

## TERMES DE RÉFÉRENCE

**Titre:** Chargé·e du renforcement des capacités  
**Projet:** DINEPA  
**Lieu d'affectation:** Cap-Haïtien, Haïti  
**Bureau:** UNOPS / HTCO  
**Contrat/Niveau:** ICS- LICA- 8  
**Superviseur.e:** Chef.fe de Projet

### 1. Contexte organisationnel

UNOPS travaille en Haïti depuis 18 ans avec le Gouvernement Haïtien, d'autres agences des Nations Unies et des organisations internationales afin de les appuyer en gestion de projet, en approvisionnement et en services logistiques. UNOPS fournit aussi un support en matière de communication et de gouvernance, ainsi que son expertise technique en ingénierie et infrastructure pour la mise en œuvre de projets ayant un impact positif sur la vie des Haïtiens et des Haïtiennes. Au cours des dernières années, le centre d'opération en Haïti a principalement mis en œuvre de grands projets d'infrastructure (hôpitaux, routes, logements, bâtiments), d'achats liés à la santé tels que équipements médicaux et ambulances, ainsi que de grands volumes d'équipement informatique, de véhicules et autres biens.

Le Ministère des Travaux Publics, Transports et Communications (MTPTC) et la Banque Mondiale (BM) ont approché l'UNOPS pour la mise en œuvre et l'accompagnement technique à la DINEPA (Direction Nationale de l'Eau Potable et l'Assainissement), dans le cadre du Projet Eau Potable et Assainissement Rural, Résilient, Durable et Décentralisé (EPARDD) dont l'objectif principal est d'augmenter la capacité des institutions du secteur et l'accès à des services d'eau et d'assainissement gérés en toute sécurité dans certaines zones ciblées par le Projet. Le Projet est structuré autour de quatre (4) composantes.

- La composante 1 s'intitule « réponse EPA à l'épidémie de choléra et préparation aux situations d'urgence » ;
- La composante 2 « développement des services EPA »
- La composante 3 « renforcement sectoriel axé sur les résultats »
- La composante 4 sur « la composante d'intervention d'urgence contingente ».

L'UNOPS aura en charge l'accompagnement de la DINEPA, dans le renforcement de ses capacités dans le cadre de son rôle régalien, les travaux de protection des sources d'eau potable, l'extension, la réhabilitation et la modernisation des infrastructures des réseaux de distribution d'eau potable, y/c les réservoirs de stockage et les réseaux de distribution d'eau potable.

Dans ce cadre, l'UNOPS, cherche à recruter un Le / la Chargé·e du renforcement des capacités, au sein de son équipe. Ce professionnel sera chargé d'assurer la formation et

l'encadrement des Opérateurs Professionnels (OP) et les cadres des différents Centre Technique d'Exploitation (CTE), dans le cadre de la réalisation des systèmes d'alimentation en eau potable (SAEP).

## **2. OBJECTIFS DU POSTE**

Le / la Chargé-e du renforcement des capacités apportera son appui aux autorités locales et aux populations bénéficiaires, à travers des formations pour le personnel de la DINEPA, des OREPAs, des URDs, des TEPACs, des OPs, des CTEs et des CAEPA, afin de garantir et assurer une gestion durable et résiliente des SAEPs .

## **3. RESPONSABILITÉS PRINCIPALES**

Le / la Chargé-e du renforcement des capacités sera responsable des tâches suivantes :

### **1. Appui Technique et Suivi**

- Contribuer à la mise en œuvre d'un plan de formation et d'accompagnement des SAEPs.
- Développer des canaux de communication avec toutes les structures de la DINEPA en matière EPA, afin de pouvoir avoir une meilleure gestion des SAEPs.
- Préparer un plan de suivi de performance pour la formation et l'encadrement des SAEPs
- Faire des évaluations préliminaires pour déterminer les besoins futurs de formation bien spécifiques pour les SAEPs.
- Participer aux visites de terrain pour évaluer les impacts des activités de formations du projet pour les SAEPs.
- Assurer le suivi des indicateurs d'une partie du livrable 6, liées à la formations des opérateurs et l'encadrement.

