliencia e inclusión.
- Liderar y/o brindar apoyo a los proyectos durante parte o todo el proceso de desarrollo del diseño con respecto a los requisitos de revisión interna del diseño de UNOPS, la preparación de especificaciones técnicas, listas de cantidades, documentación de licitación, planos de ingeniería, metodologías de construcción, planificación y programación de la construcción y evaluaciones de la capacidad técnica de los contratistas para cumplir.
- Proporcionar conocimiento experto en infraestructura para contribuir al desarrollo de estándares nacionales y/o regionales, procesos, materiales de orientación y otros documentos como plantillas y herramientas.
- Proporcionar asesoramiento técnico experto a los proyectos y programas de infraestructura que puedan necesitar apoyo en un esfuerzo por "recuperar su rendimiento".
- Liderar la creación y administrar los Acuerdos de Largo Plazo para servicios de infraestructura en Guatemala.
- Proporcionar conocimientos técnicos, apoyo y asesoramiento a los equipos de proyecto para mejorar las estrategias de gestión de contratos de diseño y de construcción, las mejores prácticas y las reclamaciones potenciales.

IV. Contribución práctica e intercambio de conocimientos

- Trabajar coordinada y colaborativamente con el/la Jefe/a de la Oficina de Gestión de Programas, para brindar un apoyo y assurance integral a los proyectos y programas de la oficina (incluyendo la elaboración conjunta de guías técnicas, SOPs, herramientas, plantillas, KPIs, etc.)
- Asegurar que la guía de mejores prácticas de infraestructura de UNOPS se difunda y comunique en los programas y proyectos de la oficina.
- Contribuir a la gestión del conocimiento de UNOPS mediante la captura de lecciones aprendidas, estudios de casos y ejemplos de mejores prácticas de proyectos/programas de infraestructura en LAC, haciendo recomendaciones sobre políticas y herramientas, y contribuyendo al desarrollo de material de orientación y herramientas oportunas.
- Administrar la red de Profesionales de Infraestructura de Guatemala
- En coordinación con el punto focal de Salud y Seguridad, brindar apoyo a los equipos de proyecto y de país para mejorar las prácticas de Salud y Seguridad en proyectos de infraestructura y lograr los objetivos de la Meta Cero.

- Colaborar con el Asesor Regional de Infraestructura para una implementación adecuada de los lineamientos regionales a nivel local y para proporcionarle feedback sobre la relevancia e idoneidad de políticas y procesos de infraestructura de UNOPS.

V. Controles de seguimiento y progreso

- Establecer un curso de acción significativo para completar la tarea y los entregables;
- Cumplir con éxito los plazos acordados.

3. Requisitos educación y experiencia

Educación

- Se requiere un título universitario avanzado (maestría o equivalente) de preferencia en arquitectura, ingeniería, administración de la construcción o cualquier área relevante a las funciones.
- El título de maestría o equivalente, puede ser reemplazado por título universitario de licenciatura relevante al cargo con 2 años adicionales de experiencia a la mínima requerida puede ser aceptado en lugar del título universitario avanzando.

Experiencia

- Se requiere un mínimo de 7 a 9 años (de acuerdo a los títulos académicos aportados) de experiencia profesional progresiva en gestión o desarrollo de proyectos o programas de infraestructura, que sean técnicamente **complejos*(ver nota)** de infraestructura social o de transporte.
- Se requiere experiencia liderando y gestionando equipos multidisciplinarios de diversas ramas de la ingeniería y arquitectura.
- Experiencia en la prestación de asesoramiento experto a proyectos de infraestructura como consultor experto/a, asesor/a externo/a, o similares.
- Experiencia en diseño o gestión del diseño de dos o más proyectos de infraestructura.

Nota:

* Se entiende como proyectos complejos, proyectos cuyo presupuesto sea igual o superior a 50 millones de dólares americanos (USD), o diseños de alto nivel tales como puentes de más de 500 metros de longitud, represas, carreteras primarias de varios carriles pavimentadas y con intersecciones importantes, hospitales centrales o regionales, centros educativos regionales, hospitales, aeropuertos, entre otros. Los/as candidatos/as deben incluir en la descripción de sus

experiencias ejemplos específicos del tipo de proyectos complejos en los que han participado.