### **2. Conformité et Réglementation**

- Veiller à la conformité des formations standards au secteur de l'eau en Haïti, plus particulièrement à la politique de la DINEPA et les bailleurs.
- Fournir un appui technique pour assurer la conformité du projet EPARRDD aux politiques de l'UNOPS, de la DINEPA, de la Banque et aux réglementations nationales.
- Préparer des rapports et des outils de formations de façon régulière.

- Identifier et proposer des modules de formations liées au renforcement des SAEPs ainsi que des actions correctives.

### **3. Renforcement des Capacités**

- Participer à des formations et ateliers sur les thématiques Eau potable Assainissement (EPA) pour les SAEPs.
- Sensibiliser les parties prenantes locales, les autorités et les bénéficiaires sur les bonnes pratiques de gestion durable des SAEPs.
- Assister à la planification et l'organisation des formations.

### **4. Appui à la Coordination et à la Documentation**

- Contribuer à la documentation et la rédaction des manuels de gestion des SAEPs .
- Préparer et conduire des formations sur la gestion durable des SAEPs incluant les aspects administratifs, financiers , techniques et sociaux.
- Participer aux réunions techniques avec les partenaires et autres parties prenantes du projet.
- Archivage des modules de formation pour l'utilisation dans le futur.

## **4. Qualifications et Compétences Requises**

### **Formation**

- Diplôme de licence universitaire préférablement en sociologie, travail social, sciences du développement, communication sociale, développement local, anthropologie, agronomie est requis.
- Un diplôme secondaire avec 6 années d'expériences dans les domaines susmentionnés peut substituer les qualifications exigées.

### **Expériences**

- Avoir deux (2) années d'expériences solides et pertinentes dans le domaine de la formation et l'encadrement des OPs et CTE, de préférence dans des projets de développement.
- Expérience préalable avec des projets financés par des bailleurs de fonds internationaux est un atout.
- Expériences en élaboration et la préparation des outils de formation (Plan

stratégique et opérationnel de formation, des modules spécifiques liés au renforcement et durabilité des infrastructures est requis.

- Expériences en élaboration et la préparation des outils de formation (Plan stratégique et opérationnel de formation, des modules spécifiques liés au renforcement et durabilité des SAEP) est un atout.
- Connaissances techniques en animation, facilitation de groupes est un atout.

## Connaissances Linguistiques

- La maîtrise du Français écrit et oral est requise.
- La maîtrise du Créole Haïtien, écrit et oral est requis
- Un niveau d'Anglais intermédiaire

## 5. Compétences



Traite tous les individus avec respect ; accorde de la considération aux différences et encourage les autres à faire de même. Incarne les normes éthiques et organisationnelles. Répond à de hautes exigences en matière d'honnêteté. Est un modèle pour les questions de diversité et d'inclusion.



Agit comme exemple positif contribuant à l'esprit d'équipe. Collabore et soutient le perfectionnement des autres. Pour les responsables seulement : agit en tant qu'exemple positif de leadership, motivé, dirige et inspire les autres à réussir, utilise des styles de leadership appropriés.



Démontre une compréhension des effets de son rôle sur tous les partenaires et accorde la priorité aux bénéficiaires. Forge et entretient des relations externes fortes et constitue un partenaire compétent pour les autres (si cela s'applique à son rôle).



Établit efficacement une série de mesures pour soi-même et pour les autres pour atteindre un objectif. Les actions posées mènent à l'accomplissement total de la tâche en respectant les exigences de qualité dans tous les domaines. Repère les possibilités et prend des initiatives pour les saisir. Comprend qu'un usage responsable des ressources optimise l'effet de nos activités auprès des bénéficiaires.



Ouvert au changement et flexible dans un environnement très dynamique. Adapte efficacement son approche pour suivre l'évolution des circonstances ou des besoins. Apprend de son expérience et modifie son comportement. Ses résultats sont cohérents, même sous pression. Recherche continuellement l'amélioration.



Exprime des idées ou faits de manière claire, concise et ouverte. La communication indique une considération pour les sentiments et les besoins des autres. Écoute activement et partage ses connaissances spontanément. Gère les conflits efficacement en respectant les différences et en trouvant un terrain d'entente.



Évalue les données et les processus afin de prendre des décisions logiques et pragmatiques. Adopte une approche neutre et rationnelle en calculant les risques. Applique l'innovation et la créativité à une démarche de résolution des problèmes.

VII. Signature	
Nom :	
Signature :	Date :