Experiencia deseable:

- Experiencia en proyectos de infraestructura en Guatemala
- Experiencia en gestión de contratos de construcción con los modelos FIDIC u otro modelo internacional.

Idiomas

- Se requiere español a nivel fluido
- Se requiere inglés a nivel intermedio alto (equivalente a B2 en el marco común europeo)

Certificaciones

- Es deseable una licencia / certificación de Ingeniería Profesional (PE) de una autoridad de acreditación reconocida internacionalmente.
- Es deseable una o más certificaciones en la Gestión de Contratos tipo FIDIC
- Es deseable la certificación de gestión de proyectos de una autoridad de acreditación reconocida internacionalmente.

Competencias



Desarrolla e implementa estrategias comerciales sostenibles, piensa a largo plazo y externamente para dar forma positiva a la organización. Anticipa y percibe el impacto y las implicaciones de futuras decisiones y actividades en otras partes de la organización.



Trata a todas las personas con respeto; responde con sensibilidad a las diferencias y anima a otros a hacer lo mismo. Respeta las normas organizativas y éticas. Mantiene altos estándares de confiabilidad. Modelo a seguir para la diversidad y la inclusión.



Actúa como un modelo a seguir positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de los demás. Actúa como un modelo a seguir de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a otros a tener éxito, utilizando estilos de liderazgo apropiados.



Demuestra comprensión del impacto de su propio rol en todos los socios y siempre antepone al beneficiario final. Construye y mantiene relaciones externas sólidas y es un socio competente para los demás (si es relevante para el puesto).



Establece eficientemente un curso de acción apropiado para sí mismo y/u otros para lograr una meta. Las acciones conducen al cumplimiento total de la tarea a través de la preocupación por la calidad en todas las áreas. Ve oportunidades y toma la iniciativa para actuar en consecuencia. Entiende que el uso responsable de los recursos maximiza nuestro impacto en nuestros beneficiarios.



Abierto al cambio y flexible en un entorno de ritmo rápido. Adapta efectivamente su propio enfoque para adaptarse a las circunstancias o requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias y modifica su propio comportamiento. El rendimiento es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue la mejora continua.



Evalúa datos y cursos de acción para llegar a decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad a la resolución de problemas.



Expresa ideas o hechos de manera clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y necesidades de los demás. Escucha activamente y comparte conocimientos de forma proactiva. Maneja los conflictos de manera efectiva, superando las diferencias de opinión y encontrando puntos en común.

Información adicional

- Los contratistas individuales de UNOPS deben cumplir con las normas de conducta exigidas a un funcionario de las Naciones Unidas, tanto en el desempeño de sus responsabilidades oficiales en UNOPS como en cualquier otro momento. Esto incluye las normas de conducta establecidas en el Boletín del Secretario General de las Naciones Unidas del 9 de octubre de 2003 titulado “Medidas especiales para la protección contra la explotación y el abuso sexuales”

(ST/SGB/2003/13) y el Boletín del Secretario General de las Naciones Unidas del 18 de octubre de 2003. de junio de 2002 titulado "Reglamento que rige el estatuto, los derechos y deberes básicos de los funcionarios que no sean funcionarios de la Secretaría y los expertos en misión" (ST/SGB/2002/9), tal como pueda ser enmendado ocasionalmente.

- Los contratistas individuales de UNOPS deben cumplir con todas las políticas e instrucciones aplicables de UNOPS. Esto incluye la obligación de declarar cualquier actividad externa que pueda resultar en un conflicto real o percibido con los intereses de la ONU; así como a abstenerse de utilizar la información obtenida a través del contrato Acuerdo de contratista individual de UNOPS para los del contratista individual propios fines o para ayudar a un tercero (a menos que la información ya sea de dominio público), en particular, pero no solo en relación con la contratación de obras, bienes y servicios.
- Los contratistas individuales de UNOPS deben cumplir con las políticas, instrucciones, directivas, planes y procedimientos de seguridad y protección de las Naciones Unidas del Sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y de UNOPS.
- Los términos y condiciones estándar del ICA de UNOPS a la fecha actual se pueden encontrar en https://content.unops.org/HR-Documents/ICA_contract/Annex-A-ENGLISH.pdf

VII. Firma	
Nombre:	
Firma:	Fecha: